

2009/2008

: - 1

.

....

.

()

.

()

.

()

()

.

.

.

.

.

()

(...)

)

(....

)

.(

()

.

:

:

-1

-2

-3

-4

-5

:

- 2

:

:

.

:

-1

-2

-3

-4

-5

.

:

- 3

:

.(

)

-

-

-

-

.

:

- 4

:

-

-

-

-

.

: - 5

.

/)

.

Ansoff (

/ / /)

.(

.

: - 6

:

-

-

-

-

.

:

- 7

:

.

-

.

2001

.

-

2002

.

:

.

.

.

Impact des nouvelles technologies de : (Djerbi Rim IKRAM) -
l'information et de la communication sur la Gestion Ressources humaines.
(Sorbone) Panthéon .

2003 (1)

Les technologies de l'information et de la : (Read joseph) -
communication : impact sur l'organisation des Entreprises.
(1)

2004

.

:

- 9

:

-

-

-

.

:

- 10

:

.

.

.

.

الفصل الأول:

الإطار المفاهيمي

للتكنولوجيا

:

.

....

.

.

.

⋮

.

.

⋮

⋮

(la technologie)

.(1)

" Trade"

" Art"

" Technos"

" Science"

" Logos "

.

⋮

⋮

- 1

(2)»

" -

(3)»

" -

" -

.(4)»

⋮ - 1

.35 2004

.06 1979 ⋮ - 2

³ - Ribault Jean Michel, Martien Bruno et Autres: le Management des technologies, Paris 1991, P 15.

1987 - - ⋮ - 4

.06

" -

(1)"

:

- 2

(2)"

" -

" -

"(3)

,

"(4)

" -

(*)

" -

"(5)

"

(UNCTAD)

- 3

(6) "

:

- 4

» -

«(7)

» -

«(8)

.186 1996

:

- 1

² - F. Bachir : Technologie et Industrialisation En Afrique, "O.P.U, Alger, 1983 P 11.

:

- 3

184 1997

- 4

18

:

1983 7

.07 1994

*

.954 1998

:

- 5

.()

:

- 6

.25 1987

:

- 7

.18 1989 (- -)

:

- 8

" Khandwalla"

(1)

"

/

(2)"

...

(*)

()

:
()

(**)()

(3)

² - T. Loilin et A. Tellier : Gestion de l'innovation, éditions Management Société, Paris, 1999, P 19.

:

.

:

/1

.(*)

-

.

:

-

:

.1

.(

)

.2

.

:

.3

...

.

—

.()

()

—

.

—

.

.

.

.(44

)

" Invention"

*

: /2

: (UNCTAD)

Know-How () .1

.()

.

.2

.

.3

.

:

:

:

:

(1)

-1

:

(Hard ware)

-

):

.

(...

(Soft ware)

-

.

. ...

(2)

-2

:

-

.

.31 2002

:

-¹

:

-²

.3 1978

)

 $\cdot^{(1)}($

-3

1995

"Soft Ware"

" Hard Ware "

: -1

: -2

.4

.3

.2

.1

()

.(1)

:

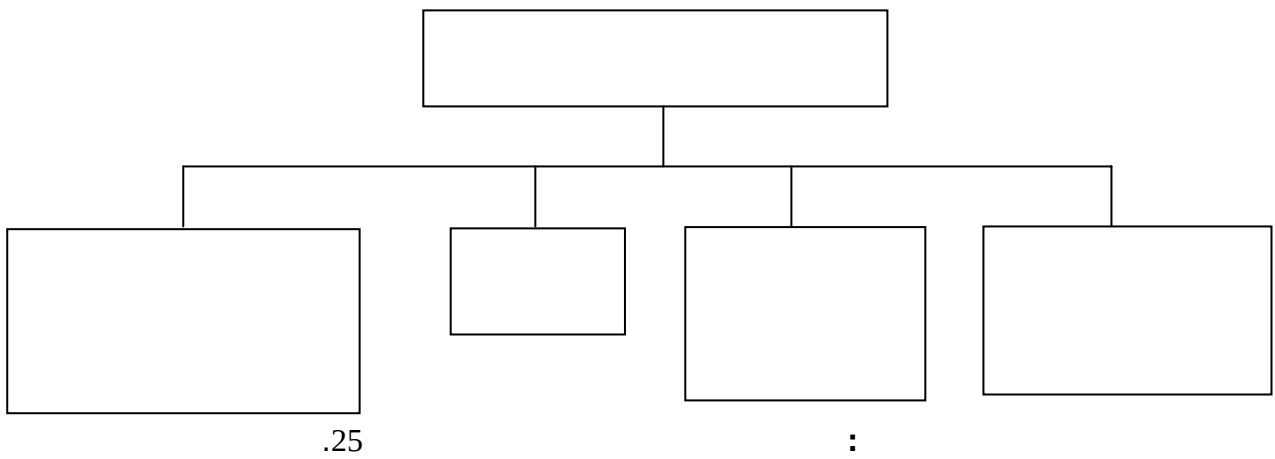
: -3

.

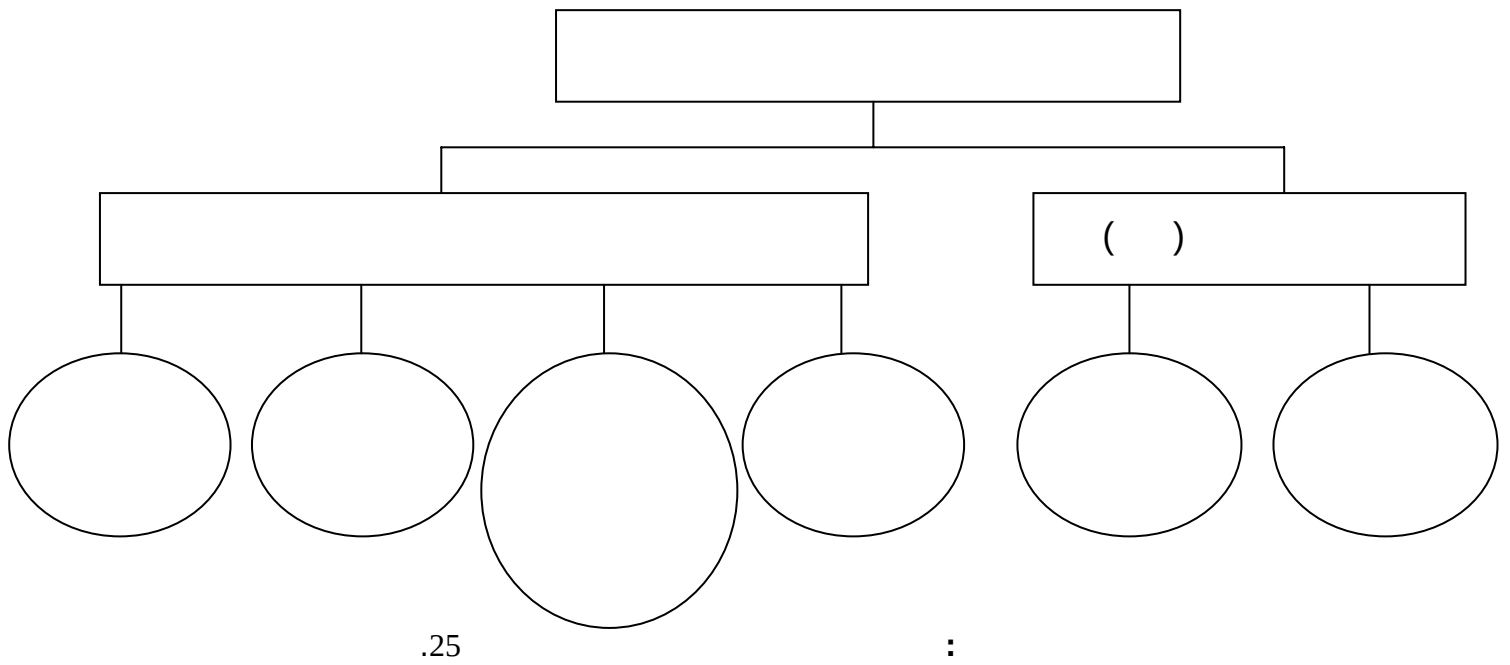
.

:

:(1.1)



:(2.1)



)

.

(

.

:

:Brevet d'invention

-1

(1).

"

" -

:

-

*

*

.

-

.

(2)

611 -1

1999

.10 1977

81

.

1993

07

93/17

:

17

¹
-
²
-
.1993

" 611-10

(1)"

" " OMPI

(20)

(2)

:(La Marque) -2

:

" -

"

" -

(3)"

-

(4)

:

-

(5)

¹ - Marx Bernard : "la propriété industrielle sources et ressources d'information" A D B C Nathan Université, Paris 2000, P 09.

² - I bideu.

³ - Andri Boyer, Jean-Pierre Védrine et autres : Panorama de La Gestion, les éditions d'organisation, Paris, 1997, P 37.

⁴ - Philip Kotler: Marketing Management, fnglewood cliffs, Hall Inc, 1995, P 190.

.268 1998 () : - ⁵

.()

:Know how () -3

"Know how"

"Savoir-Comment"

" "

.(1)

- :

- :

.

1961

Know how

.1967

" "

" :

.(2)"

" pierre Gond

.(3)"

-4 :

)

.(

.

¹ - Hamidi Hamid: Reforme économique et propriété industrielle vers l'institutionnalisation du brevet d'invention en Algérie, Algérie, 1993, P 30.

.168 : - ²

.74 1995 2 : - ³

"

(1)"

() .()

.

:

:

-

.

-

:

:

:

-1

"Adam Smith"

(2)

.

.

¹ - Jean – Yves Prax: le Guide du Knowledge Management, Dunod, Paris, 2000, P 38.

:

²-

(Maltus) .

.

Carl Marks

:

-

-

.

.

:

-2

Solow

(1)

.

(Shumpeter)

(2)()

:

.

"

"

"

"

¹ - Pierre Alain: Croissance et cycles (Théories Contemporaines), Economica, Paris, 1994, P 100.

(1)

:

Charles "

"Joan Wood ward"

"James D. Thompson"

"perrow

:(2)"Joan Wood Ward"

- 1

(250)

(100)

(1000)

. ...

(3) ..

:

-

-

.()

-

.

" "

:(4)

()

-

-

-

.20 1989

: - ¹

² - Michel Kalika: Structmes d'entreprises, economca, paris 1995, P 269

Joan Wood Ward : industrial organization, (theory and practice :

97 : - ³

.London, Oxford University Press, 1965)

⁴ - Michel Kalika: OP. Cit, P 270.

(1)

:(1.1)

			
06	04	03	
14	48	24	
$\frac{1}{8}$	$\frac{1}{16}$	$\frac{1}{23}$	

.99

:

" "

" "

:Charles Perow -2

_____ 1

...

.

"

(1)"

.

:

- :la variété des taches

.

- :Les problèmes qui peuvent être résolus

.

.

:

:(3.1)

.100

:

.(2)

.

:

-

.

.

1 - :

2 - Girald Grinmberg, Robert Brawn

:

2004 - .732

" " .
 " " (2×2)

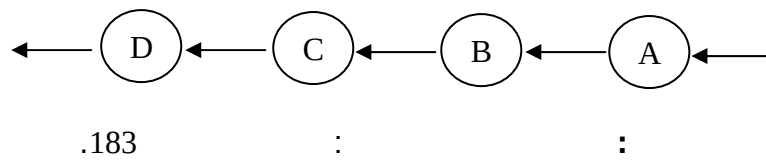
:James D.thompson -3

" "
 ()

.(1)
 :
 : "Séquentiel" : -

:

:(4.1)



.183 : :
 A B B C

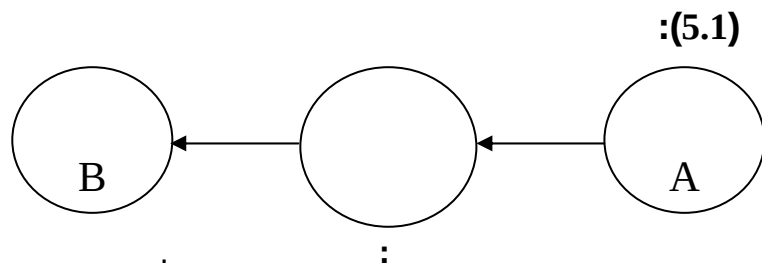
.
 . (*)

: " Reciprocal " : -

:

¹ - M. kalika: OP. Cit, P 269.

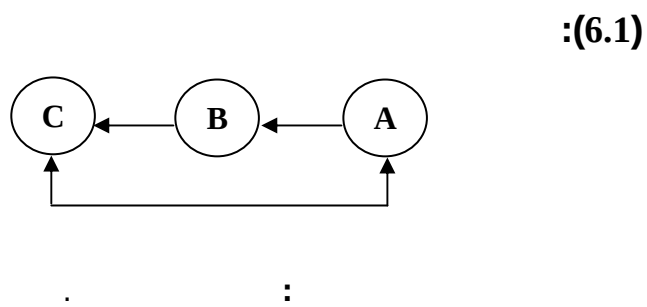
. : (*)



...

:"Pooled"

-



⋮

.

.

.

⋮

⋮

"Développement

"Croissance technologique"

technologique"

."L'avancement technologique"

⋮

-

(1)

(2)

⋮

-

»

⋮

-

.(3)«(

)

2005/12/21

⋮

- 1

[.http://www.ahram.org.eg/acpss/](http://www.ahram.org.eg/acpss/)

.39 1999

⋮

- 2

.40

⋮

- 3

:

»

(1)«

»

(2)«

»

(3) «

»

(*)

(4)«

:

»

()

()

(5)«

:

-1

-2

-3

-4

.33

:

- 1

.421 1994

:

- 2

.389 1993

:

- 3

*

⁴- Samuel C. Certo : Modern Management, Eighth Edition, New Jersey, 2000, P 484.

:

- 5

.42 2002

(1).
 (...) : -1
 (...) : -2
 :(-) -3
 : -4

:
 :
 -
 -
 -
 "la chaîne de valeur"
 -
 -
 /
 -

：

(1)。

：

-

：

-

：

-

：

：

-

-

-

-

-

：

：

：

-

：

-

：

-

.112 2003

： - 1

()

()

.

(1)

.

:

■

■

■

■

.

:

.

:

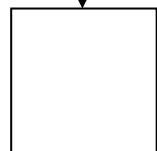
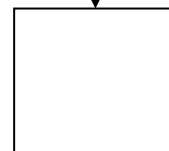
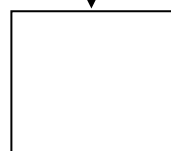
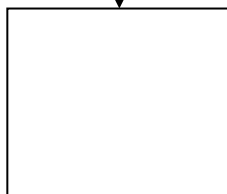
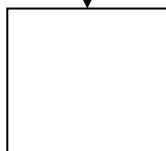
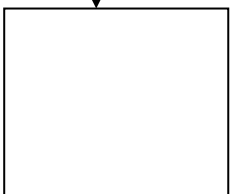
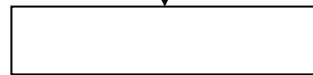
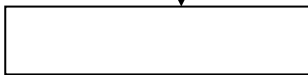
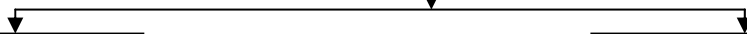
-

-

.

:

: (7.1)



:

.

:

- 1

：

)

.(

： /1

»

.(1)«

»

.(2)«

： /2

.

： -

"

.(3)"

.

.

： .

.47 1

.129 2

.231 2002 () 3

□
□

■

□
□

(1)

□ □

■

■

□

□

(2) "

1

11

(3) "

(4) "

□

□

11

(5) "

■

.113 112 2002 .

$$\vdots$$

•

•

1

.655 :

2

3

www.escwa.org.lb/doc.out 2006 02 2002

.05

- 4

⁵ - Badt Olivier, Le grand Dagman, reuand Emmanuel, rihn annich, séhosser Marée Anne et ual cathrine Marie: dictionnaire du Marketing paris, 1999, p 05.

" "

(1) "

" S. Myers D. Marquis

(2)"

» " J.shumpeter "

(3)«

" " Machaurin "

(4)"

: -

»

(5)«

:

()

¹ - Ibidem.

² - Pierre yves Barreyre: Typologie des des innovation, RGN 43°, janvier 1980, p 67.

³ - La chman jean: le financement des stratégies de l'imoverition Economica, paris, P 110.

⁴ - Tarandeau jean claud: Recherche et développement, France, 1994 p 32.

: /1

.()
()

·
(1)

»

(*)

·⁽²⁾«

·

: /2

:

:

-

·

.10 1986

: - ¹
- *

.47 46 : - ²

:-

) ()

.(

:-

()

/ ()

.(/)

:-

(/)

.

:

.

.

-

.

-

.Benchamarking

-

:

-

.

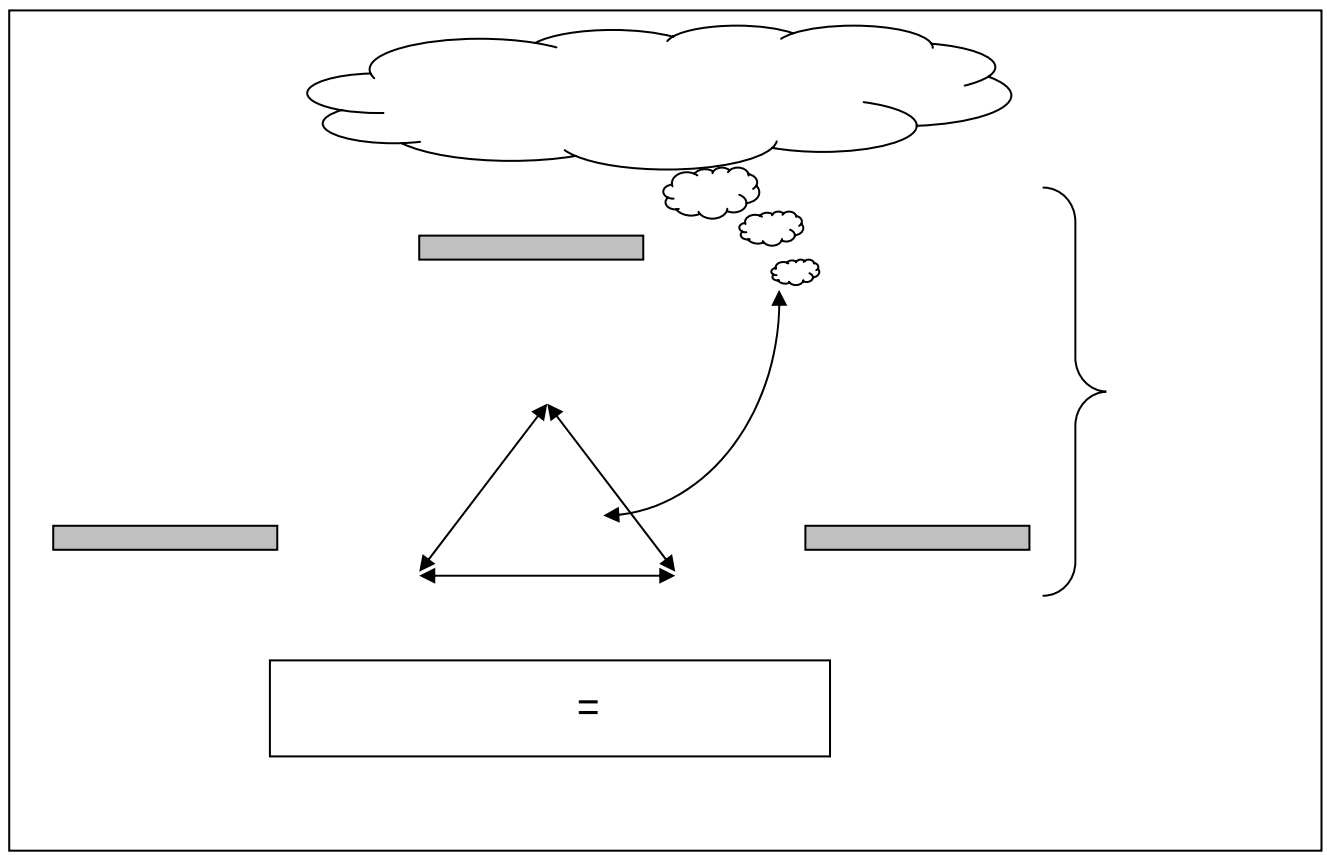
:

.

()

.

:(8.1)



:

:

.

/)

:

(

: - 1

: -

:

"

(1)"

"

(2)"

"

(3) "

: -

:

-

-

-

-

.454
.240 1997 -
.42 2001

: - ¹
: - ²
: - ³

:-

.

.

.

:

.

21	(1967) Denison	(1961) schultz	
		schultz	
)	(1957 – 1929)	23	Denison
		(1) .(...	

" peter M. Senge "

(1).

(2):

"Peter M. Senge"

-1

-2

-3

-4

-5

.

: - 2

.

:

:

.

-

-

-

-

-

.

.12

:

- 1

.15 14

:

- 2

73

(1)

(2).

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

¹ - www.Sost.es/pdf.2000-jan2007, p 07.

: - ²

(1).

-1
-2
-3
-4
-5

:

^(*)(TIC)

.

:

:

.

»

.⁽¹⁾«

»

...

.⁽²⁾«

:

-

-

* - Technologie d'Information et de la Communication.

:

- ¹

.141 1996

² - www.monyword.com/glossary

(1)

»

(2)«

...

:

" (TIC)

(3)»

(4).

....

:

¹ - WWW. Otis ovg / TG 2K / infarmati on technology. Html.

² - http: // search 390. téch target. Com / s Definition / o,, Sid 10 – g ci 214023,00 Html.

.23 .2001

(92)

:

- ³

.23 1999

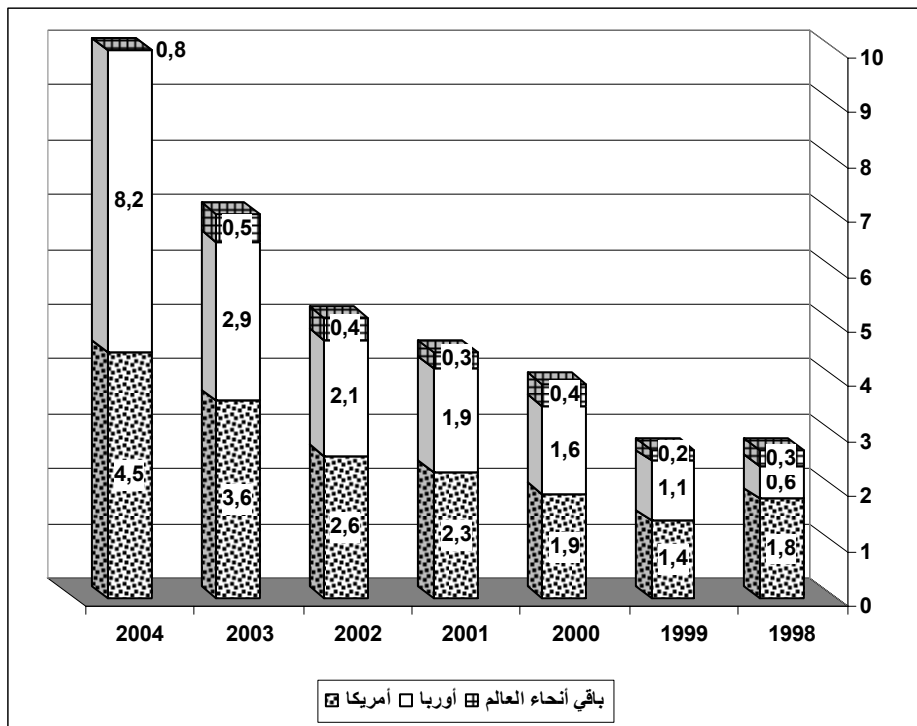
:

- ⁴

:

:(9.1)

.(2004 1998)



2003

:

:

:

.37

0.6

1.8

1998

1.4

1999

0.3

1.6

1.9

2000

0.2

1.1

1.9

2.3

2001

0.4

0.4	2.1	2.6	2002	0.3
.	0.5	2.9	3.6 2003	
	.	0.8	8.2	4.5 2004

» :

.(1)«

:

-

-

-

-

.

(UNDP)

.

2001

:

:

:

- 1

.(10-9)

20

80

(1)

(1995 1980)

(PIB)

2

(2) 10

:

:

-

-

-

-

()

:

¹ - www.Repositories.cdlib.org/crito/business/135.

(18-17)

:

- ²

.(1)

:

:

."SIA"

:

.

:

(base de
.(2)

savoir)

.

.

: - 1

.03 1998

² - Jean-Pierre Tourre: L'entreprise intégrée intelligente, Edition Chiron, Paris, 2001, P 15.

(3.1)

	Bank automation	
	Electronic fund transfer	
	Econometric Modeling	
Risk Analysis	Investment Management	
	Stock Echange Information System	
(- -)	Factory automation CAD Computer – Assisted Design	
	Irrigation Control System	
	Expert Diagnostic System	
	Pharmaceutical information system Intensive care monitoring	
	Control Kservation system	
	Traffic managent Models	
	Digital control switch and network	
	Analysis & Material synthesis	
	Exploration of geological deposits	

	Rationalization of energy	
	Advanced air defence system	
	Rockets and bombs guidance	
	Military training simulators	
	Simulation based training	
	Educational information systems	
	Desk top publishing	
	Electronic entertainment	
	Flood and earthquake prediction	
	Environmental information systems	

.(184–183)

1994

:

:

:(4.1)

.	
.	
.	
.	
.	
:	

.66

:

:

()

:

-1

.

: -2

(transistor) ()

(*) L'intelligente artificielle

.(SIA)

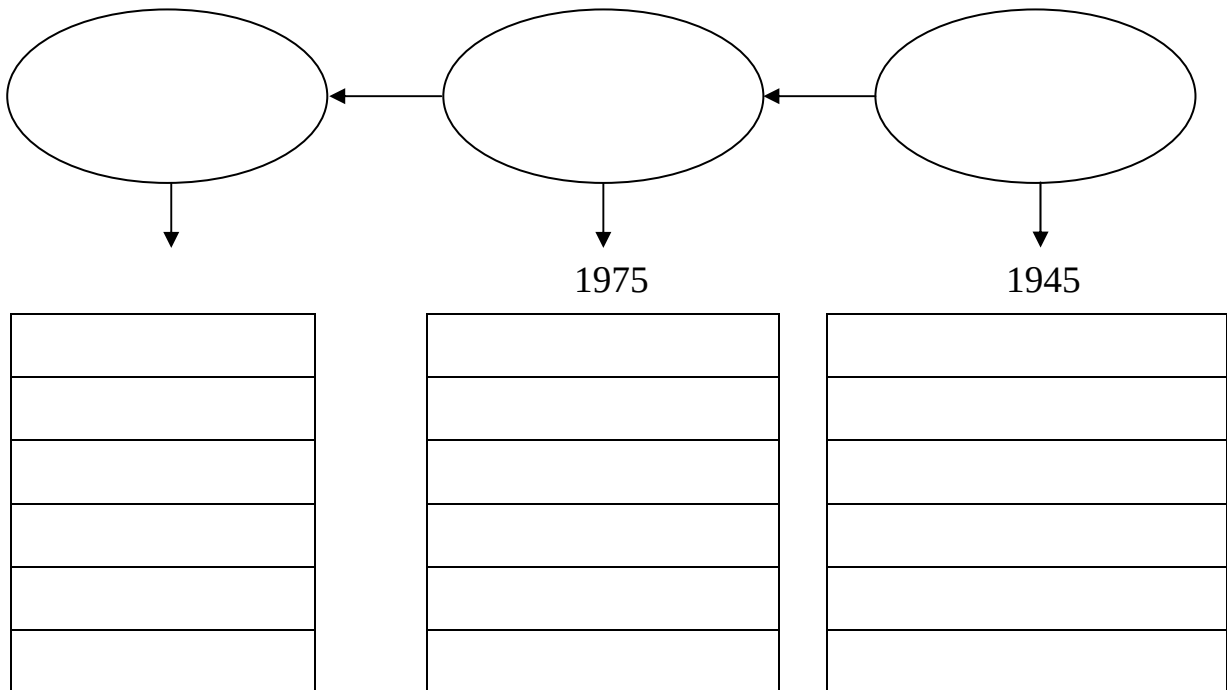
:(1) -3

()

.

.

:(10.1)



Rebert hargrove: E-

leader (reinventing leader shipa Connected Economy Publishing, USA, 2001, P 43.

) :

¹ - Jean-Pierre tourre, op.cit, p126.

- *

⋮

⋮

⋮

⋮

⋮

⋮

الفصل الثاني :

التأصيل العلمي لإدارة

الموارد البشرية في المؤسسة

:

.

.

.

⋮

.

⋮

(1) .

.

⋮

.

⋮

Niveaux

(2) .

Opérationnel

.24 1980

.74

⋮ - 1

- 2

(1).

()

:

" " " "

.(2)

(Standardisation)

(3)

¹ - Taylor. F: la Direction Scientifique des entreprises- traduit de l'américain par L. Marry, Dunod, paris.

.58 1997

³ - Jean Marie Peretti: Ressources Humaines, Vuibert, Paris, 2002, P 05.

Bureau

Cratos

"Hiérarchique"

.(1)

$$:(\quad)$$

.196

1

.

(1).

:

-

:

-

-

-

-

-

-

-

:

(

)

30

.40 1997

:

- 1

.	.	:	
.	.	:	
.	(1)	:	
		:	-1
		:	-2
		:	-3
		:	-4
		:	-5
		:	-6
		.	
.		()	
	(2):	(14)	
		:	-1
		:	-2
		:	-3
.42	1998	:	- ¹
.60	"1949	:	- ²

: -4

.

:

.

.

:

:

. (Z) (Y, X)

:

Général Western Electric

"

"

1932 1924

Harvard

:

...

"

"

(1)

"Chester Bernard"
"Shertzer et stone"

$(Y - X)$:

$Y - X$ " " 1960

⁽²⁾.Y X

:X

:

() -

.67 : - 1

² - Michel Darbelet, Laurent Izard, Michel Scarammzza: L'essentiel sur le management, Berti Edition, Paris, 2006, P45.

-

-

-

-

.

.

.Y

X

:Y

.

:

X

.

-

-

-

-

.

William

1981

Z

Z :

Ouchi

.

.

:(1) Z

Z

—

—

—

—

—

—

—

—

—

.

.

:

.57

:

- 1

:

:(1.2)

)	. -1 . -2 -3		
(...			
	. - . -		
.		.	
	) - (.		
		.	

.349 1979

:

A. Maslow

:(1)

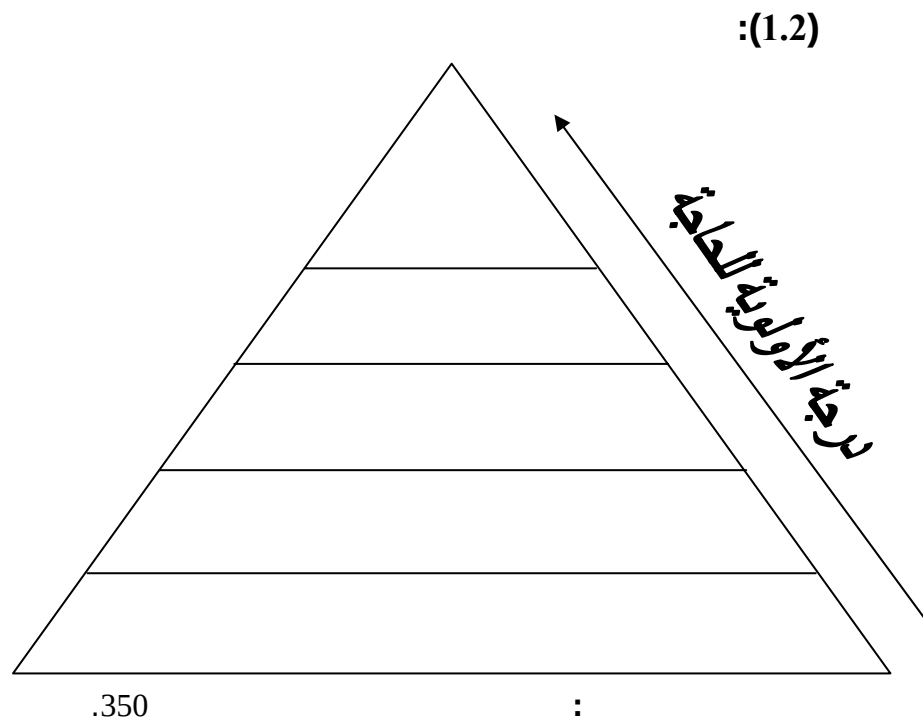
:Besoins physiologiques :() -1

.349 1979

:

- 1

- 2 : (Besoin de sécurité) :
- 3 : (Besoins sociaux / d'appartenance) :
- 4 : (Besoins d'estime et de statue) :
- ...
- 5 : (Besoins d'accomplissement) :



(1)

:

Herzberg F.

Les Facteurs de motivation :

-

Les Facteurs d'hygiène :

-

200

.(2)

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

¹ - Jean Marie Peretti, OP Cit, P P (8-9).

² - Michel Darbelet et autres, OP Cit, P 235.

(Alderfer. C)

—

—

—

—

11

1

11

■

■

•

.Equité⁽¹⁾

Attente

■

()

•

•

1

· :

B-F-SKINER

()
· :
)
(
· :
H- SIMONE
· 1978
·
SIMON

()

:

.

-1

-2

-3

-4

.

.(1)

.

:

-

:

-1

-2

-3

-4

-5

-6

.

:

-

.

(

)

.SIMON

)

.(

.87

:

- 1

SIMON

.

SIMON

.

:

.Bertalanaffy Bouloding

.(1)

-1

-2

-3

.

()

"

.(2)() () ()

" :

()

“(3)

.

(4)

()

.62 1986

-

-

:

- 1

.146 (la théorie du système général, P-U-F, 1977): Le moigne

:

- 2

:

- 3

.09 1998

⁴ - André Boyer et autres, OP Cit, P 221.

L-VON -»

.«BERTALANFFY

: -

: -

:

: -

: -

: -

() :

()

:

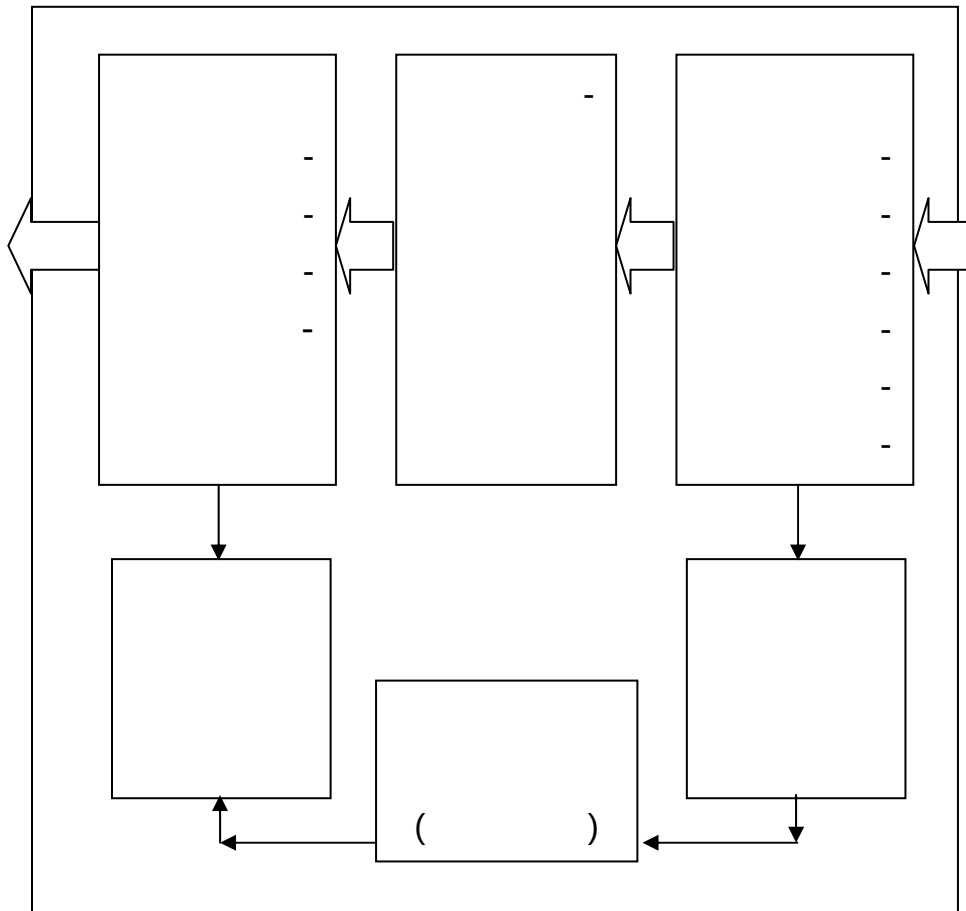
: -

: -

: -

:

:(2.2)



.45 1994

:

:

()

.
:

-

(1)

(2)

(3)

()

.287 1989

² - BACHSAIS M Convergence: Evolution de la fonction Ressources Humaines dans les entreprises, Revue.
.18 1985

:

-1

.

()

.

(1)

.

...

.

:

—

(force de travail)

—

(2)

—

.

()

¹ Thévent M: la Réforme d'une époque: l'expression des salaires, Revue Française de Gestion, N° 40 Mars Avril, 1983, P18.

(1).

(2).

:

2

(Prescriptive)

(Descriptive)

:

Approche de Michigan

-

Approche de Harvard

-

.Approche de Guest

-

(3).

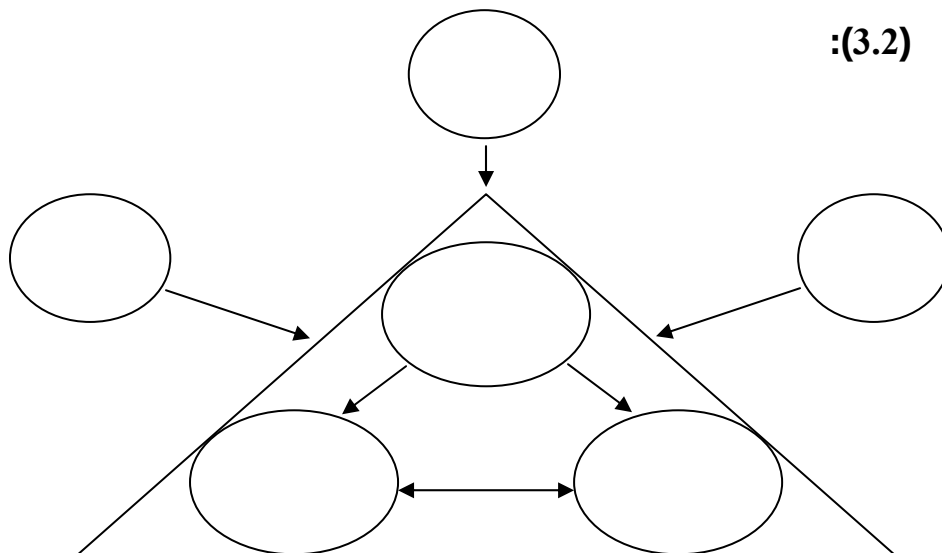
-

(1984) Tichy Devanns Fombrun

:

¹ - Xavier Baron, Jean Pierre Bouchez, et Autres: Les ressources Humaines, Edition d'Orgatnisation, Paris, sons année, P 26.

² - Beysseyres des Hort: Vers une Gestion Strategique des Ressources Humainnes, Edition d'Organisation, Paris, 1987, P 51.



A.Meigant: Ressources Humains, Déployer la stratégie, Edition Liaisons, Paris, 2000, : P16.

Fombrun

)

(

(1).

-

-

-

-

:

-

"

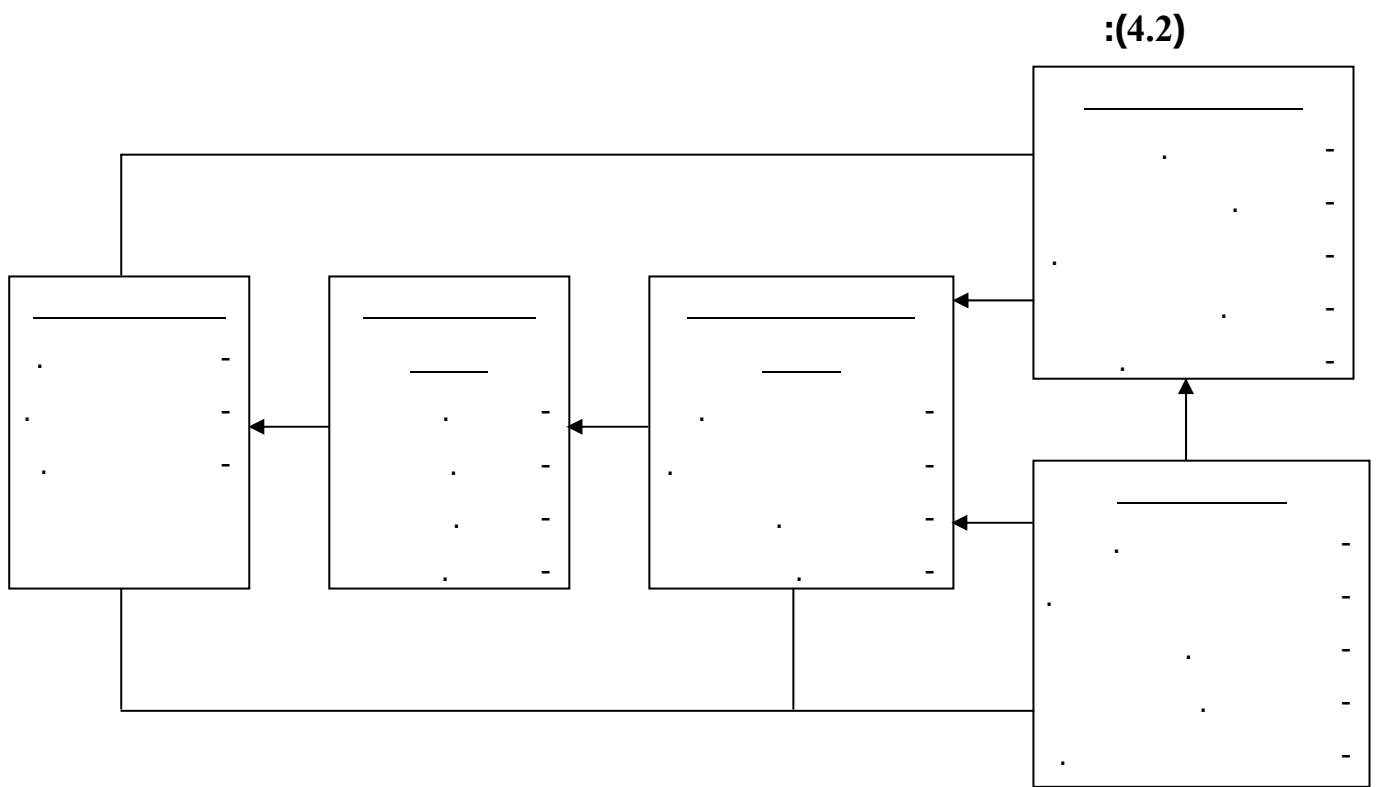
1985

Beer

:

"

¹ - J. M. Pertti: Tous DRH, Editions d'Organisation, Paris, 2001, P26.



J. M. Pertti, OP Cit, P 27. :

Beer)

:(
-
-
-
-
.

/)
/) (/ /
.(/ / /

(1):

1989 Storey Guest

Storey

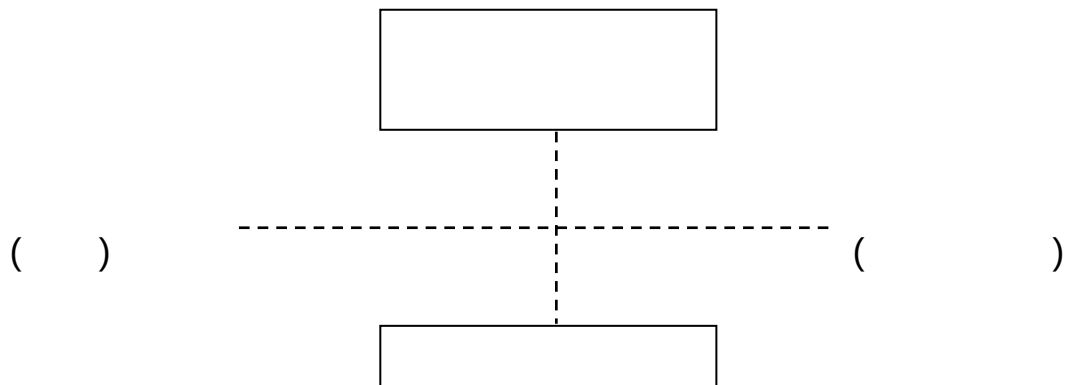
(*) (Soft D.R.H)

(**) (Hard D.R.H)

Guest

:

:(5.2)



.Bruno Henriet, Idem :

¹ - Bruno Henriet: La Gestion des Ressources Humaines Face aux Transformation organisationnelles, Revue Française de Gestion, Juin-Juillet-Août, Paris, 1999, P 84.

* - Soft Direction des Ressources Humaines.

** - Hard Direction des Ressources Humaines.

	:	
	-	
	-	
	-	
:	- 3	
Mintzberg		
Mintzberg		
(1).		
:(Les Rôles impersonnels)	-	
(*)		
:		
:LE SYMBOLE	-	
:LE LEADER	-	
:L'AGENT DE LIAISON	-	
:		
:(Les rôles d'information)	-	
:		
:L'OBSERVATEUR ACTIF	-	

.	:LE Répartiteur	-
:	:(les Rôles Décisionnelle)	-
	:L'entrepreneur	-
	:Régulateur	-
	:Répartiteur des Ressources	-
	:Négociateur	-

⋮

⋮

•

⋮

⋮

"

Kohan

(1)"

•

"

(2)"

•

"

(3)"

•

(4)"

•

"

Stogdil

⋮

⋮

•

⋮

⋮

•

.514

2002

.367

2000

.226

2002

.19

⋮

⋮

⋮

- 1

- 2

- 3

- 4

(1).

:

:

-

-

-

-

" " " "

:

.(

)

:

:

(2).

:

-

:

-

-

-

(

)

-

-

(3).

.247

- ¹

.569

- ²

.284

2001

:

- ³

: -

: -

: -

.

:

(1).

: -1

.

: -2

.

: -3

.

: -4

.

: -5

.

: -6

.

.

.374

- 1

:

Blake

() () :

Mouton

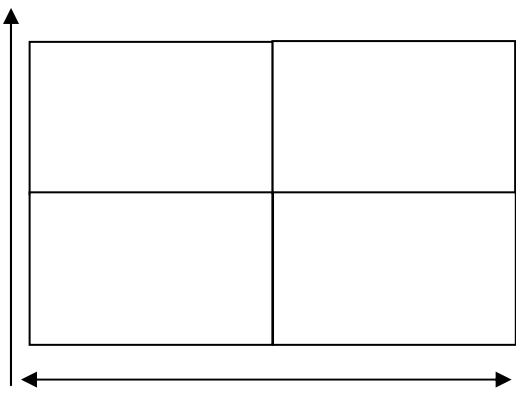
(1).

() :

() :

:

:(6.2)



.531 :

81

:

:(7.2)

9	9-1								9-9
8									
7									
6									
5					5-5				
4									
3									
2									
1	1-1								1-9
	1	2	3	4	5	6	7	8	9

()

.584

:

:

)

:(1.1)

(

()

:(1.9)

:(9.1)

.

:(9.9)

.()

:(5.5)

.

. "Flippo. E. B "Personnel Management, Tokyo-	1984, P 225"	:	-	1
.219	1999	:	-	2
.211	2004	:	-	3

.

⋮

-

(1).
.

-

-

-

-

(*)

-

-

-

-

-

-

-

⋮

"

"

(2)
.

.223 2005

⋮

-¹
- *

² - Pierre Romelear: Gestion des Ressources Humaines, Armand Colin Edition, Paris, 1993, P 174.

.

.

.

.

.

⋮

.

⋮

.

(1) .

()

:
2003 .355 - 1

□

(1)

.1

□
□

.2

□ □

.3

.241 1996

$$\vdots \quad \quad \quad -1$$

:

:

: -1

()

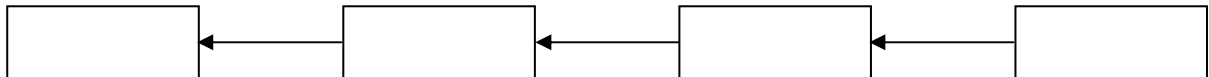
.

(1)

.

.

:(8.2)



.Christophe Vignon, Loc, Cit :

.

"

(2)"

.

"

(3)"

.

¹ - Christophe Vignon: Une Evaluation de l'Efficacité de la Rémunération sur la Motivation et la Satisfaction des Salariés, Une Revue de Gestion des Ressources Humaines N° 293, Décembre, Janvier Février, 1998, Edition ESKA, France, P 17.

² - Franck Brillet: Spécificités Du Management Des Rémunération en Contexte ME, L'Exemple de l'Intéressement, in Revue Des Gestion Des Ressources Humaines, N° 35, Avril, 2000, Edition ESKA, France, P 42.

"

(1)"

.

.

:

-2

(2).

.

-

-

-

-

-

.

:

:

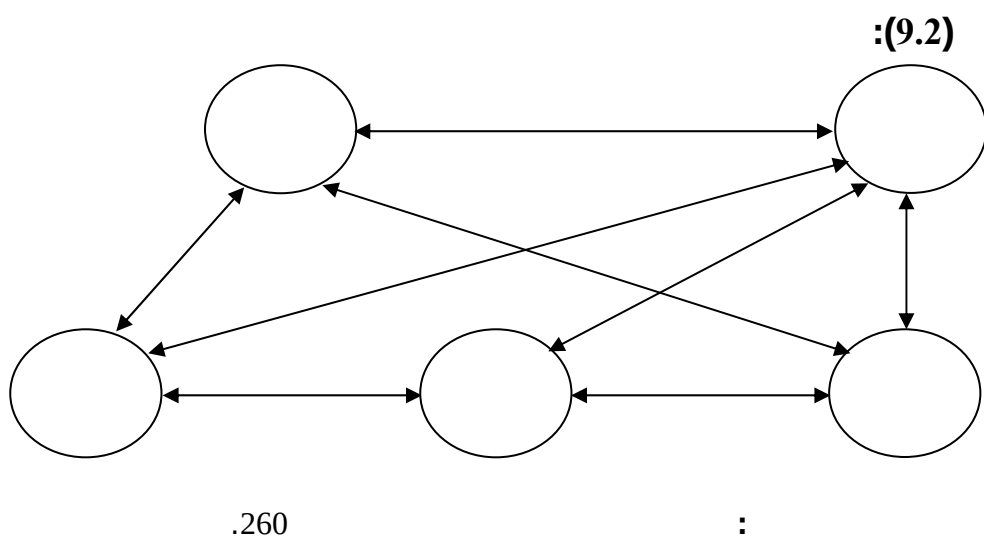
.

(3).

.

¹ - Werther, Davis Lee Gosselin: La Gestion Des Ressources Humaines, Chenelière / Mc Graw Hill Montréal, Canada, 1990, P 411.

² - Idem.



:

.

:

-1

:

-

(1).

.

-

-

-

.

.

.

(2).

.

:

-

:

-

:

-

:

-

:

-

:

-

.

¹ - Marie Thérèse Miller, Bernard Turgeon: Supervision et Gestion des Ressources Humaines, Mc Gran-Hill, Montréal, 1992, P 312.
² - Ibidem, P 313.

⋮

-

⋮ -1

.

.

⋮

(1)»

»

»

Jean Marie Peretti (2)»

»

(3)»

.

.

.

⋮ -2

⋮

⋮ -1

.

(4)

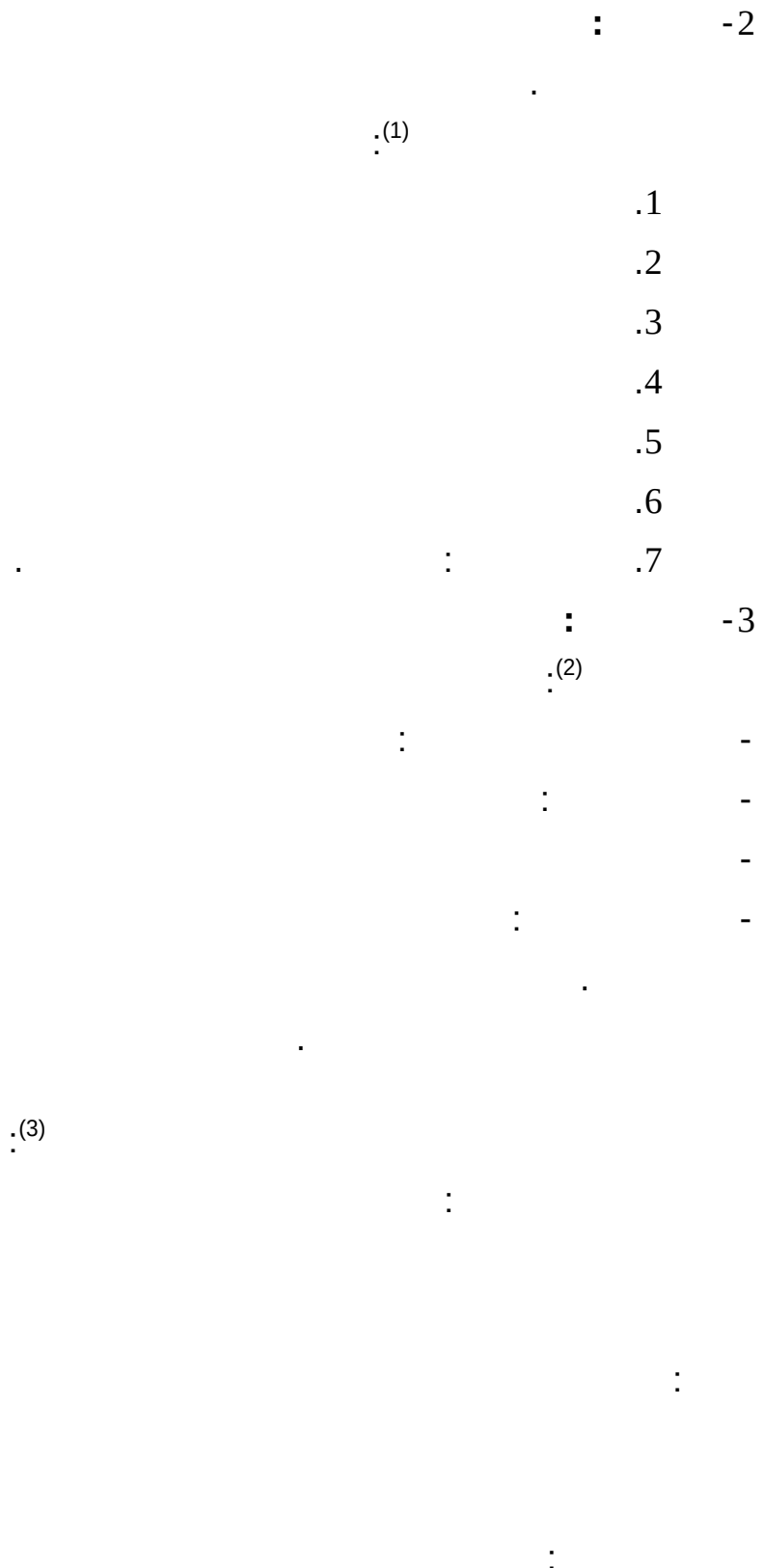
.

¹ - Pierre Romelear, OP Cit, P 9.
.48 1982

³ - J. M. Peretti, OP Cit, P 121.

⁴ - J. M. Peretti, OP Cit, P 129.

⋮ - 2



¹ - B. Martory, D. Crozet: Gestion des Ressources Humaines, Edition Nathan, 1988, P 116.

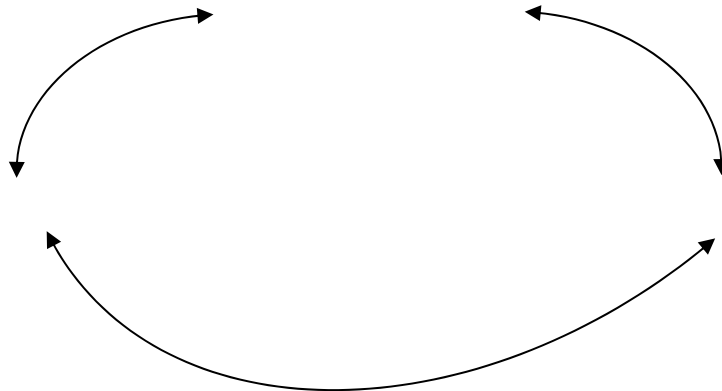
² - P. Romelear, OP Cit, P 18.

³ - B. Martory, OP Cit, P 107

.()

:

:(10.2)



B. Martory, D. Crozet, OP Cit, P 107 :

.

:

-2

"

.(1)"

:

-

-

-

-

.()

.179

:

- 1

:

:

-

:

-

:

-

:

-

:

.

:

.

" :

Albert Henry

(1)" .

" : G-miller

(2)" .

" : Cherry

(1)" .

.195

- 1

² - Michel Darbelet et Autre: Op. Cit, P 314.

(2).

-

-

:

: -1

:

:(3)Shannon et Weaver

-

1949

:

:(4)Wilbersheram

-

()

-

(5).

:

-

:

-

:

-

Wiener " "

.(6)

.206 1998

:

- 1

.22 2003

:

- 2

³ - A. Petits, L. Bélanger, Et Autres: Gestion Stratégique et Opérationnelle des Ressources Humaines, Gaetan Morin Editeur, Québec, 1993, PP (497-498).

.22

- 4

.77

- 5

⁶ - Michel Darbelet et Autre: Op. Cit, P 314.

:() -
(Sémiotique)

: -

:Molveen -

. :

.(1) : -2

: -

:

: 0

:

...
: 0

...

: 0

.

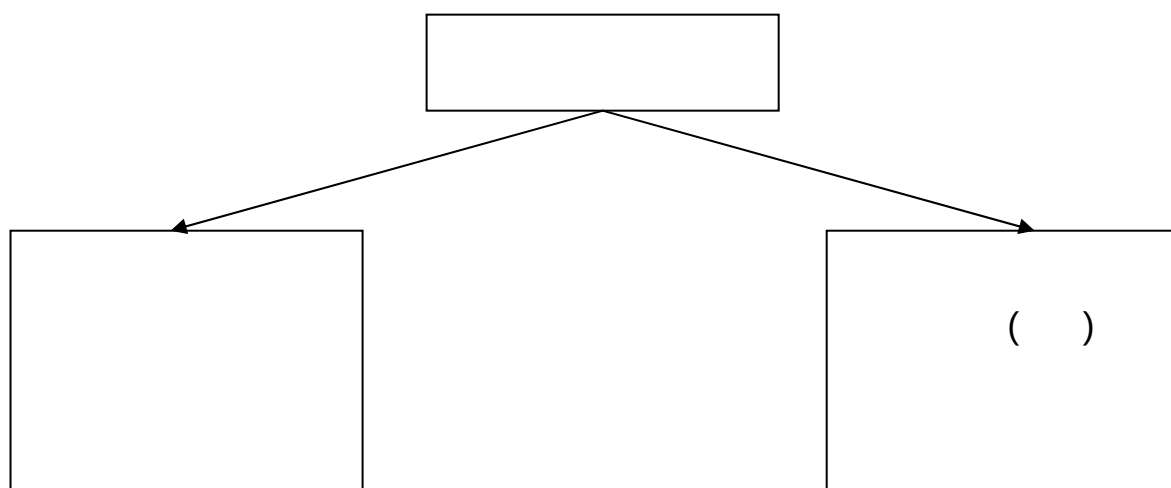
: -

(2).
.

: - ¹

.34 1998
.250 1994 () : - ²

:(11.2)



.Michel Darbelet et Autre, Op. Cit, P 315 :

: -

.

.

:

: -/1

(1).

-

-

-

-

-

-

-

-

.

.250

- 1

: -/2

(1):

: .1

:

-

-

)

-

(

-

-

.

: .2

-

-

-

-

.

⋮

⋮

.

.

⋮

⋮

»

(1)«

.

»

GRAHAM

(2)«

.

Yoder

»

(3)«

.

»

(4)»

.53

- 1

.107

1994

:

- 2

.108

- 3

⁴ - Marie Therise Miller et Autres, OP Cit, P 120.

:

.

(1).
:

-

()

-

-

-

()

-

.

:

:(2)
:

()

: -/1

.

.(47-46)

2004

1983

: - 1
: - 2
.() (290-269)

(Analyse Charge de Travail) -

.

.

(Analyse Force de Travail) -

:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

.

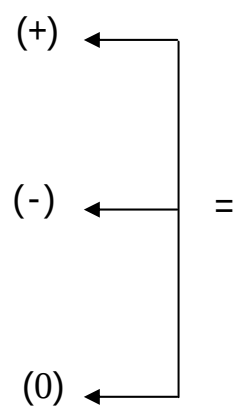
(1).

.

$=$

:

120 - 1 .()



()

: -/2

: -

) ()

(

.

.

.

:

-

()

()

.

()

()

.

.

:

(1).

-

-

-

:

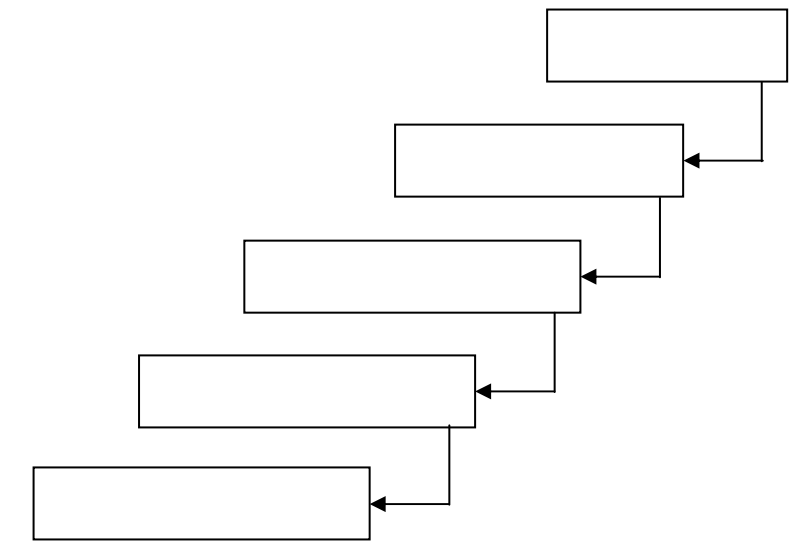
- 1

.192 2006

-

-

:(12.2)



.192

:

:

-1

()

.

:

-2

. ()

: -3

)

.(...

:

:(2.2)

		-
		-
		-
		-
		-
		-
		-
		-
		-

.220

:

:

:(3.2)

		-
		-
		-
		-
		-
		-
		-

.221

:

: -4

.

: -5

.

:

:

-1

-2

-3

-4

-5

:

.

.

:

:

:

-

.

(1).

:

-1

.

¹ - J. M. Peretti, OP Cit, P 199.

:-2

■ ■ ■

(1).

-1

•

•

(2) ■

¹ - J. M. Peretti, OP Cit, P 200.

⁽¹⁾:Les Cabines de Recrutement -2

-3

-4

¹ - Pierre Romelaer, OP. Cit, P 138.

.
 -
 .
 .
 :
 ()
 :
 -
 -
 -
 -
 -
 .
 -
 -
 .
 :
 -
 .(1)
 .
 -
 -
 .

(1)»

(2).

:Les teste d'aptitudes -1

:Les teste d'achèvement -2

:Les teste des besoins -3

¹ - J. M. Peretti, OP Cit, P 203.

² - Pierre Romelaer, OP. Cit, P 142.

:Les teste des personnalité

-4

(13)

J. M. Pertti

:

() :(13.2)

(1)	
(2)	
(3)	



(4)	
(5)	
(6)	



(7)	
(8)	
(9)	



(10)	
(11) ()	
(12)	
(13)	

.J. M. Pertti, OP Cit, P 197 :

:

:

: -1

.

.

"

(1)"

.

.

"

(1).

-

-

: -2

:

-

-

-

-

: -3

:

-

.

:

¹ - Charles Henri Besseyre des Harts: Management par les Valeurs ou la Performance, Revue de Gestion des Ressources Humaines, N° 38, Novembre, 2000, P 99.

:

()

(1).

.1

.2

.3

(2).

.1

.2

(3)

.399 2004

.324 2000
:
.389 2000

:
:
:
- ¹
- ²
- ³

⋮

⋮

⋮

⋮

⋮

⋮

()

⋮

⋮

الفصل الثالث:

انعكاسات التغير التكنولوجي

على إدارة الموارد البشرية

:

.

.

:

:

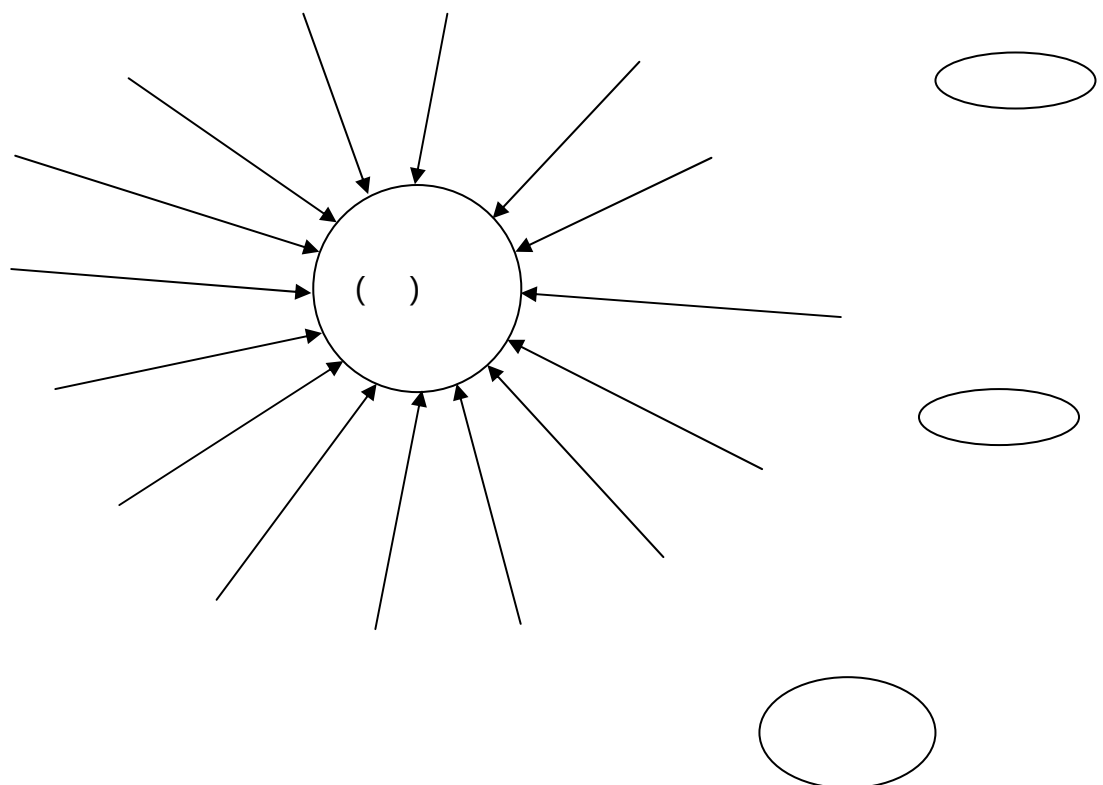
Lawrence et lorsch

:

(Pratique) ← (Politique) ← (Logique) ← (Défi)

:

:(1.3)



J. M. Pertti, Op. Cit, P 17 :

) ⁽¹⁾(Qualification)

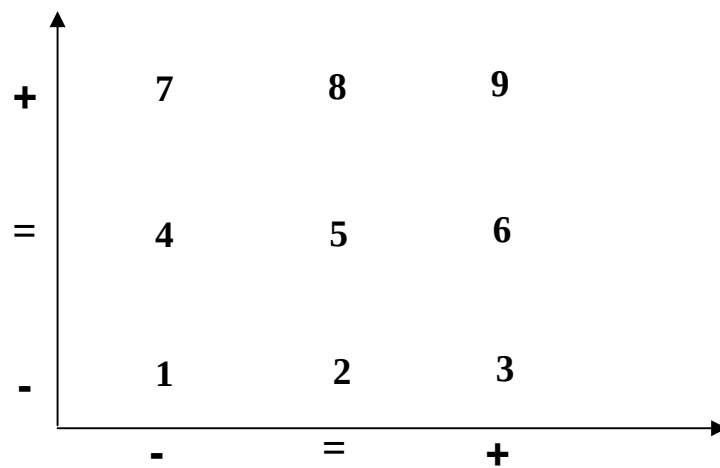
.(

.(Effectif)

(Homme Emploi)

(Qualification)

() : (2.3)



P. R. Lawrence, J.W. Lorsch: Adapeter les Structures de l'Entreprise, Les Editions :
d'Organisations, 1989, P 18.

¹ - J. M. Peretti, OP. Cit, P 18.

(+)

(-)

(=)

(-)

(Qualification)

.(+)

(=)

(5)

.

:

3 2 1

.

.9 .6 .3

.

(

/

)

:

(3)

-

-

.

(3)

(5)

.

(

)

(1).

-

(Juste A Temps)

E –Business

" " " " " "

"Performance Management" (*) .

:

:

.

.

* - يقصد بإدارة الأداء تحليل كفاءة الأداء للموارد البشرية من أجل رفع وتحسين كفاءة أداء الموارد البشرية، وتقييم كفاءة الأداء ثم تحسينه.

(1) .

. ()

.

)

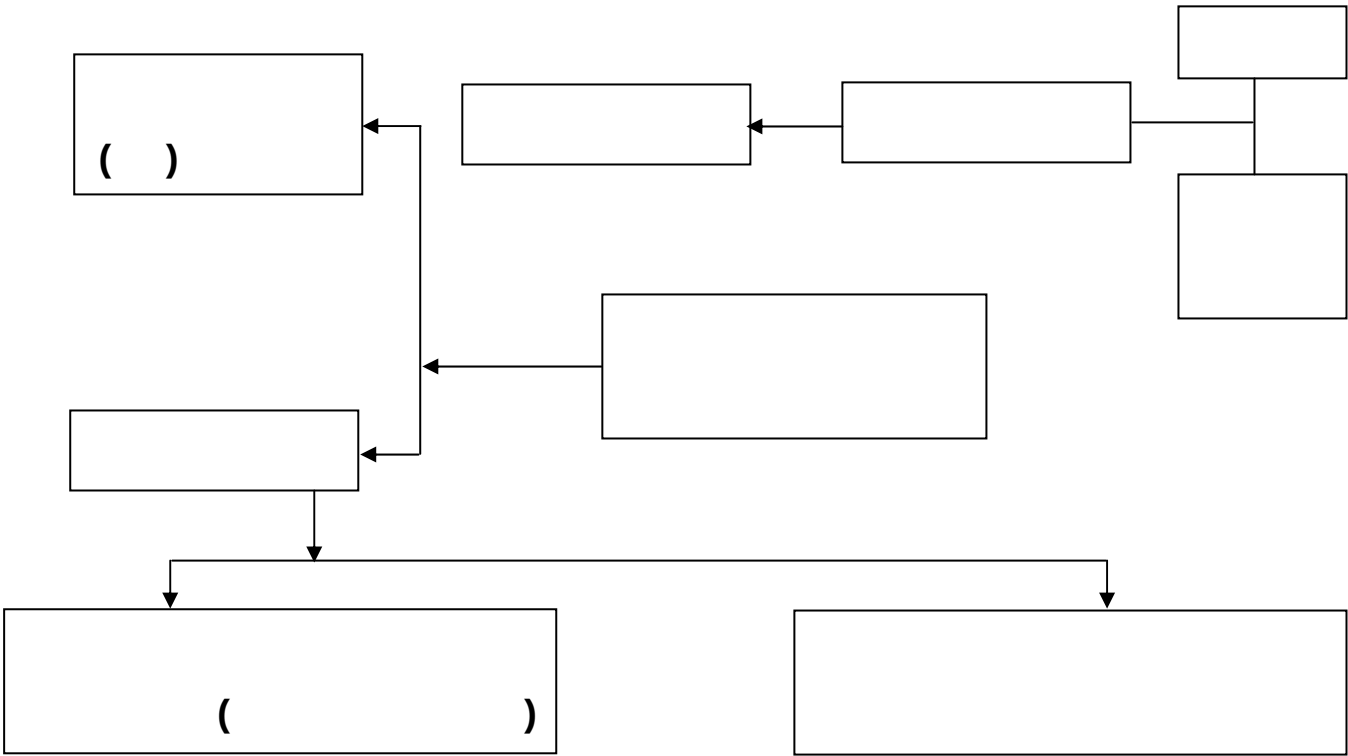
(

.

.

¹ - Marie Thérèse Miller et autres, Op. Cit, P 46.

:(3.3)



740

:

.

...

.

.

(Référence)

(1)

(2)

(3).

(Empowerment)

¹ - André petit et autres, Op. Cit, P 34.

: - ²
.133 2001
: - ³
: -
: -

.197 1995 9-7
.17

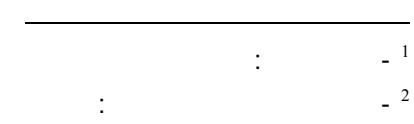


(1)

(2)

.80 1998

.04 1998



: -1

.

() .

.

.

: -2

.

.

:

.

-

-

-

.

.

.

.

.

.

.

.

(1).

-

-

-

-

-

-

- 1 :

.137 1999 (30-29)

⋮

.

⋮

.

(1).
⋮

-
-
-
-

)

.(...

.

"jacque Mélése"

(2) "
⋮

(3)
⋮

⋮
"

"Walker"

(4)"
⋮

¹ - J. M. Peretti, Op. Cit, P 50.

² - Jean Maurice Bruneau, Jean-François pujos: le management des connaissance dans l'entreprise (Ressources humaines et Systèmes d'information, les Editions d'Organisation, paris 1992, P 100.

³ - Ibidem, P 101.

" cascio

(1)"

"

"

"

(2)"

"

(3)

.

()

:

-

-

-

-

.

.427 1998

.530

:

:

- 1

- 2

- 3

:

-

-

-

.

.(1)

.

-

-

)

-

(

-

-

.

(2)

:

()

()

. ...

.22

- ¹

:

- ²

- Jean Marie Perri, Op. Cit, P (54-59).

.(543-531)

-

- Michel Darbelet et Autres, Op. Cit, P (314-323).

.(40-35)

-

.

.

()

:

-

-

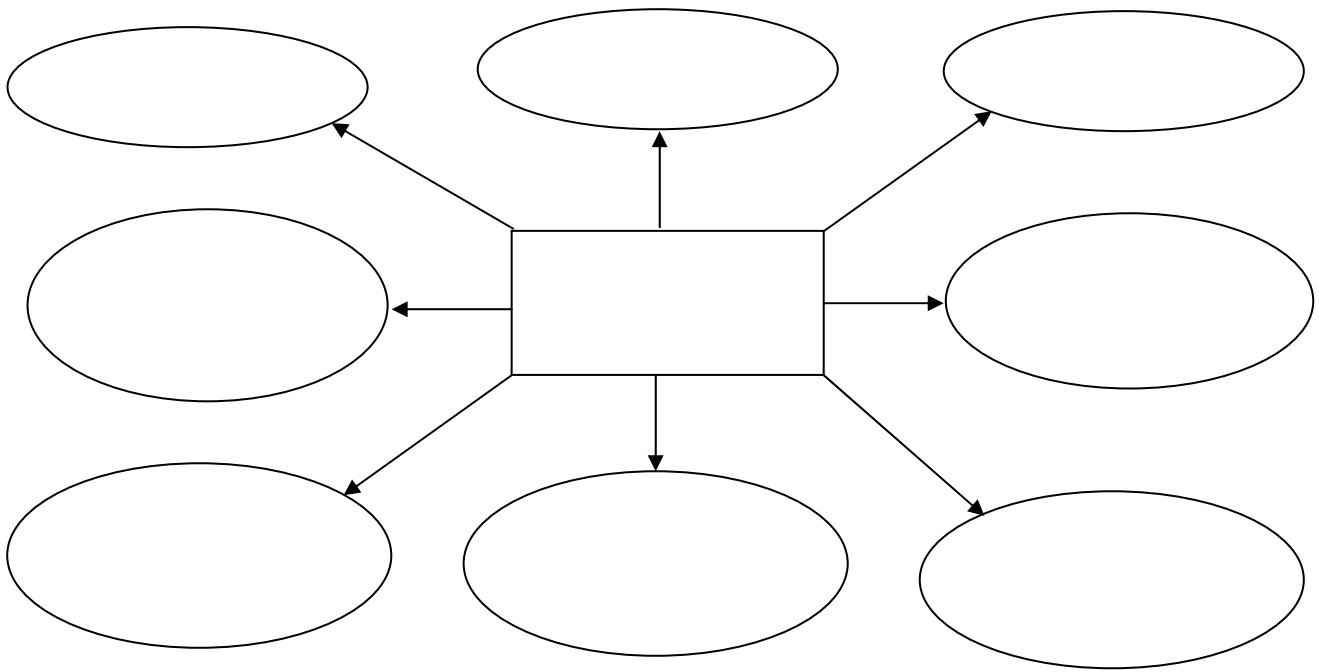
-

-

.

.

:(4.3)



.36

:

:

:

-1

-

-

-

·
:

-2

-

-

-

·
:

-3

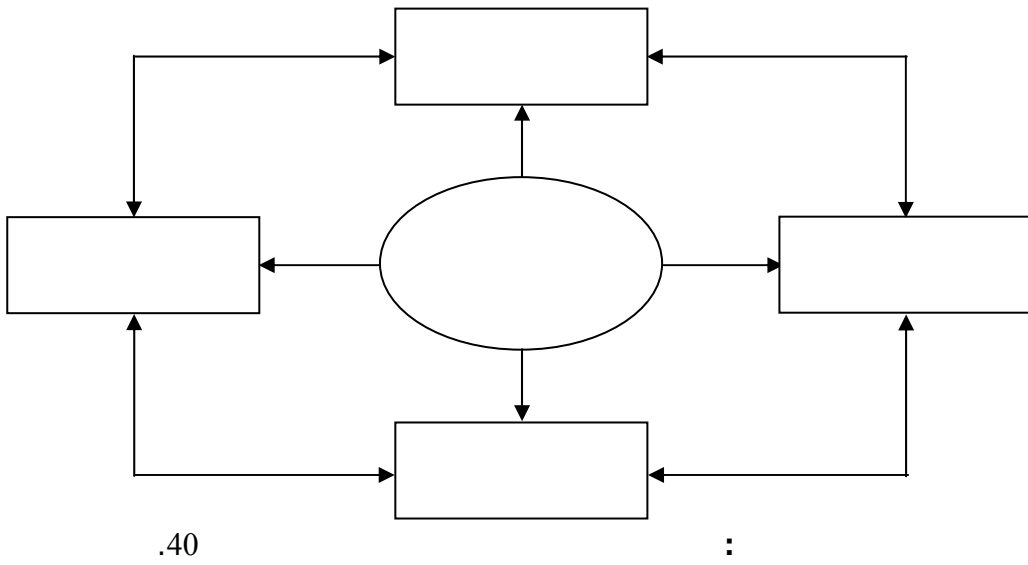
-

-

-

	:	:	-4
(	)		-
(	)		-
:	:		-5
			-
			-
.			-
	:	:	-6
			-
		.	-
:	:	:	-7
			-
(	)		-
.			-
	:	:	-8
			-
			-
		.	-
.			

:(5.3)



:
 :
 -1
 -
 -
 -
 -
 -
 -
 :
 :
 -2
 -
 -
 -

: : -3

-
-
-
-

.

: : -4

-

-
-

.()

.

() .

.

⋮

⋮

⋮

⋮

الفصل الرابع:

مداخل التكيف

مع التغير التكنولوجي

:

.

.

.

:

.

Le Management par la Qualité Totale (T.Q.M)

-1

F. M. Gryna J. M. Juran

(1) "

"

()

"

(2) "

"

ISO 9000:2000

(3) "

"

A. V. Feignbaum

(4) "

.19 2006

:

- 1

² - Gilles Pirio: Le Déploiement d'une Démarche de Progrès (TQM), Revue Gestion et Entreprise, Octobre 2000-Janvier 2001, N° 13-14, PP (22-23).

.20

:

- 3

⁴ - Jean Philippe Neuville: La Qualité en Question, Revue Française de Gestion, N° 108, 1996, P 38.

(1).

()

.

: -2

(2).

:

.

:

:

.

:

.()

:

.

:

:

/)

.17 2001

.158

2005

9-8

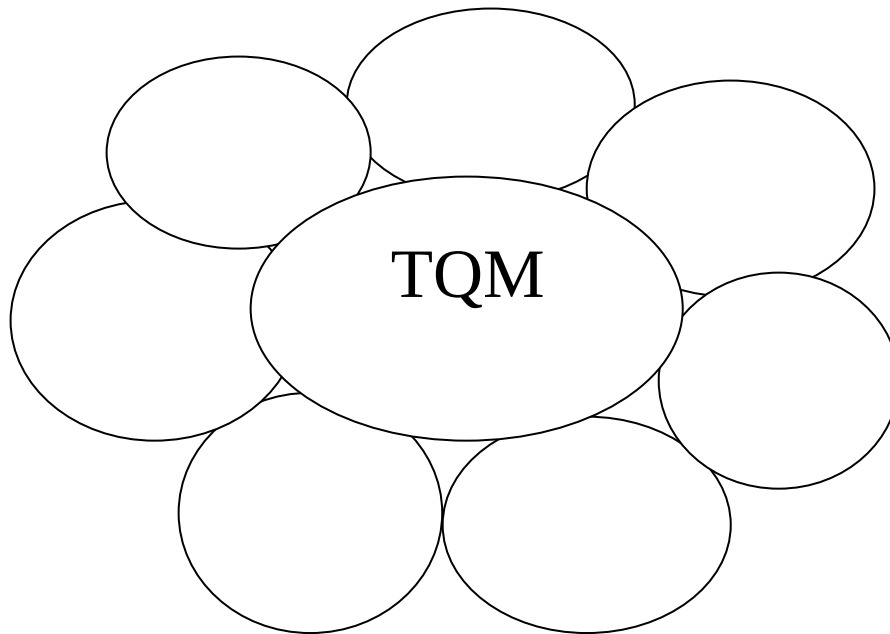
:
:
-¹
-²

(/

.

:

:(1.4)



.195

:

.

N. Chorn

(1)

.

R. Hodgetts

(2)

.

.22

- 1

² - Jean Brilman: Les Meilleures Pratiques de Management, Editions d'Organisation, Paris, 2001, P 217.

:

Ritz Carlton

-

-

-

.

Shiba Shoji

(1):

-

-

()

-

()

. ...

:

: (TQM)

-1

(2):

(T.Q.M)

-

-

¹ - Shiba Shoji – Graham Alan et Walden David: 4 Révolutions du Management par la Qualité Totale, Dunod, Paris, 1997, P 120.

-
-
-
-

-2

(T.Q.M)

-3

:

W. Edwards Deming

Joseph

1951

Juran

Zéro)

Philip Grosby

(Défaut

(1).

: .1

:

: .2

Dale Besterfield

.

.

.

: .3

.

.

: .4

.

.

.

:(1.4)

-	-
-	-
-	-
-	-
-	-
-	-
-	-
-	-
-	-
-	-
-	-
-	-

.27

:

:

:

.

(1).

.

-

TQM

-

-

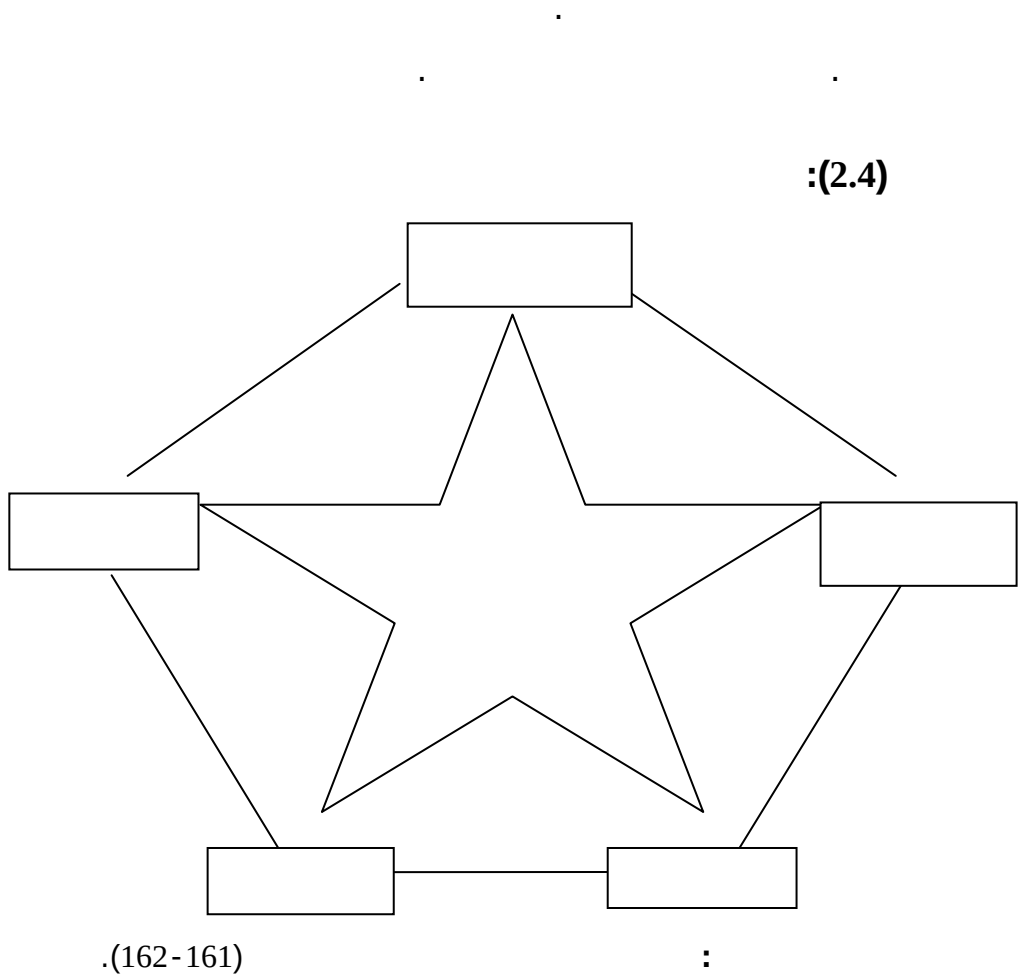
-

-

.

.(161-160)

- 1



:

-1

-2

-3

-4

-5

-6

-7

.

:

(1).

.

:

-1

()

:

-

-

:

:

-2

:

-

:

-

:

-

.

.(86-84) 1997

:

- 1

: -6

.

:

:

.

: .1

.

(1) .

.06 2001

_____ : - 1

(1)

.

:

:

-

:

-

.

.

)

.

(

.

:

-

-

-

-

-

-

-

-

.

.419

- 1

.

:

.

.

.

(1).

: .1

()

.107

- 1

: .2

: .3

: .4

: ()

.

() °360

.

()

Général Electrice)

(... Motorola Dupon

.

:

-

-

-

-

-

Amélioration Continue

(1)

Deming

(2)

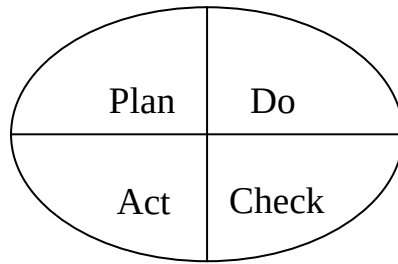
P.D.C.A

(Deming)

Shewhart

² - Jean Brilman, Op. Cit, P 229.

P.D.C.A : (3.4)



.Jean Brilman, Op. Cit, P 229. :

: (PDCA)

: .1

: .2

: .3

: .4

()

:

(1):

:Tridum de Juran .1

: Joseph Juran

: -

)

(

)

.(...

(279-262) - : - ¹

(193-183) -

. Jean Brilman, Op. Cit, PP (230-231) -

.....

(Les Ecart)

(SPC)

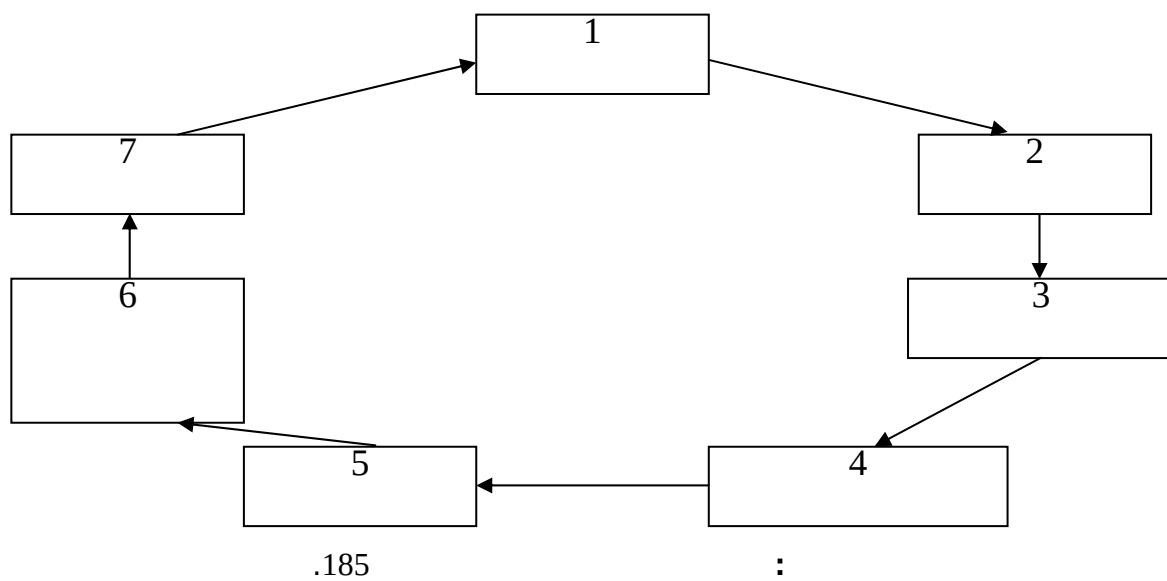
.....

:La Méthode de Résolution de Problème

.2

()

:(4.4)



		:	:	
	:		:	
...				-
				-
				-
	.			-
		.		
		:	:	
			:	
				-
				-
				-
	.			-
		:	:	
:			:	
				-
				-
		:	:	
			:	
				-

-
-

: :

: :

: :

.

:Kaizen .3

Kaizen

Zen

Kai

Kaizen

.

:

:

-1-3

•
•
•
•
•
•
•

...

... ()

•

•

:KaiZen -2-3

(KaiZen)

:

:() :

.

seiri

seiton :() :

.

30

seiso :

.

seiketsu :() :

— —

.

shitsuke :

()

.

:

(Benchmarking

) (*)

:

.

(1)

.

.

()

(2).

.

:

-

:

-

- *

¹ - J. Brilman, Op. Cit, P 248.

	:	-
.		
J. Brilman	:	
	:	-1
(...	)	
%10		
	:	-2
%20		
	:	-3
()		
%30		
	:	-4
	:%35	
	:	
.		
)		
.	(	
.		
()		

.

:

.

()

.

(1).

:

-

-

-

-

.

.

.200

- 1

:

: ()

-
-
-
-
-
-
-

.

.

.

.

:

:

Rengineering :

/

" Michel Hammer

.(1)"

:

-

-

:(2.4)

	()
-	-
-	-
-	-
-	-
	-
	-

.311

:

.310

- 1

(..... , ,) ()

.

.

(1)
.

(2)

:

. ...

"

(3)"
.

.() 47 1998

.2006/02/27 : <http://www.ahewar.org/debat/show.art?aid/> :

.69

- ¹

- ²

- ³

：

：.1

()

()

(1)：

：

·

：

：

·

：

·

：

·

.313

- 1

:

.

:

.

:

(1).

: / .2

:

:

:

.

:

:

:

()

.

.

.500 2001

: - 1

: ()
 () -
 -
 . -

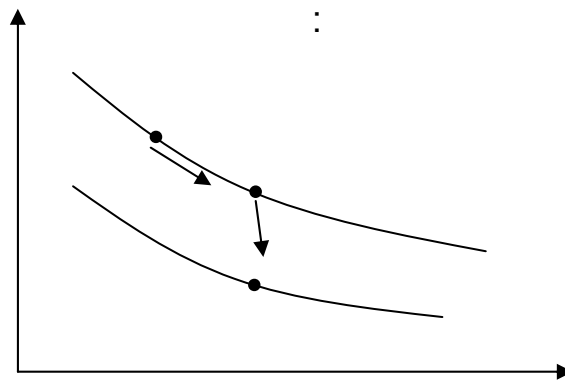
.
 : :

(Benchmarking)

()

(Benchmarking)

:(5.4)



.320 :

()

.

() : () :

(1):

-
-
-
-

.
:

:(3.4)

%90		

.(304-303) 2000 : :

.(35-33) 1998 : - 1

:

:

.

:

:

()
()

.

—

—

()

.

:

:

-

-

-

-

-

-

.

:

:

()

(1):

-/

.() -/

: -/

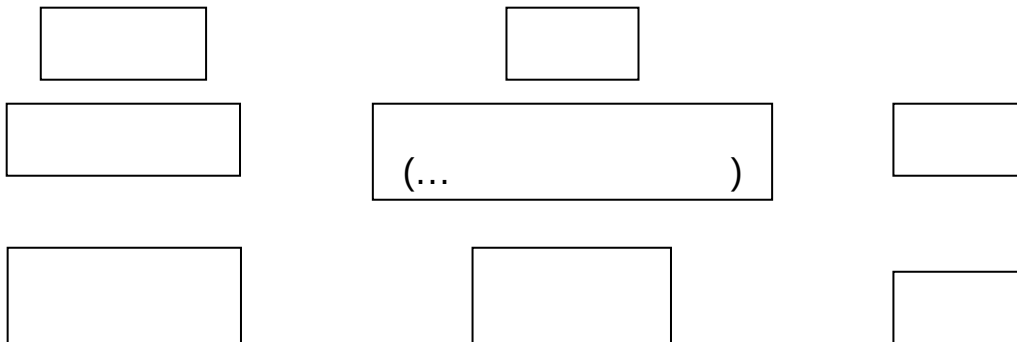
(*)

.

: -/

.

:(6.4)



.Jean Brilman, Op. Cit, P 260 :

:

¹ - Jean Brilman, Op. Cit, P 259.

.

(...)
()

(...)

.

—

—

.

⋮

⋮

⋮

—

—

—

—

.

:

:

:

(1)

(Freeman 1994)

(2)

(3)

(4)

:

.Freeman Cameron :

¹ - Cameron K. S.: Strategies for Successful Organizational Downsizing, Human Resource Management, Vol. 33, N° 02, 1994, P 189.

² - Freeman S. T.: Organizational Downsizing as Convergence or Reorientation, Implication for Human Resource Management, (Human Resource Management), Vol. 33, N° 02, 1994, P 213.

³ - <http://www.khafagy.wordpress.com>, 02/08/2007.

⁴ - Idem.

.1 Cameron⁽¹⁾:

:
)
:
(
:
-

.

.

(2):
-

.

:
-

.

.

- - :
1
1999 (161-159).
2
168.

: -2

: (1994)

:

:

.

.

:

-

-

.

⋮

⋮

⋮

⋮

⋮

الفصل الخامس:

واقع التكيف التكنولوجي

في مؤسسة اتصالات الجزائر

:

.

:

-

-

-

.

:

()

.

.

:

()

.

:

:

1975 30 89/75

.

2000 05

2003 16
2000/3

.

(S.P.A)

2003 01

.

:

.

(Les Interconnexions)

.

()

.

:

-

-

-

.

:

-

.

(La Gamme)

-

(...)

()

-

:

■

■

■

■

.

.

(1)

:

:

:

(2):

.1

...

()

¹ - Banque Mondiale: Fondation pour le Développement des Technologies de l'Information et de la Communication en Algérie, Rapport N°25841, Avril, 2003.

()

: - ²

.() 131 2006

(ATT)

⁽¹⁾.

(04)

:

.2

1996

.

(DEUTCH TELECOME)

⁽²⁾.(NTT)

(G.A.T.S)

^(*)(B.T.A)

:

:

:

.

:

.3

:

- ¹

.78 2004

()

:

- ²

.53 2002

* - Basic Telecommunications Agreement.

(Software)

.

.

:

2000

.

:

.1

(1) :

—

—

—

(UNCTAD)

(2000)

—

¹ - Malik Si-Hassan: Restructuration et Financement des Télécommunications en Algérie, Stratégica Business et Finance, Revue Mensuelle de Business et Finance, N° 01, Octobre, 2004, PP (34-35).

-

.

(1):

.2

:

.

:

-

:

-

:

-

.

()

-

.

-

.() 135 : - 1

: .3

(1).

-

:

-

-

(l'Arbitrage)

-

2000/03

2000 05

:

-

-

:

GSM

-

GSM

-

2004 GSM

-

2004 16 VSAT

-

2004 13 Divona Algérie VSAT

-

2004 28 VSAT

-

¹ - A.R.P.T: Rapport Final de Processus d'Octroi de la 3^e Licence de la Téléphonie Mobile de Norme GSM, ARPT, Février, 2004.

	GMPCS			-
	FTMSC			
		2004	24	
				.
			:	-
		2005	01	()
	(Emprunt Obligataire)			
		2006	17	
			:	-
	%30			2006
	(40)			
(1)				
			:	-
		2006		

¹ - Investir Magazine: Ouverture du Capital d'Algérie Télécom, Les Candidats Affluent, Investir Magazine, Bimestriel de l'Economie et des Finances, RSM Communication, N°15, Février et Mars 2006, P 73.

⋮

()

.

⋮

-

() -

,

(Interconnexions) -

,

()

-

(Territoire)

.

.

(1)⋮

⋮ (DG) ⋮ -1

(05) -

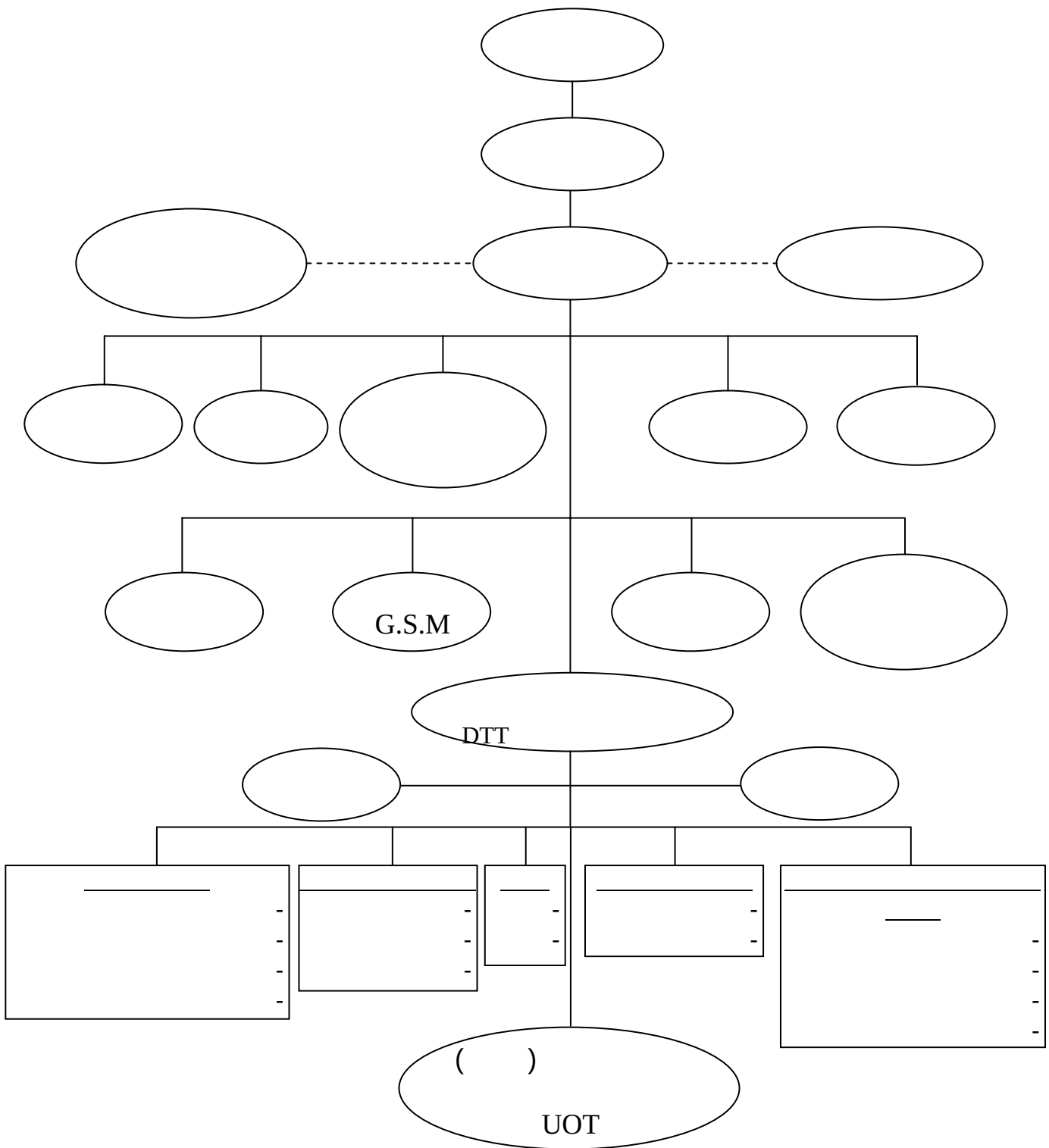
-

-

.

	()		
(D.T.T)	:	-2	
	(08)		
	:		
(Des Unités Opérationnelles)		-	
	:	-	
		0	
	.	0	
	.(Des Centres Locaux)		
:(U.O.T)	:	-3	
	:		
	,		
	:	-	
(ACTEL)		0	
	(CECLI)		
.	(06 04)	-	
.			

:(1.5)



■ ■ ■

•

•

:-1

—

—

—

—

:(Change de Mission) -2

—

-
- , ,

■ ■

:

—

—

—

()

—

—

: (Inspection)

—

—

—

—

•

•

•

•

—

-
-

—

$$\dots, ($$

—

—

()

—

: -3

, ,

.

,

:

:

:

-

-

-

-

,

,

-

-

.Des Centres Rattachés

-

: (04)

-

-

-

.()

-

:

:

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

.

: (04)

-

-

-

			-
			-
		.	-
:	:		-
			-
			-
Optimisation (	)	,Traffic	-
			-
			-
			-
			-
.			-
	:	(02)	-
			-
	:	:	-
			-
/		,	-
			-
			-
		.	-
	:	(04)	-
			-
			-
			-
		.	-

:	:	-
		-
		-
		-
(	)	-
		-
		-
		-
		-
.		-
:	(04)	-
		-
		-
		-
		-
:Les Divisions Centrales		-4
:	:	-
		-
		-
		-
		-
		-
	Transaction	-
	.	-

) , ()
(

.

.

⁽¹⁾.2005 (330.840.000,00)

.

,

(A.T.M)

27 2006

,

⁽²⁾%71,16 :

(N.T.I.C)

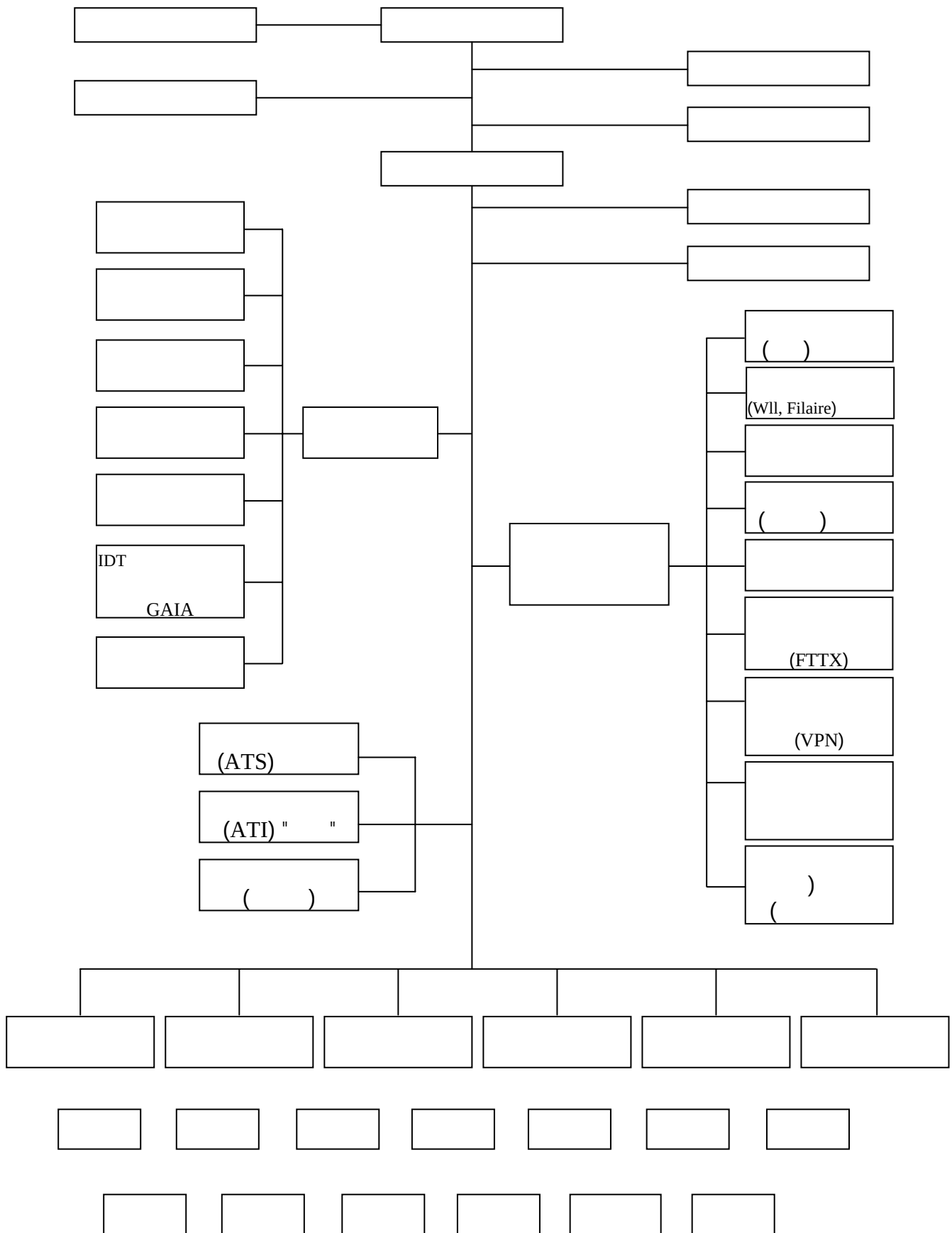
.

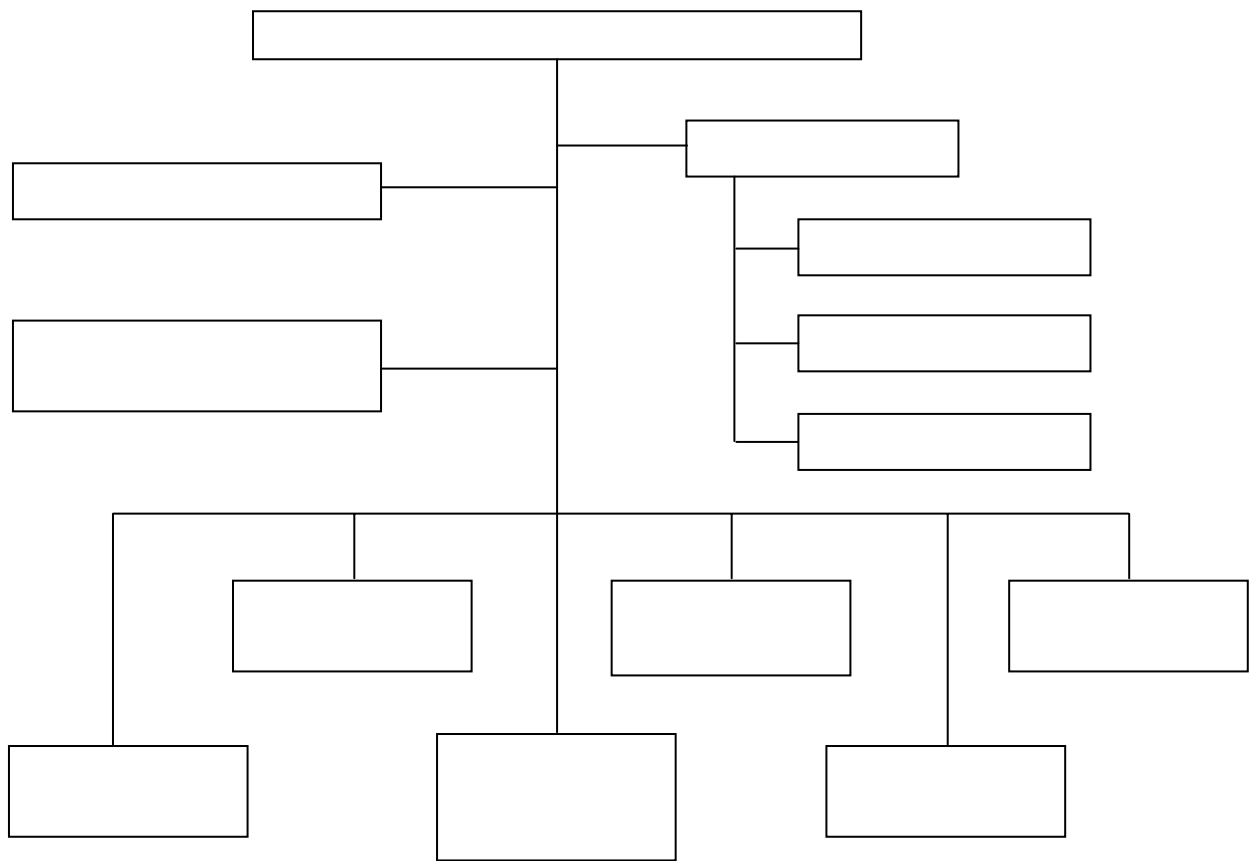
.

:

¹ - Notice d'Information Algerie Telecom: Visa COSOB N° 05-05 du 17/10/2005, P 60.

: (2.5)





. :

:

.

:

—

—

.

.

:

:

-

-

-

-

-

-

.

:

(1

170

25

95

.

: (2

99 70 ()
()
2003
(110 x 70)

.

:(1.5)

110	109	108	--	--	--	04	03	02	01	
1	2	1	--	--	--					
--	--	--	--	--	--	1	37	1	--	1
--	--	--	--	--	--	1	44	1	--	2
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
--	--	--	--	--	--	1	40	0	--	70

.

:

6930

.

:

()

.2008 2007

:

.

.()

.

:

,

.

:

: .1

.

:

:(2.5)

%			
88,57	62		01
11,43	08		02
100	70		

(1):

.

%88,57

(8)

%11,43

(62)

.

2. () :

:

:(3.5)

%			
08,57	06	40 – 35	01
41,43	29	46 – 41	02
35,71	25	52 – 47	03
14,29	10	58 - 53	04
100	70		

35

58

)

35

.(...

:

%08,57 40 35 -

%41,43 29 46 41 -

%35,71 25 52 47 -

%14,29 10 58 53 -

.

:

(06) {40-35} -

(29) {46-41} -

.

□ □

•

•

■

%				
68,57	48			01
11,43	08			
20	14			02
100	70			

□

Q

Q

△

1

■

■ ■

•

—

%			
15,71	11	10 – 06	01
28,58	20	15 – 11	02
38,57	27	20 – 16	03
17,14	12	20	04
100	70		

•

•

%			
02,86	02		01
05,71	04		02
21,43	15		03
28,57	20		04
41,43	29		04
100	70		

:(7.5)

%			
30	21		01
11,43	08		02
17,14	12		03
41,43	29		04
100	70		

%41,43

08

%11,43

29

%30

. 12

%17,14

:

.

.

:

.1

70

%.100

:

-

-

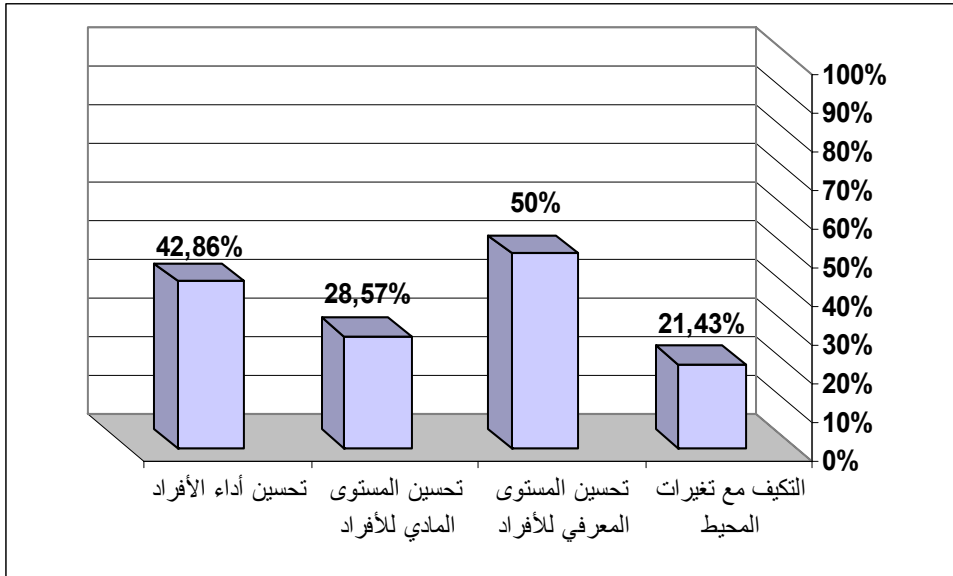
-

-

.

:

:(3.5)



:

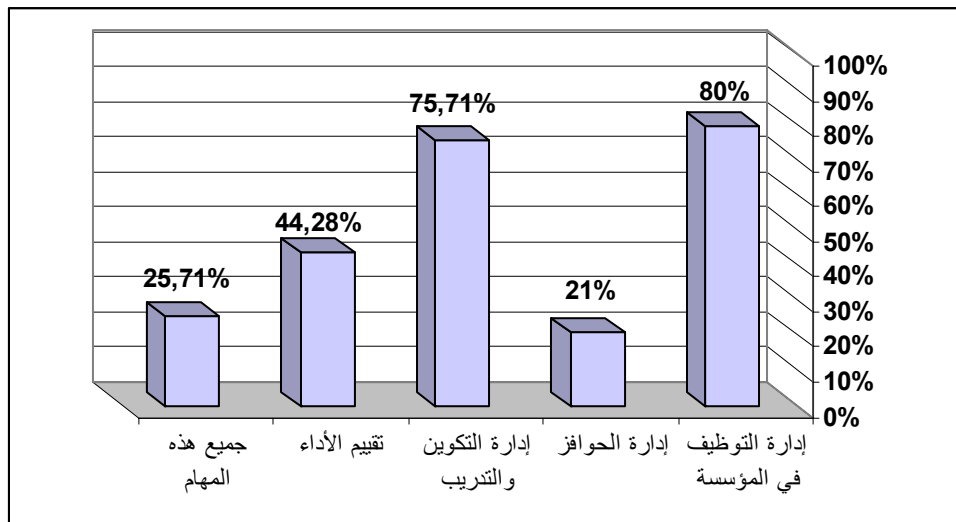
2. ()

:

:

:

:(4.5)



:

-

.

:

■

■

■

■

:

%28,57

71,43

20

%17,14

.%54,29

:

()

()

.

%100

:

■

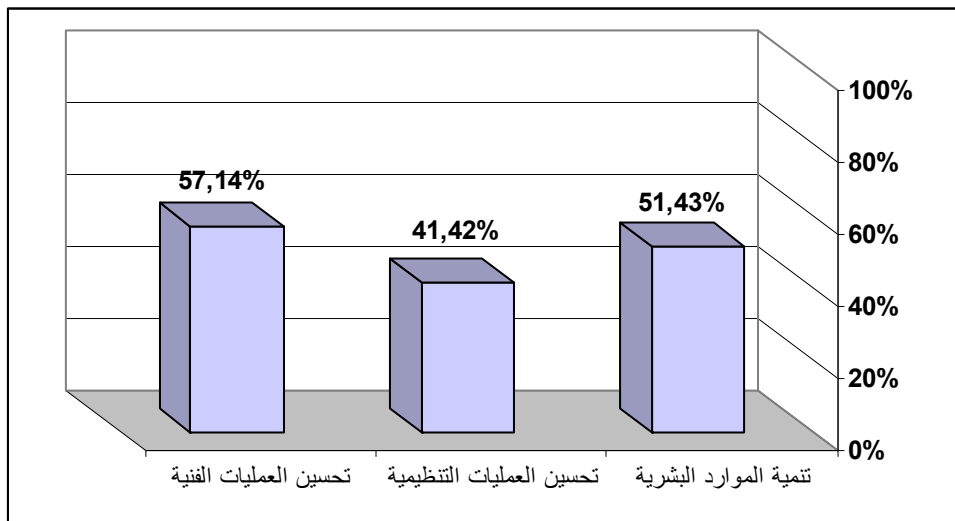
■

■

.

:

:(5.5)



%10

(07)

:

■

■

■

:

.
 ()
 : () .1
 %60 (42)
 %50 (35) ()
 %17,14

:

$H_0 : P = 50\%$
 $H_1 : P > 50\%$

(P)

(42) %60

$H_0 : P = 0,50$:

$H_1 : P > 0,50$

$n_1 (1-P) > 5$ $n = 70 > 30$:

$$\bar{P} = \frac{42}{70} = 0,6$$

$$\delta \bar{P} = \sqrt{(0,5 \times 0,5) / 70} = 0,0597 = \sqrt{P(1-P) / 11}$$

:

$$Z = \frac{0,6 - 0,5}{0,0597} = 1,675$$

%5

. H_0 1,64

%5

.%50

: .2

:

%50
%78,57
%31,42 ()

■
■
■

.

:

%90,28 65
%02,85 (02)
%04,28 (03)

.

:

:

■

(42) %60

:

■

. (49) %70

:

-1

:

-

:

: (8.5)

50	03	06	16	25	
20	00	03	01	16	
00	00	00	00	00	
70	03	09	17	41	

: $\chi^2(2)$

. : H_0
. : H_1

$$f_e = \frac{\sum \times \delta_e}{n}$$

:
. : r
. : c
. : n

:
: (9.5)

50	02	06	12	29	
20	01	03	05	12	
	03	09	17	41	

$$\phi = (r-1)(c-1) = (2-1)(4-1) = 1 \times 3 = 3$$

: r
: c

$$\chi^2 = \sum \frac{(f_0 - f_e)^2}{f_e}$$

$$\chi^2 = \frac{(25-29)^2}{29} + \frac{(16-12)^2}{12} + \frac{(06-06)^2}{06} + \frac{(03-02)^2}{02} + \frac{(16-16)^2}{16} + \frac{(01-05)^2}{05} + \frac{(03-03)^2}{03} + \frac{(0-01)^2}{01} = 7,918$$

3

%5

χ^2

$$\chi_t^2 = 7,81$$

$$\chi^2 = 7,918$$

$$\chi_t^2 = 7,81$$

H₁

H₀

.

-

:

:

: (10.5)

:

15	00	08	05	02	
45	03	02	23	17	
10	02	00	05	03	
70	05	10	33	22	

:

H₀ :

H₁ :

:

: H₀

$$f_e = \frac{\sum \times \delta_e}{n}$$

:

: (11.5)

15	01	02	07	05	
45	03	06	21	14	
10	01	02	05	03	
70	05	10	33	22	

:

$$\phi f = (r - 1)(c - 1) = (3 - 1)(4 - 1) = 2 \times 3 = 6$$

:

$$\begin{aligned} \chi^2 &= \sum \frac{(f_o - f_c)^2}{f_e} \\ &= \frac{(2-5)^2}{5} + \frac{(5-7)^2}{7} + \frac{(8-2)^2}{2} + \frac{(0-1)^2}{1} + \frac{(17-14)^2}{14} + \frac{(23-21)^2}{21} + \frac{(02-6)^2}{6} + \frac{(3-3)^2}{3} \\ &\quad + \frac{(3-3)^2}{3} + \frac{(5-5)^2}{5} + \frac{(0-2)^2}{2} + \frac{(05-1)^2}{1} \\ \chi^2 &= 42,87 \end{aligned}$$

:

$$\chi^2 = 42,87$$

.H₁

H₀

$$X_t^2 = 12,59 \%5$$

6

.

:

$$\phi^f = (r-1)(c-1) = (3-1)(4-1) = 2 \times 3 = 6$$

:

$$\begin{aligned} \chi^2 &= \frac{(f_0 - f_e)^2}{f_e} \\ \chi^2 &= \frac{(6-7)^2}{7} + \frac{(0-1)^2}{1} + \frac{(12-11)^2}{11} + \frac{(02-02)^2}{02} + \frac{(13-13)^2}{13} + \frac{(02-01)^2}{1} \\ &+ \frac{(19-21)^2}{21} + \frac{(05-4)^2}{4} + \frac{(04-3)^2}{3} + \frac{(06-5)^2}{5} + \frac{(1-2)^2}{2} = 3,707 \\ \chi^2_t &= 12,59 \qquad \qquad \qquad \chi^2 = 3,707 \end{aligned}$$

.6 %5

H₀

.

:

:

-
-
-
-
-
-

.

:

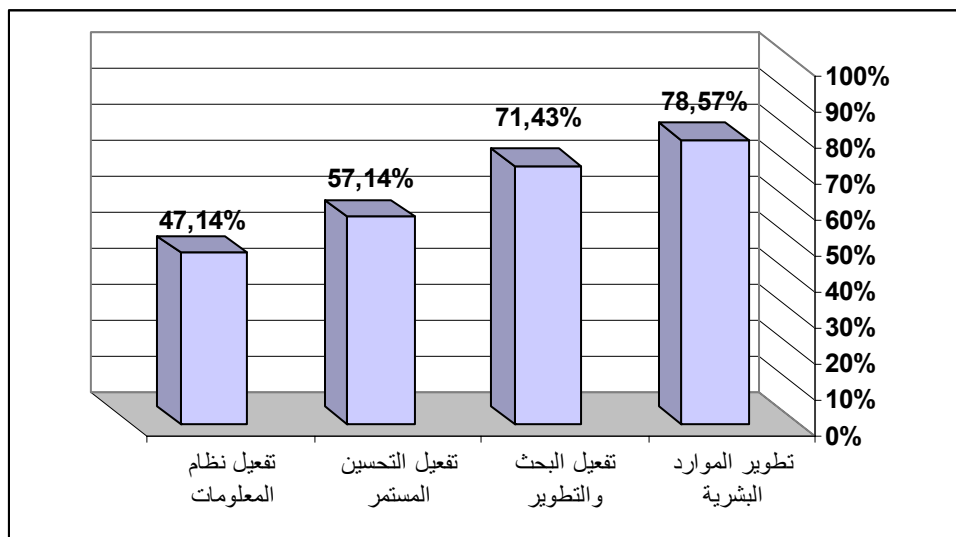
.1

:

-
-

:		:	
(55)	%78,57		
(50)	%71,43		
(40)	%57,14		
(33)	%47.14		
(04)		%08,57	(06)
.%05,71			

:(6.5)



:		:	
(07)	%10		

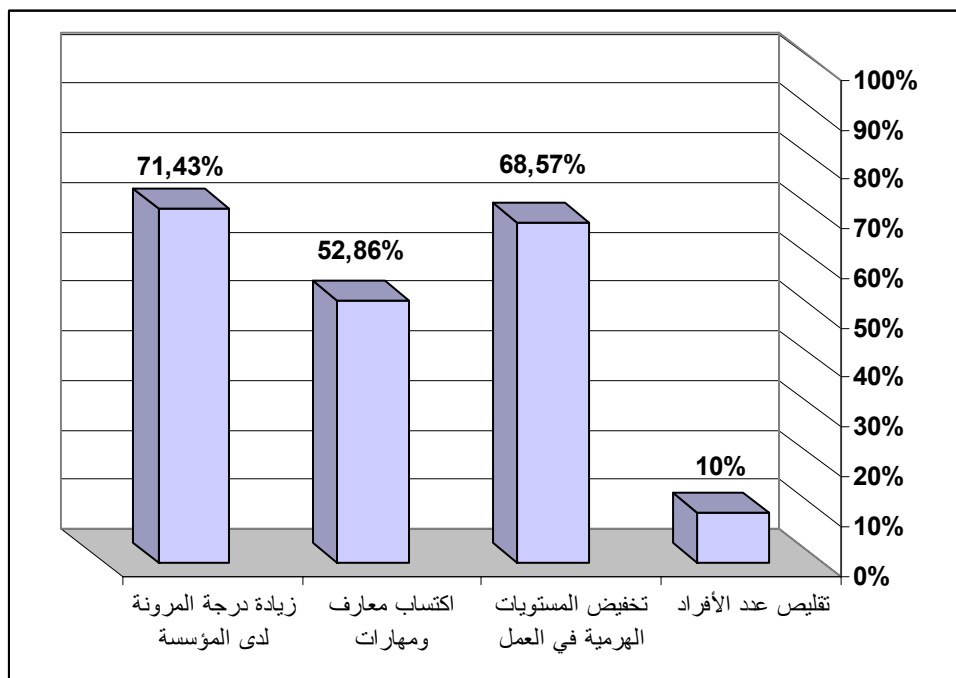
(48) %68,57 ■

(37) %52,86 ■

. (50) %71,43 ■

:

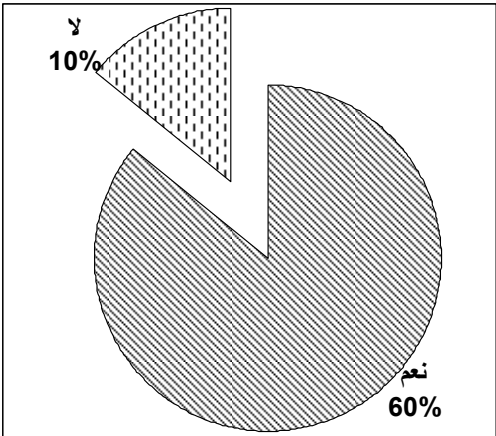
:(7.5)



:

:

:(8.5)



:

-

(25)

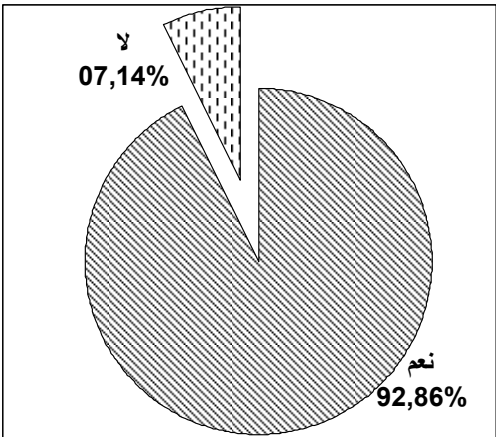
%92,86

(05)

%07,14

:

:(9.5)



:

.2

:

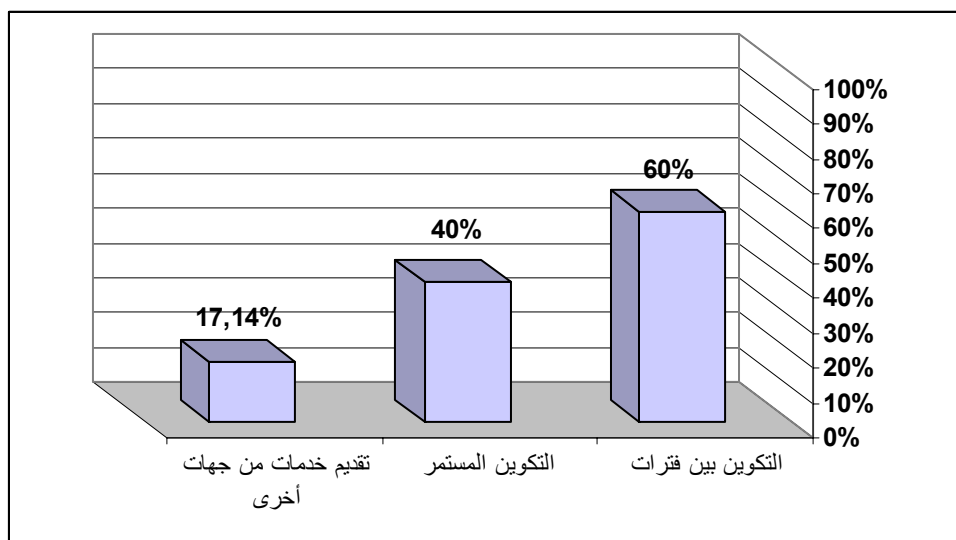
%60

■

(42)

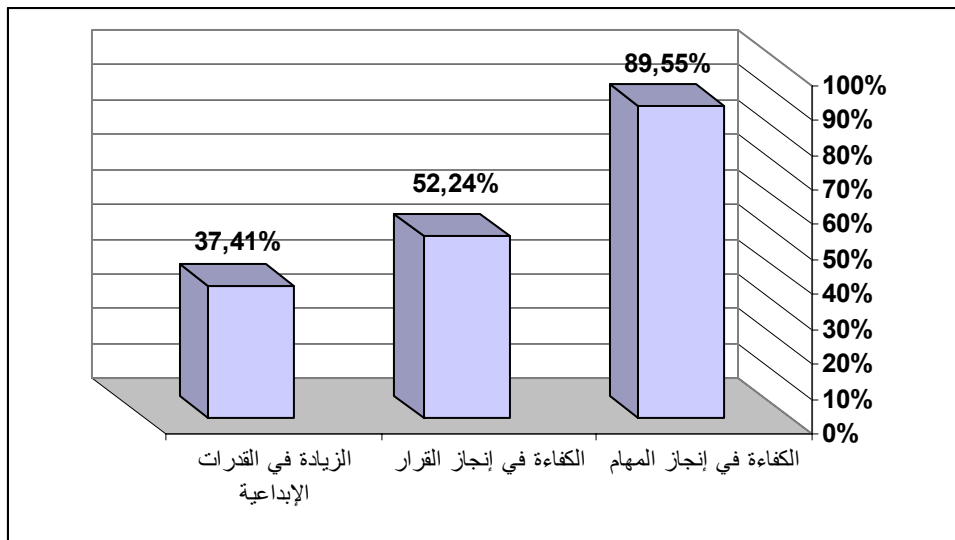
(28)	%40	■
(12)	%17,14	■

:(10.5)



:	:	:
%95,71	" "	
.(%04,29	(03)	(67)
:	:	:
:	(67) %89,55	■
:	(67) %52,24	(60)
:	(67) %37,31	■
:	(35)	■
:	(25)	■
:	:	:

:(11.5)



.3

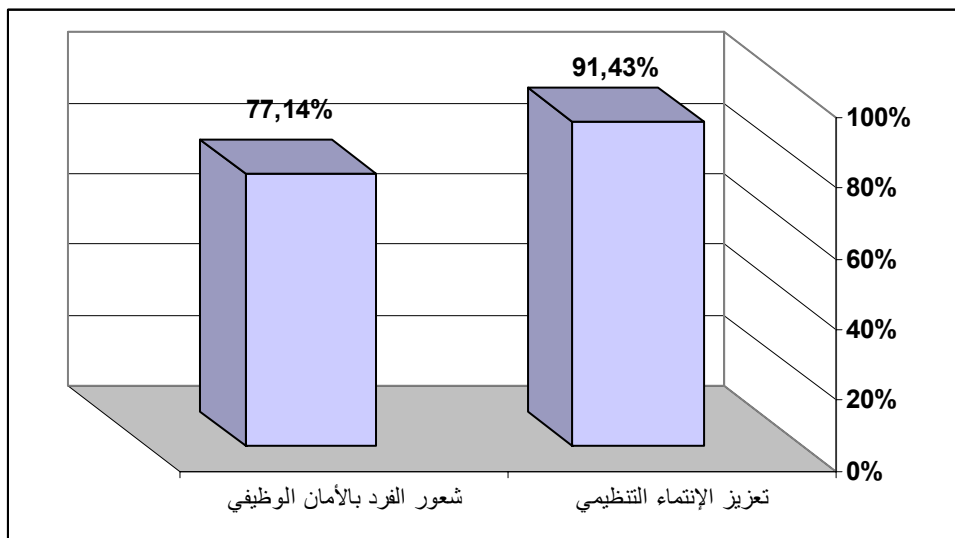
:

(63) %91,43

. (54) %77,14

:

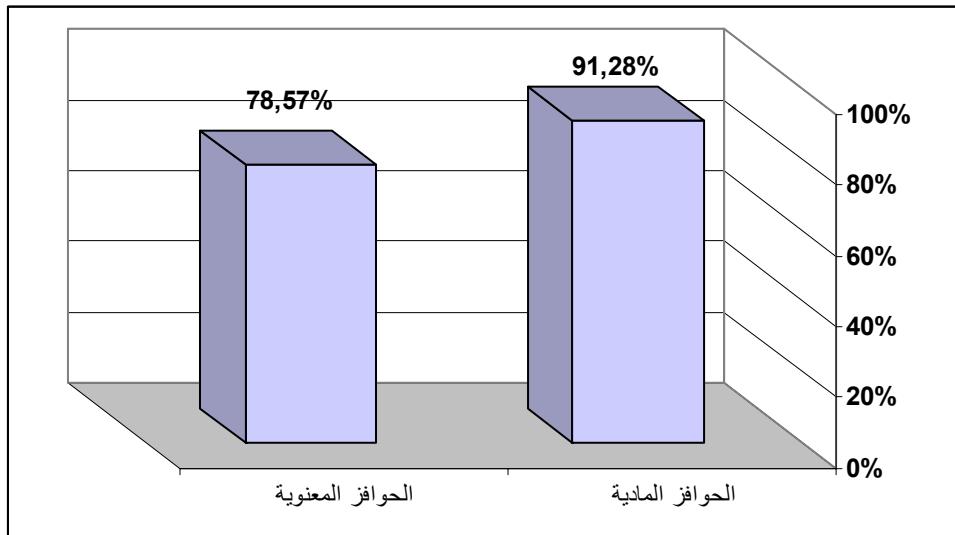
:(12.5)



:

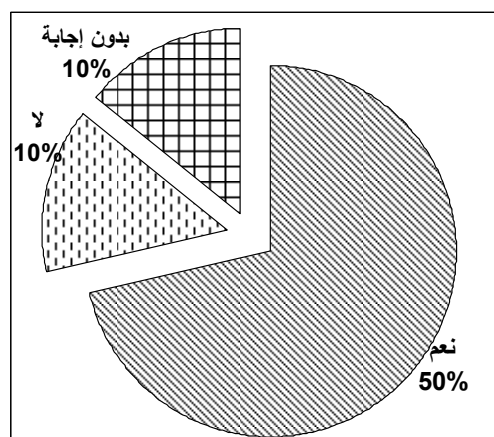
(66)	%94,28	■
(55)	%78,57	■

:(13.5)



:

:(14.5)

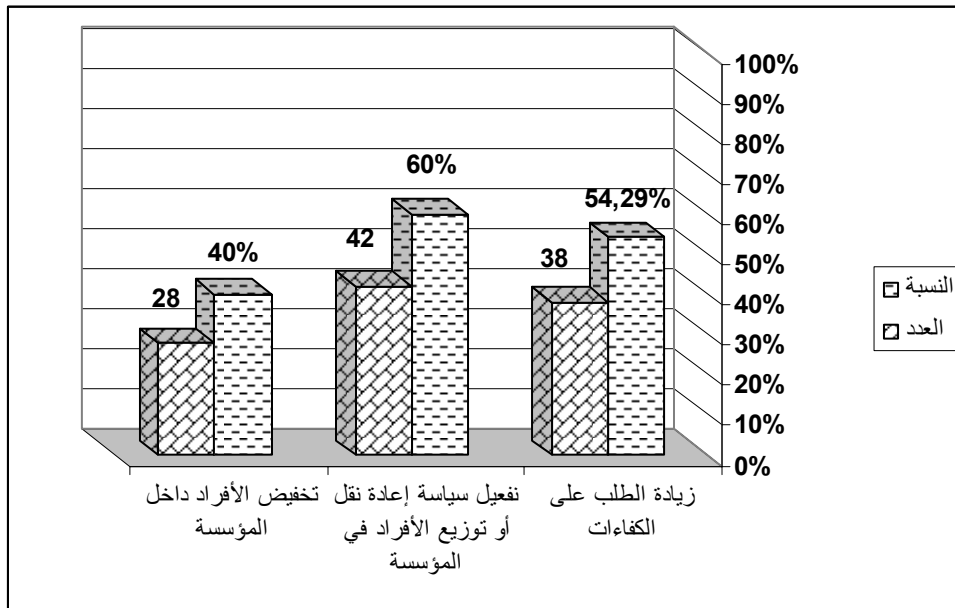


:

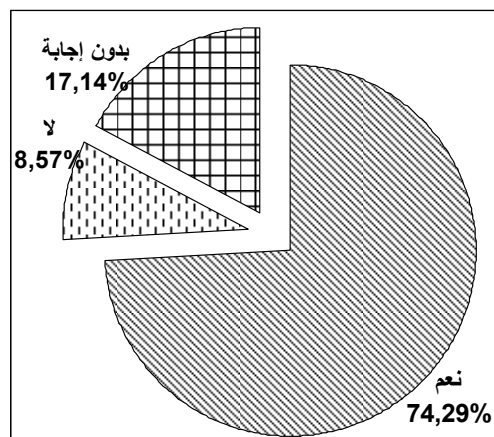
.4

:

:(15.5)

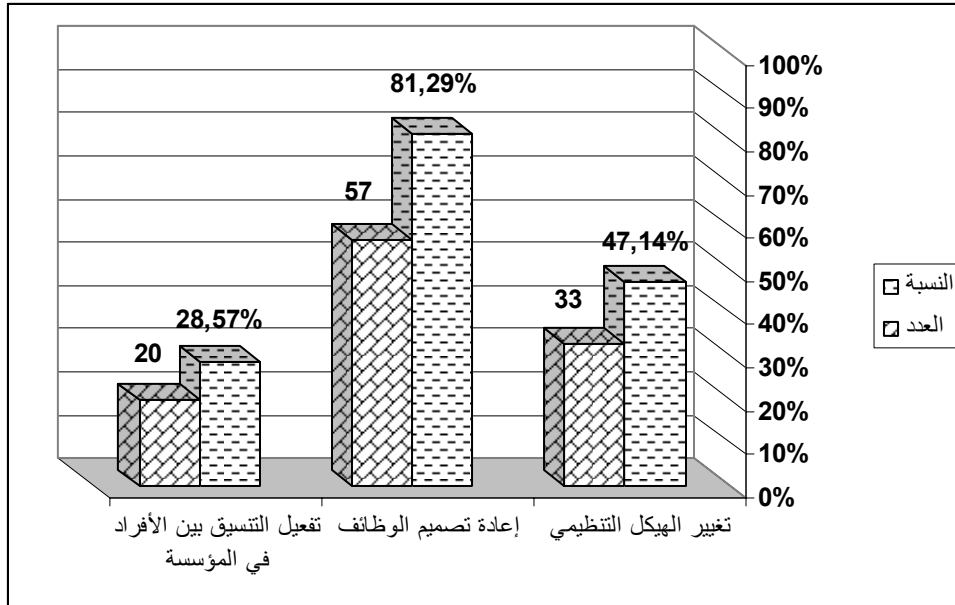


:(16.5)



:

:(17.5)

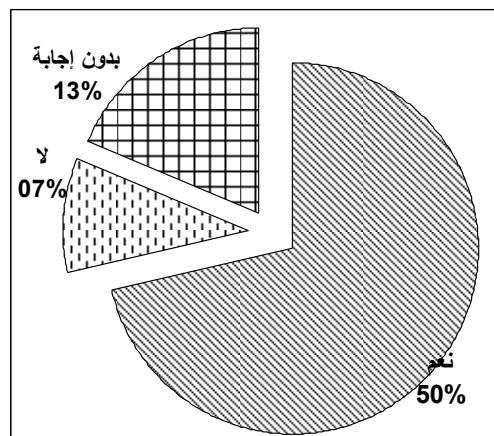


%04,25

(03)

:

:(18.5)

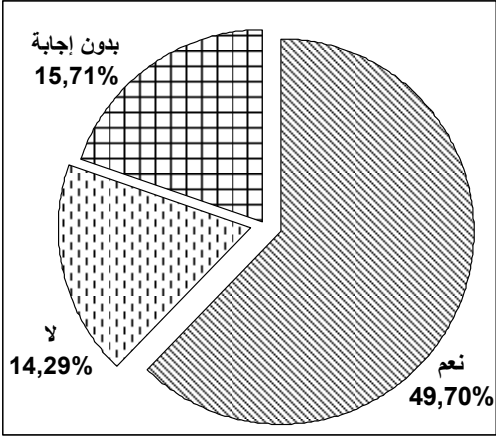


:

:

:

(19.5)

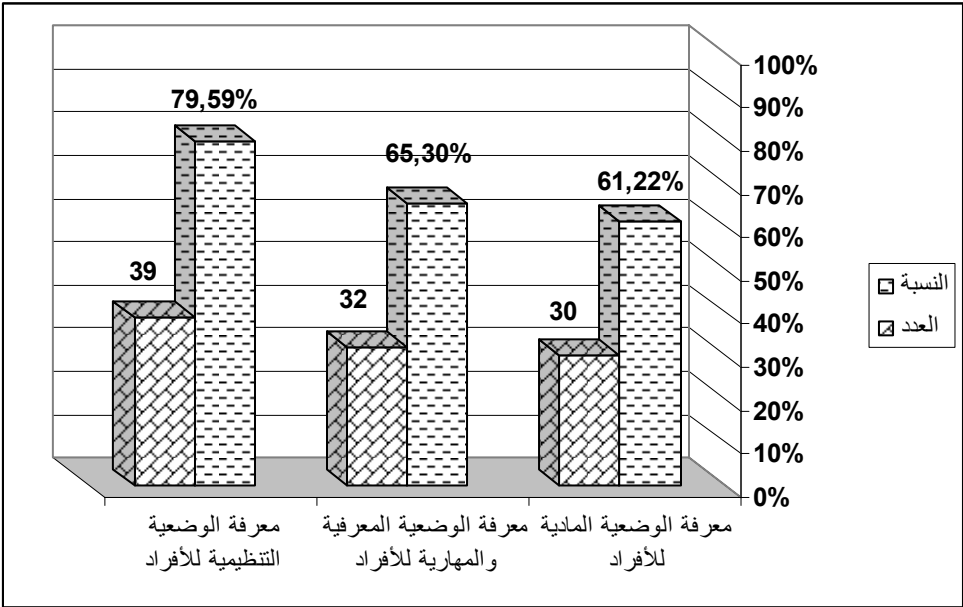


" "

(%70)

:

:(20.5)



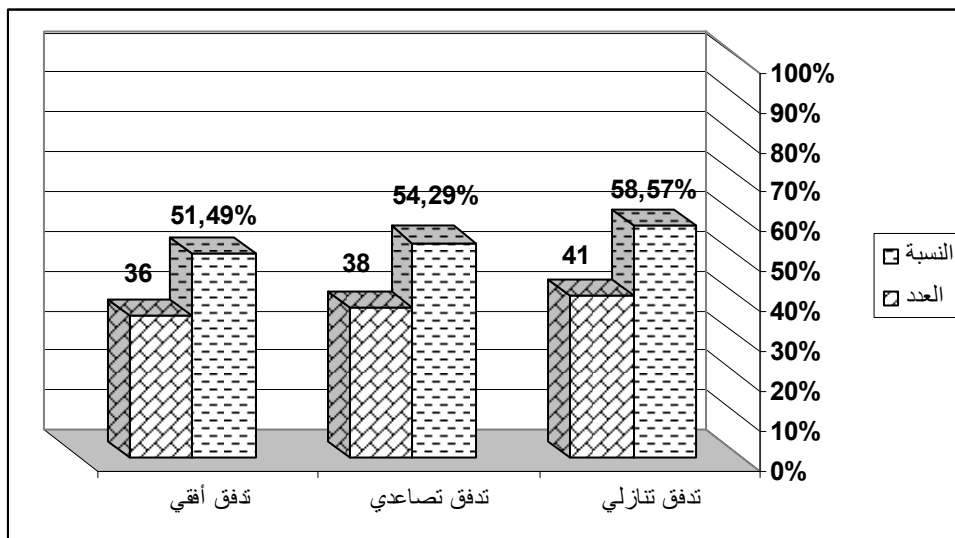
:

- . (20) %28,57
- . (40) %57,14
- %78,57
- . (55)

.6 :

- :
- (41) %58,57 ()
- (38) %54,29 ()
- . (36) %51,49
- :

:(21.5)



%100

:

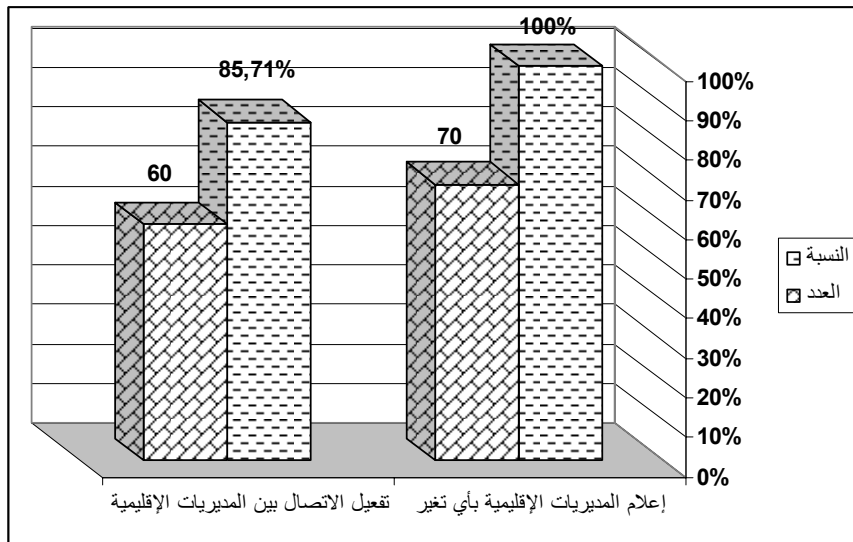
(60) %85,71

%100

()

(70)

:(22.5)



%10

：

()

。

：

(%50)

(9 - 8 -7)

((5.5))

(%60)

)

(11

–

– (%90,28)

:

-

.

-

-

((20 – 19 – 18))

-

-

)

.(

(

)

-

-

.(15.5))

)

(

-

)

(

-

.(33-32)

⋮

⋮

⋮

⋮

⋮

⋮

الختامة

.

.

: -1

.

)

(...

.

.

. (...)

.

.

()

.

)

.()

(

: -2

:

-

.

-

()

-

()

-

-

)

.(

-

: -3

:

-

.

-

-

-

-

.

.

-

-

-

-

.

:

-4

:

-

-

-

-

)

-

.(

(/)

-

/

-

-

-

.

: - 5

.

:

-

-

.

-

الملاحق

: ()

-/1

35 – 25
46

25
45 – 36

:

-/2

:

-/3

:

-/4

:

-/5

10 – 06
20 – 16

05
15 – 11
20

:

-/6

:

-/7

-

-

-

:

()

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-/8

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

:

-/14

:((x))

-/15

:((x))

-/16

:((x))

--	--	--	--	--

:

-/17

-

-

-

-

-

:

-/18

|

-

-

-

:

-/19

-

-

-

-

:

-/20

-

-

-

()

-

-

-

:

:

-/21

-

-

-

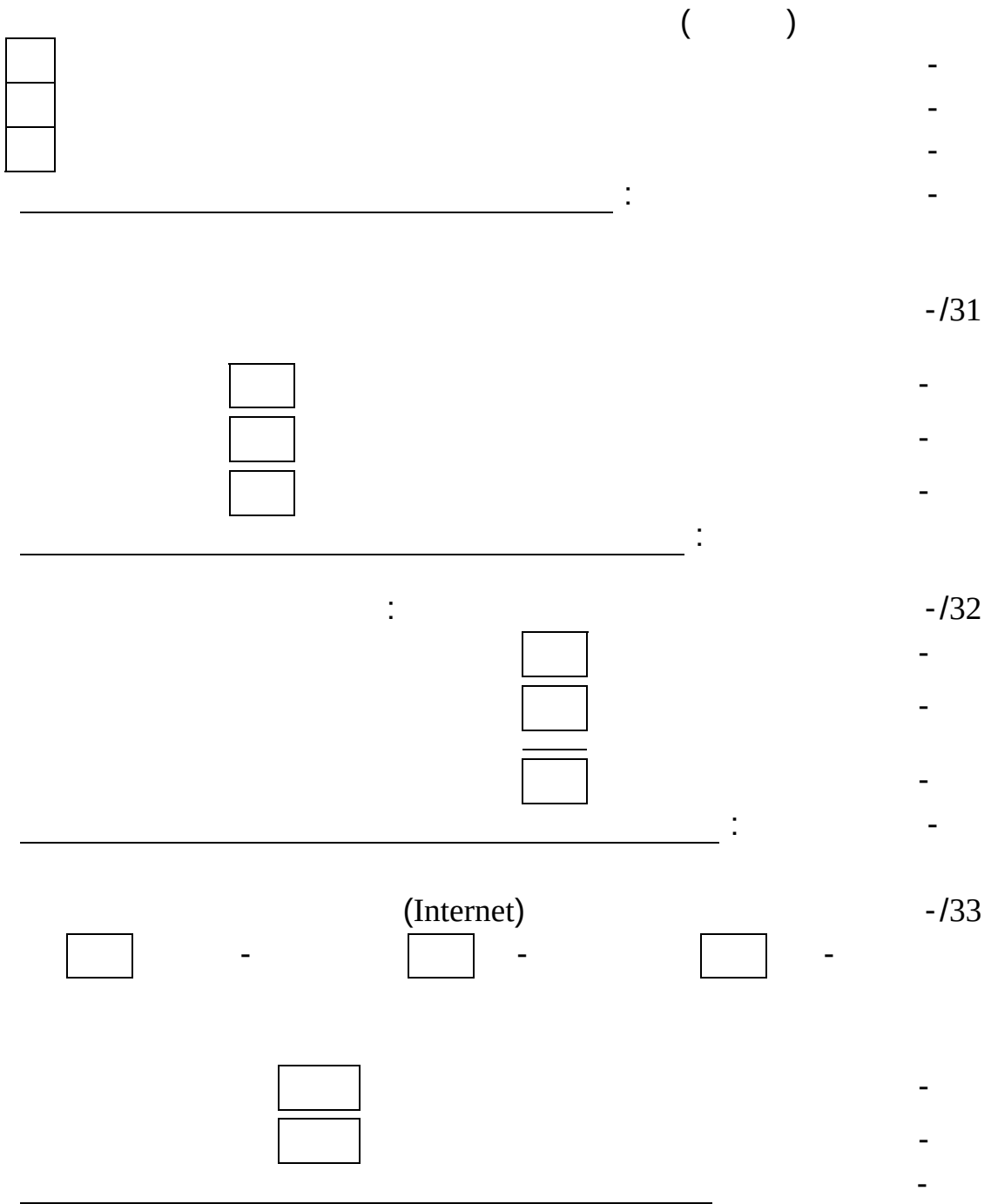
:

-/22

-

-

	-		-		-	-/23
				:		-/24
						-
						-
						-
				:		
	-		-		-	-/25
:						-/26
						-
						-
						-
				:		-
	-		-		-	-/27
						-/28
						-
						-
						-
						-
				:		-
	-		-		-	-/29
	-		-		-	-/30
						()



المراجع

	:	I
	:	-/1
:	:	-
	.2004	
)	:	-
2006	(	
.2002	:	-
	:	-
	.1995 9-7	
	:	-
	.2001	
.1996	:	-
	:	-
.1998 73	—	
	:	-
	.1983	
	:	-
.1998		
.1998	:	-
.1998	:	-
	:	-
	.2003	
:	:	-
	.2001	
	:	-
.2006		
)	:	-
.2003	(	
-	-	
	:	-
	.1986	

		.2003	:	-
		.	:	-
		:		-
		.2002		
	.2004	:		-
	.1994	:		-
	.	:		-
	.1978			
		:		-
	.2004			
		:		-
			.2004	
		:		-
2005	9-8			
		.		
	.2000	:		-
		:		-
			.1997	
		:		-
		.2004		
-	-	:		-
		.1999		
72		:		-
			.1998	
		:		-
.53	2002	()		
	.2003	:		-
		:		-
		.2002		

		:	-
	.2002		
(	)	:	-
		.1994	
.1998	:		-
		:	-
.1999	7 -5		
.2001		:	-
	.1985	:	-
		:	-
		.2001	
.		:	-
	.1980	:	-
.1998		:	-
		:	-
	.1997		
	:		-
	.(	)	
	.1987		
.	:		-
	:		-
	.2001		
	:		-
	.1997		
	:		-
		.1986	
.1999	:		-
.1996	:		-
.1979	:		-

		:	-
.1996			
	.2000	:	-
		:	-
		.1994	
.1995	2	:	-
			-
www.escwa.org.lb/doc.out	2006	2002	
.2005	2	()	-
		:	-
		.2006	
.2004		:	-
		:	-
		.2005	
		:	-
	.2001	26	
		:	-
	.http://www.ahram.org.eg/acpss/	2005/12/21	
.	:	:	-
		.2002	
	()	:	-
		.1998	
	:		-
	.1999		
		:	-
.			
.1979		:	-
		:	-
	.1995	.	

			:	-
			.1977	
.1996	(	)	:	-
			:	-
			.1998	
	.1998		:	-
.2000			:	-
			:	-
			.1986	
			:	-
.1998				
			:	-
			.1994	
	(	)	:	-
			.2002	
(92)			:	-
			.2001	
			:	-
		.1987	-	-
)			:	-
			.1989 (	-
			:	-
			.2003	
			:	-/2
1993	07	93/17	17	-
		.1993	81	.
	.2006	(A.R.P.T)		-
				-
			.2002	

1\ Travaux publiés et non publiés :

- A.Meigant: Ressources Humains, Déployer la stratégie, Edition Liaisons, Paris, 2000.
- Andri Boyer, Jean-Pierre Védrine et autres : Panorama de La Gestion, les éditions d'organisation, Paris, 1997.
- A.R.P.T: Rapport Final de Processus d'Octroi de la 3° Licence de la Téléphonie Mobile de Norme GSM, ARPT, Février, 2004.
- BACHSAIS M Convergence: Evolution de la fonction Ressources Humaines dans les entreprises, Revue.
- Badt Olivier, Le grand Dagman, reuand Emmanuel, rihn annich, séhossier Marée Anne et ual cathrine Marie: dictionnaire du Marketing paris, 1999.
- Beyseyres des Hort: Vers une Gestion Strategique des Ressources Humaines, Edition d'Organisation, Paris, 1987.
- Bruno Henriet: La Gestion des Ressources Humaines Face aux Transformation organisationnelles, Revue Française de Gestion, Juin-Juillet-Août, Paris, 1999.
- Cameron K. S.: Strategies for Successful Organizational Downsizing, Human Resource Management, Vol. 33, N° 02, 1994.
- Charles Henri Besseyre des Harts: Management par les Valeurs ou la Performance, Revue de Gestion des Ressources Humaines, N° 38, Novembre, 2000.
- Christophe Vignon: Une Evaluation de l'Efficacité de la Rémunération sur la Motivation et la Satisfaction des Salariés, Une Revue de Gestion des Ressources Humaines N° 293, Décembre, Janvier Février, 1998, Edition ESKA, Frances.
- F. Bachir: Technologie et Industrialisation En Afrique, "O.P.U, Alger, 1983.
- Flippo. E. B, Personnel Management, Tokyo- 1984.
- Franck Brillet: Spécificités Du Management Des Rémunération en Contexte ME, L'Exemple de l'Intéressement, in Revue Des Gestion Des Ressources Humaines, N° 35, Avril, 2000, Edition ESKA, France.
- Freeman S. T.: Organizational Downsizing as Convergence or Reorientation, Implication for Human Resource Management, (Human Resource Management), Vol. 33, N° 02, 1994.

- Gilles Pirio: Le Déploiement d'une Démarche de Progrès (TQM), Revue Gestion et Entreprise, Octobre 2000-Janvier 2001, N° 13-14.
- Hamidi Hamid: Reforme économique et propriété industrielle vers l'institutionnalisation du brevet d'invention en Algérie, Algérie, 1993.
- Hard Direction des Ressources Humaines.
- J. M. Pertti: Tous DRH, Editions d'Organisation, Paris, 2001.
- Jean – Yves Prax: le Guide du Knowledge Management, Dunod, Paris, 2000.
- Jean Brilman: Les Meilleures Pratiques de Management, Editions d'Organisation, Paris, 2001.
- Jean Marie Peretti: Ressources Humaines, Vuibert, Paris, 2002.
- Jean Maurice Bruneau, Jean-François pujos: le management des connaissances dans l'entreprise (Ressources humaines et Systèmes d'information, les Editions d'Organisation, paris 1992.
- Jean Philippe Neuville: La Qualité en Question, Revue Française de Gestion, N° 108, 1996.
- Jean-Pierre Tourre: L'entreprise intégrée intelligente, Edition chiron, paris, 2001.
- La chman jean: le financement des stratégies de l'imoversion Economica, paris.
- Le moigne: la théorie du système général, P-U-F, 1977.
- Investir Magazine: Ouverture du Capital d'Algérie Télécom, Les Candidats Affluent, Investir Magazine, Bimestriel de l'Economie et des Finances, RSM Communication, N°15, Février et Mars 2006.
- Marie Thérèse Miller, Bernard Turgeon: Supervision et Gestion des Ressources Humaines, Mc Gran-Hill, Montréal, 1992.
- Martory, D. Crozet: Gestion des Ressources Humaines, Edition Nathan, 1988.
- Malik Si-Hassan: Restructuration et Financement des Télécommunications en Algérie, Stratégica Business et Finance, Revue Mensuelle de Business et Finance, N° 01, Octobre, 2004.
- Marx Bernard : "la propriété industrielle sources et ressources d'information" A D B C Nathan Université, Paris 2000.
- Michel Darbelet, Laurent Izard, Michel Scarammzza: L'essentiel sur le management, Berti Edition, Paris, 2006.
- Michel Kalika: Structmes d'emtreprises, economca, paris 1995.
- Notice d'Information Algerie Telecom: Visa COSOB N° 05-05 du 17/10/2005.
- P. R. Lawrence, J.W. Lorsch: Adapeter les Structures de l'Entreprise, Les Editions d'Organisations, 1989.
- Petits, L. Bélanger, Et Autres: Gestion Stratégique et Opérationnelle des Ressources Humaines, Gaetan Morin Editeur, Québec, 1993.
- Philip Kotler: Marketing Management, fnglewood cliffs, Hall Inc, 1995.

- Pierre Alain: Croissance et cycles (Théories Contemporaines), Economica, Paris, 1994.
- Pierre Romelear: Gestion des Ressources Humaines, Armand Colin Edition, Paris, 1993.
- Pierre yves Barreyre: Typologie des des innovation, RGN 43°, janvier 1980.
- Rebert hargrove: E-leader, reinventing leader shipa Connected Economy Publishing, USA, 2001.
- Rib ailt jean Michel, Martien Bruno et Autres: le Management des technologies, Paris 1991.
- Samuel C. Certo : Modern Management, Eighth Edition, New Jersy, 2000.
- Shiba Shoji – Graham Alan et Walden David: 4 Révolutions du Management par la Qualité Totale, Dunod, Paris, 1997.
- Soft Direction des Ressources Humaines.
- T. Loilin et A. Tellier : Gestion de l'innovation, éditions Management Société, Paris, 1999.
- Tarandeau jeam claudes: Recherche et développement, France, 1994.
- Taylor. F: la Direction Scientifique des entreprises- traduit de l'américain par L. Marry, Dunod, Paris.
- Technologie d'information et delecommuni cation.
- Thévent M: la Réforme d'une époque: l'expression des salaries, Revue Française de Gestion, N° 40 Mars Avril, 1983.
- Werther, Davis Lee Gosselin: La Gestion Des Ressources Humaines, Chenelière / Mc Graw Hill Montréal, Canada, 1990.
- Xavier Baron, Jean Pierre Bouchez, et Autres: Les ressources Humaines, Edition d'Orgatnisation, Paris, sons année.

2\- Divers :

- Notice d'Information Algerie Telecom: Visa COSOB N° 05-05 du 17/10/2005
- Banque Mondial: Fondation pour le Développement des Technologies de l'Information et de la Communication en Algérie, Rapport N°25841, Avril, 2003
- search390.téch target.Com/s Definition/o,,Sid 10–gci214023,00 Html.
- www.ahewar.org/debat/show.art?aid/.
- www.algerietelecom.dz.
- www.khafagy.wordpress.com, 02/08/2007.
- www.monyword.com/glossary.
- www.Otis.ovg/TG2K/informati on technology. Html.
- www.Repositories.cdlib.org/ crito/business/135.
- www.Sost.es/pdf.2000- jan2007.

قائمة الجداول

		:
33		:(1.1)
35		" " : (2.1)
60		(3.1)
62	..	:(4.1)
77		:(1.2)
121		:(2.2)
122		:(3.2)
164		:(1.4)
182		:(2.4)
187		:(3.4)
217		:(1.5)
218		:(2.5)
219		:(3.5)
220		:(4.5)
220		:(5.5)
221		:(6.5)
222		:(7.5)
228		:(8.5)
228		: (9.5)
		:(10.5)
229		
230		: (11.5)
		: (12.5)
231		
231		: (13.5)

الفهرس

III		
IV		
V		
VI		
		-1
		-2
		-3
		-4
		-5
		-6
		-7
		-8
		-9
		-10
		:
18		
19		:
19		:
19		:
22		:
23		:
23		:
25		:
30		:
30		:
32		:
38		:
38		:
38		:

40		:
40		:
41		:
41		:
41		:
42		:
43		:
45		:
48		:
49		:
51		:
52		:
54		:
54		:
54		:
55		:
58		:
65		:
		:
67		:
68		:
68		:
68		:
70		:
71		:
73		:
73		:
74	 Y X	:
76	 Z	:
76		:

81		:	
81		:	
83		:	
86		:	
93		:	
94		:	
94		:	
95		:	
95		:	
96		:	
97		:	
99		:	
99		:	
100		:	
101		:	
102		:	
103		:	
103		:	
104		:	
106		:	
110		:	
110		:	
111		:	
113		:	
115		:	
115		:	
115		:	
116		:	
119		:	
122		:	

123		:	
123		:	:
126		:	:
129		:	
129		:	:
132		:	:
133			
		:	
135			
136		:	
136		:	
139		:	
139			:
143			:
147		:	
147		:	
149		:	
155			
		:	
157			
158		:	
158		:	
158			:
162			:
164		:	
164			:
166			:
		:	
168			
168			:

170		:
172		:
172		:
172		:
173		:
178		:
178		:
179		:
180		:
181		:
182		:
182		:
182		:
184		:
189		:
190		:
190		:
191		:
194		:
		:
196		:
197		:
197		:
197		:
197		:
199		:
199		:
201		:
205		:
216		:

216		:	
216			:
217			:
217			:
218		:	
218			:
222			:
225			:
226			:
227			:
232			:
243		:	
248			
249			
255			
257			
267			
269			
272			