

أطروحة مقدمة لنيل شهادة دكتوراه العلوم في العلوم الإقتصادية

:

أعضاء لجنة المناقشة:

. . -

. . -

. . -

. -

. -

. -

2007 - 2006

•

•

•

•

•

•

•



I .....

IV .....

.....

1 ..... :

3 ..... :

3 ..... :

5 ..... :

10 ..... :

12 ..... :

12 ..... :

19 ..... :

26 ..... :

36 ..... :

38 ..... :

38 ..... :

44 ..... :

49 ..... :

53 ..... :

54 ..... :

57 ..... :

60 .....	:	
63 .....	:	
64 .....	:	
67 .....	:	
70 .....	:	
74 .....	:	
75 .....	:	
76 .....	:	
83 .....	:	
87 .....	:	
88 .....	:	
89 .....	:	
92 .....	:	
95 .....	:	
98 .....	:	
108 .....	:	
108 .....	:	
117 .....	:	
122 .....	:	
124 .....	:	
124 .....	:	
127 .....	:	

132 .....	:	
135 .....		:
135 .....	:	
140 .....	:	
146 .....	:	
149 .....		:
149 .....	:	
153 .....	:	
156 .....	:	
163 .....		:
168 ...		:
168 .....	:	
174 .....	:	
176 .....	:	
180 .....		:
180 .....	:	
184 .....	:	
190 .....	:	
193 .....		:
193 .....	:	
196 .....	:	
198 .....	:	
205 .....		
213 .....		
229 .....		

"

"

.1967

.

.

.

.

.

.

.



.

:

:

-

-

-

-

-

.

:

✓

✓

✓

✓

:

.

.

.

.

.

:

.

.

.

.

:

.

.

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

:"  
." " : (2004)<sup>1</sup> *Kankan Halli* -  
.

" " (2003)<sup>2</sup> *Doughman* -

" " : (2002)<sup>3</sup> *Ryker & Nath* -

100

(*procédures*)

(*Hardware*)

---

<sup>1</sup> Kankan Halli (2004): "*An integrative study of information systems security effectiveness*"; in international journal of information management; n°23, Pages: 139-154.

<sup>2</sup> Doughman Siham (2003): "*Human resources information systems analysis design – case study*"; yarmouk university: department of business administration.

<sup>3</sup> Ryker & Nath (2002): "*User training, user involvement and I.S implementation success*"; in international journal of information management; n°36, Pages: 1-9.

" : (2003)<sup>1</sup> . -  
"

" : (2003)<sup>2</sup> . -  
"

518

:

✓

✓

✓

:

-

-

---

<sup>1</sup> فيروز ( 2003 ): " أثر إستخدام تكنولوجيا المعلومات في الشركات الصناعية الأردنية على الإبداع

التنظيمي "، مجلة الإقتصاد، جامعة آل البيت، الأردن.

<sup>2</sup> الذنبيات حسام مبارك (2003): " العلاقة بين نظم المعلومات الإدارية و أداء العاملين في المؤسسات المالية الكويتية "؛ مجلة الإداري، العدد 65، ص. 248-294.

.

-

.( )

:

.

"

"

( )

.

.

.

.

.

.

.( ... )

•  
•



1"

"

( *Maslow, E. Mayo* )

( *F. W. Taylor ; H. Fayol* )

( *Dickson, Von Bertalanffy* )

---

<sup>1</sup>Livian, Y. F., ( 1995 ): *introduction à l'analyse des organisations*; édition: Economica, Paris, P. 44

" ( Weber ,Taylor ,Fayol )

1"

" March Simon

" S.P.Robbins 2"

3"

:

✓  
✓  
✓  
✓

( usuel )

( actionnel )

4

:

...

:

<sup>1</sup> Scheid, J. C., ( 1990 ): *les grands auteurs en organisation*; édition: Dunod, Paris, P.62.

<sup>2</sup> Simon, H., A., & March, J., G., ( 1974 ): *les organisations*; édition: Dunod, Paris, P.109.

<sup>3</sup>Robbins, S. P., ( 1990 ): *organization theory : structure desings and application*; 3<sup>ième</sup> édition, new jersey, P. 4.

<sup>4</sup> قاسم محمد القريوتي ( 2000 ): نظرية المنظمة و التنظيم؛ دار وائل للطباعة و النشر، عمان ، الأردن؛ ص. 38.

"

1"

:

2

- 1 - 2 - 1

---

<sup>1</sup> Moessinger, P., ( 1991 ): *les fondements de l'organisation*; édition: PUF, Paris, P.82.

<sup>2</sup> قاسم محمد القريوتي ( 2000 ): مرجع سبق ذكره؛ ص. 61.

-1 - 1 - 2 - 1

"

1"

"

<sup>2</sup>H. Mintzberg

"

.

**H. Mintzberg**

-2 - 1 - 2 - 1

<sup>3</sup>H. Mintzberg

:

: .1

:

✓

✓

✓

<sup>1</sup> Livian, Y. F., ( 1995 ) : Op. Cit., P. 78.

<sup>2</sup>Mintzberg, H., ( 1982 ): *structure et dynamique des organisations*; édition: organisation, Paris, P. 25.

<sup>3</sup>Idem, P. 36 – 38.

✓

:

.2

:

✓

✓

✓

:

.3

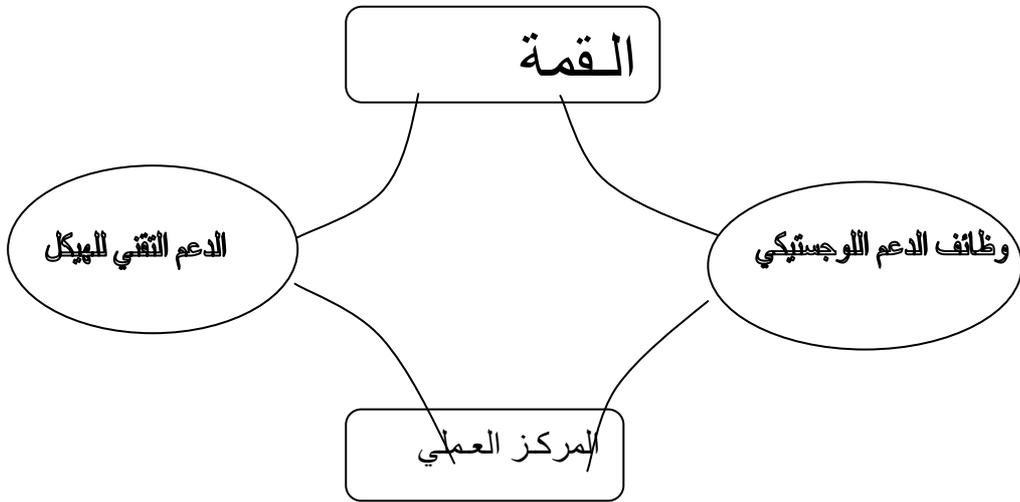
:

.4

( *standardisation* )

<sup>1</sup>H. Mintzberg

: 1



**Source:** H. Mintzberg (1990), *management : voyage au centre des organisations*, édition d'organisation, Paris, P. 35.

1

- 2 - 2 - 1

<sup>2</sup>Mintzberg

:

<sup>1</sup> Mintzberg, H., ( 1990 ): *management : voyage au centre des organisations*; édition : organisation, Paris, P. 35.

<sup>2</sup>Mintzberg, H., ( 1982 ) : Op. Cit., P. 41 – 48.

: ( *l'ajustement mutuel* ) .1

: ( *la supervision directe* ) .2

: ( *la standardisation* ) .3

✓

( ) ✓

✓

:

: 1

: .1

---

<sup>1</sup> Faure, C., : *structure, organisation et efficacité de l'entreprise*; groupe ESC, édition: Dunod, Paris, P. 88 – 90.

.  
:  
.2

.  
:  
.3

.  
:  
.4

.  
:  
.5

.  
( )

.

.

<sup>1</sup>*Gerbier*

2

:

( )

( )

:

---

<sup>1</sup>Gerbier, J., ( 1993 ): *organisation et fonctionnement de l'entreprise : traité fondamental* ;  
édition : Tec & Doc, Lavoisier, P. 122.

<sup>2</sup>قاسم محمد القريوتي ( 2000 ): مرجع سبق ذكره؛ ص. 49.

*H. Fayol F.W. Taylor*

<sup>1</sup> *Metayer* *.Fayol Taylor*

( 1915 - 1856 ) *F. W. Taylor*

"

"

.1911

<sup>2</sup>

*Taylor* ( 1925 - 1841 ) *H. Fayol*

<sup>3</sup>

" *Administration générale et industrielle* " *Fayol*

<sup>4</sup>

✓

---

<sup>1</sup> Metayer, G., (1970): *cybernétique et organisation: nouvelle technologie du management* ; édition : organisation, Paris, P. 32.

<sup>2</sup> أبو المعاطي ماهر ( 2000 ) : إدارة المؤسسات الإجتماعية؛ مكتبة الصفوة، القاهرة، ص. 58.

<sup>3</sup> وفاء محمد مصطفى (2001): أسرار التميز و النجاح؛ دار ابن حزم للطباعة و النشر و التوزيع، بيروت، لبنان ؛ ص. 65.

<sup>4</sup> محمد عبد الله عبد الرحيم، (1996) : أساسيات الإدارة و التنظيم ؛ الدار الجامعة للطبع و النشر، القاهرة، ص.65.

✓

✓

( )

✓

✓

✓

- 2 - 1 - 2

:1

:( )

-

:

-

:

-

*Fayol Taylor Fayol*

(... )

2

<sup>1</sup> Scheid, J. C., ( 1990 ) : OP. Cit. P. 77.

<sup>2</sup> مؤيد سعيد سالم، ( 2000 ) : نظرية المنظمة : الهيكل و التصميم ؛ دار وائل للنشر و الطباعة، عمان، الأردن، ص.72.

*Taylor*

*Fayol*

1.

:

-

:(*span of control*)

-

2.

*Taylor*

:

-

*Fayol*

:

-

"

"

"

"

3.

.1637

✓

✓

---

<sup>1</sup> نفس المرجع، ص.73.

<sup>2</sup> محمد صالح ، ( 1994 ) : مرجع سبق ذكره، ص.73.

<sup>3</sup> Scheid, J. C., ( 1990 ): OP. Cit. P. 81.

✓

✓

- 3 - 1 - 2

14

: 1

: -

: -

: -

: -

: -

*Fayol*

( *Max weber* )

- 4 - 1 - 2

*Max*

( 1920 - 1864 ) *weber*

<sup>1</sup> Lussato, B., ( 1989 ): Op. Cit, P. 60 - 61.

1  
1947 : " " *M. weber*  
2" *the theory of social and economic organization* "

. . . . .

*weber*

3

*weber*

4

*weber*

5

---

<sup>1</sup> محمد صالح ، ( 1994 ) : مرجع سبق ذكره. P. 75.

<sup>2</sup> محمد عبد الله عبد الرحيم (1996) : مرجع سبق ذكره؛ ص. 57.

<sup>3</sup> Weber, M., ( 1971 ) : *économie et société*, tome 2, traduction: librairie plon, Paris, P.88.

<sup>4</sup> Weber, M., ( 1971 ) : Op. Cit., P.89.

<sup>5</sup> منال طلعت محمود ( 2003 ) : أساسيات في علم الإدارة ؛ الكتاب الجامعي الحديث، الإسكندرية، ص. 28.

weber Taylor Fayol

:<sup>1</sup>

Reiley Monney

Scheldon

M.P. Pollett

- 5 - 1 - 2

<sup>2</sup> L. Nancy

---

<sup>1</sup> Bodart François – Pigneur Yves ( 1993 ) : *Conception assistée des systèmes d'information: Méthode, Modèles, Outils* ; édition: L'Harmattan, Paris, P.64.

<sup>2</sup> Nancy, L., ( 1994 ): Op. Cit., P.57.

✓

:<sup>1</sup>

*H. Simon J. G. March*

✓

✓

✓

✓

<sup>2</sup> *H. Simon*

---

<sup>1</sup> Simon, H. – March, J. G., ( 1964 ) : Op. Cit., P. 123.

<sup>2</sup> Simon, H., ( 1983 ) : *Administration et processus de décision*; édition: economica, Paris, P.35.

:

"  
1:  
"  
✓  
✓  
✓  
✓

- 1 - 2 - 2

" "

" *Hawthorne – Western Electric* "

---

<sup>1</sup> منال طلعت محمود ( 2003 ) : مرجع سابق؛ ص 30.

.1927 – 1924

1

*Eton Mayo*

( 1932 – 1927 )

*F. Taylor*

- 2 - 2 - 2

1961

" *New patterns of management* "

<sup>2</sup>*R. Likert*

---

<sup>1</sup> JACOB Guy, ( 1993 ): *Le système d'information pour la stratégie d'entreprise*; Edition : DUNOD, Paris; P. 186.

<sup>2</sup> مؤيد سعيد سالم، ( 2000 ) : مرجع سبق ذكره؛ ص. 81.



✓

.

.

:

✓

.

:

✓

.

.

.

: 1

-

.

.

-

.

.

- 4 - 2 - 2

*Leavitt Bavelas*

1

2

---

<sup>1</sup> خليل الشماغ – خضير كاضم حمود ( 2001 ) : نظرية المنظمة ؛ دار المسيرة للنشر و التوزيع، عمان، الأردن، ص.

<sup>2</sup> قاسم محمد القريوتي ( 2000 ) : مرجع سبق ذكره؛ ص. 72.

- 5 - 2 - 2

<sup>1</sup>*L. Nancy*

-1

-2

-3

-4

-5

---

<sup>1</sup>Nancy, L., ( 1994 ) : Op. Cit., P. 111 – 114.

*Leadership Theory and administrative* "

"

"

*Bennis*

1959

" *behavior*

<sup>1</sup>

"

"

•

---

<sup>1</sup> Boutine, M., ( 1994) : *Autonomie des entreprises publiques économiques : gestion et prise de décision dans le cadre de l'approche systémique* "; édition : OPU, Alger, P.138.

( la cybernétique )

. J. Klir R. Ashby Winer, Shannoun,

. Mesarovic Forrester Bertalenffy

( cybernétique )

- 1 - 1 - 3 - 2

" la cybernétique "

Winer 1947

Cybernetics or control and "

" communication in the animal and the machine

"

( communication and control )

" cybernétique

1

Winer

Shannoun

la théorie de )

Shannoun .

( l'information

<sup>2</sup> G. Metayer

Ross Ashby

---

<sup>1</sup>Lussato, B., ( 1989 ) : Op. Cit., P.89-94.

<sup>2</sup>Metayer, G., (1970) : Op. Cit., P.32.

( l'approche systémique )

- 2 - 1 - 3 - 2

<sup>1</sup>L. V. Bertalanffy

" General systems theory "

J. W. Forrester 1956

2

Forrester

( la cybernétique )

Bertalanffy

Mesarovic

" 1964

<sup>3</sup>" Fondation for a general system theory

:

P. Drucker S. Beer H. Simon,

---

<sup>1</sup> Bertalanffy, V. L., (1968) : *General systems theory : foundations, development, application* ; édition : Braziller, N. York.

<sup>2</sup> Forrester J. W., ( 1990 ) : Op. Cit., P. 253.

<sup>3</sup> Mesarovic, (1964) : *Fondation for a general system theory* , in international journal of information management.

)

.( *system thinking*

." - "

<sup>1</sup>" *Analyse modulaire de système* " J. Melèse

- 2 - 3 - 2

( ) ( )

<sup>2</sup>

- 1 - 2 - 3 - 2

<sup>3</sup>

---

<sup>1</sup> Melèse, J., (1979) : *l'analyse modulaire des systèmes de gestion*; édition: seuil, France, P125.

<sup>2</sup> Lussato, B., ( 1989 ) : Op. Cit., P.95.

<sup>3</sup> Daugas – Sinda (1998) : *fondements et complexité de la gestion de l'entreprise : l'apport de l'approche systémique*; In *Economie & Société, Sciences de gestion* n°2, P.229.

F.

. . . . .

<sup>1</sup>*Le Gallou*

- 2 - 2 - 3 - 2

)  
.<sup>2</sup>(...

---

<sup>1</sup>Le Gallou, F., Bouchon-Meunier, B.,( 1992): *Systémique, théorie et applications*; édition: T & D – Lavoisier, Paris, P.134.  
<sup>2</sup>Idem. P.150.

- 3 - 3 - 2

1

1930

: 2

: -

: -

-

: -

---

<sup>1</sup> De BRUECKER, R., (1995): *Stratégies organisationnelles*; édition: Economica, Paris., P.234.

<sup>2</sup> JOHNSON R, A. – ROSENZWEIG, F. E., ( 1970 ): *Théorie, Conception et Gestion des systèmes* ; édition : DUNOD, Paris., P.162.

-

.

-

( ... )

- 4 - 3 - 2

.<sup>1</sup>

:

-

-

:

-

...

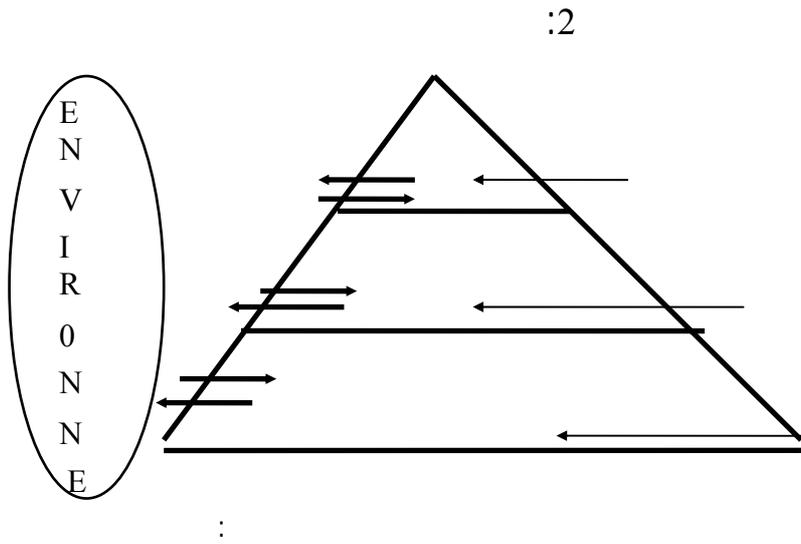
-

( *rétroaction* )

-

: 2

<sup>1</sup> Paulre, B., (1994) : *Entreprise et système* ; édition : Organisation; Paris, P.89-93.



- 5 - 3 - 2

*J.W. Forrester*

*S. Beer*

( *électroacoustique* )

*L. V. Bertalanffy*

<sup>1</sup> *Dauglas-Sinda*

)

(

<sup>1</sup> Daugas – Sinda (1998) : Op. Cit., P.245.

P. Jarniou ,B. Lussato , P. J. Melèse

J. Le Moigne Tabaton,

<sup>1</sup>F. Le Gallou  
( l'épistémologie)

N. ( cybernétique)

1947 Wiener

1954 L. V. Bertalanffy

✓  
✓  
:  
✓  
✓  
✓

---

<sup>1</sup> Le Gallou, F., ( 1992) : Op. Cit., P.174.

( *systematique* )

✓

.

.

.

( )

)

.( -

.

.

.

:

.

•  
•

---

<sup>1</sup>Chassignet C., (1991 ): *Maîtriser et gérer l'information technique*; édition: AFNOR, Paris, P.23.

:

( ... )

:

"

1

" " "

- 1 - 1 - 1

2

---

<sup>1</sup>Morgan ( 1989 ) : *Image de l'organisation*; édition: les presses de l'université, Laval, Québec, P. 67.

<sup>2</sup> إبراهيم سلطان - صونيا محمد البكري (2001): نظم المعلومات الإدارية، الدار الجامعية للطبع، القاهرة، مصر، ص97.

1

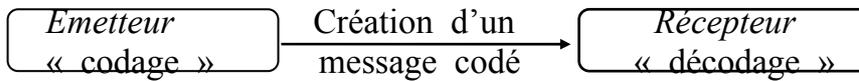
<sup>2</sup> J. Chaumier

(récepteur)

: 1

(émetteur)

: 1



( Code : C'est l'outil d'organisation de l'information )

Source : Chaumier J., (1986): *Systeme d'information : marché et technologie*; édition:

Entreprise moderne, Paris, P.87.

3

)

4

.(

<sup>1</sup> Rodouin P., ( 1991 ): *Réussir en ingénierie de l'information : les techniques de l'analyse*; édition: Dunod, Paris, P. 172.

<sup>2</sup> Chaumier J., Op. Cit., P.86.

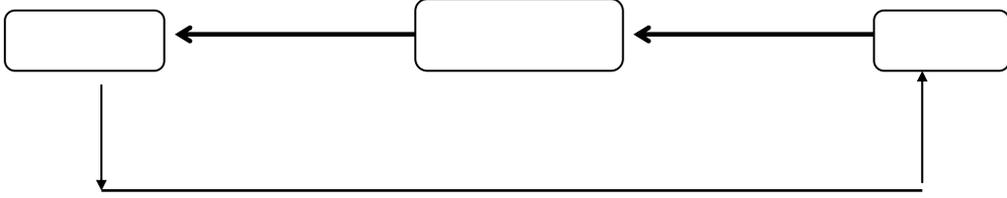
<sup>3</sup> محمد على شهيبي (1994): نظام المعلومات لأغراض الإدارة في المنشآت الصناعية و الخدمية؛ المكتب الجامعي الحديث، مصر، ص.49.

<sup>4</sup> محمد الفيومي (1999): نظم المعلومات المحاسبية في المنشآت المالية؛ المكتب الجامعي الحديث، مصر، ص. 32.

1

2 :2

: 2



:

---

<sup>1</sup> إبراهيم سلطان - صونيا محمد البكري ( 2001 ) : مرجع سبق ذكره، ص. 111.  
<sup>2</sup> علي السلمي ( 1995 ) : السياسات الإدارية في عصر المعلومات؛ دار غريب للطباعة و النشر، مصر، ص. 71.

:

: .1

( )

.1

: .2

: .3

.2

: .4

(*cognitive limits*)

---

<sup>1</sup> Pateyron E. A. ( 1994 ): *le management stratégique de l'information : application à l'entreprise*; édition: Economica, Paris, P.27.

<sup>2</sup> Pateyron E. A. ( 1994 ): Op. Cit. P.29.

.5 :

1

.6 :

2

.7 :

3

.8 :

.9 :

---

<sup>1</sup> محمد علي شهيب (1994) : مرجع سبق ذكره؛ ص. 78.

<sup>2</sup> محمد السعيد خشبة (1995) : نظم المعلومات و لمفاهيم التكنولوجية؛ دار المعارف، القاهرة، ص.55.

<sup>3</sup> Gondrand F. ( 1990 ): *l'information dans les entreprises et les organisations*; édition : Sirey, Paris, P.21.

.10 :

:

- 1 - 2 - 1

:

: .1

: 1

( ) : ✓

---

<sup>1</sup> محمد الفيومي (1999) : مرجع سبق ذكره، ص. 48.

• ...

:

✓

.

:

✓

.

.

:

✓

.

.

:

✓

.

:

✓

.

:

.2

.(

)

(...

)

.

:

:

✓

...  
1  
.

:

✓

... .

**- 2 - 2 - 1**

:

.

.1

.2

.2

3  
.

<sup>1</sup> Chaumier J. (1986) : Op. Cit. P. 135.

:

:( 1999 )

-

<sup>2</sup>

43 .

<sup>3</sup>

( *analogique* )

( *digitale* )

1

.3

2

.4

...

3

.5

---

<sup>1</sup>. Gondrand F., ( 1990 ) : Op. Cit. P.34

.62 . : ( 1999 ) <sup>2</sup>

<sup>3</sup> Davis, Olson, Ajenstat et Peaucelle ( 1999 ) :  *système d'information pour le management ;*  
édition: Economica, Paris, P.188

1

.6

2 *J. Chaumier*

---

<sup>1</sup> Galacsi ( 1988 ): *les systèmes d'information : analyse et conception*; édition: Dunod, Paris, P. 112.

<sup>2</sup> Chaumier J., (1986 ) : Op. Cit. P. 172.

. . . .

.

.

.

:

.

.

- 1 - 3 - 1

1

2

---

<sup>1</sup> عبد الوهاب علي ( 1998 ): إتخاذ القرارات التنظيمية ؛ مجلة معهد الإدارة العامة، السعودية، العدد 3، ص 71.  
<sup>2</sup> عبد الوهاب علي ( 1998 ): مرجع سبق ذكره، ص 73.

: 1

-  
-  
-

**- 2 - 3 - 1**

...

: 2

---

<sup>1</sup> Davis, Olson, Ajenstat et Peaucelle ( 1999 ) : Op. Cit. P.200  
.185 . : ( 2001 )

.1

.

:

-

-

-

.

.2

.

.

.

.3

.

... ..

- 3 - 3 - 1

1

:

✓

✓

✓

✓

---

<sup>1</sup> مؤيد سعيد السالم (2004): أثر خصائص الهيكل التنظيمي في نوعية المعلومات، مجلة دراسات العلوم الإدارية، المجلد 31، العدد 1، ص. 39-28.

:

( )

---

<sup>1</sup> ميتشو كاكو ( 2001 ) : رؤى مستقبلية : كيف سيغيّر العالم حياتنا ؟ ترجمة سعد الدين خرفات، مجلة عالم المعرفة، المجلس الوطني للثقافة و الفنون و الآداب، الكويت، ص.40.

:

.

**- 1 - 1 - 2**

.1  
:

.

-

-

-

.

.

.

.

.

:

.

- :

1.

- :

2.

*(représentatif)*

- :

- :

---

<sup>1</sup> حسن السيد إسماعيل (1998): نظم المعلومات لإتخاذ القرارات، الدار الجامعية، مصر، ص. 123.  
<sup>2</sup> صلاح الدين حسين الهيتي (2006) : الأساليب الإحصائية في العلوم الإدارية، دار وائل للطباعة و النشر، عمان، الأردن، ص38.

- 2 - 1 - 2

.1  
:

*systeme de recherche assistée par ordinateur*)

:(

:( *base de données* )

- 1 - 2 - 2

.1  
:

*PERT*

: (... )

---

:( 2000 )

.205 .

-

-

**- 2 - 2 - 2**

)

( ...

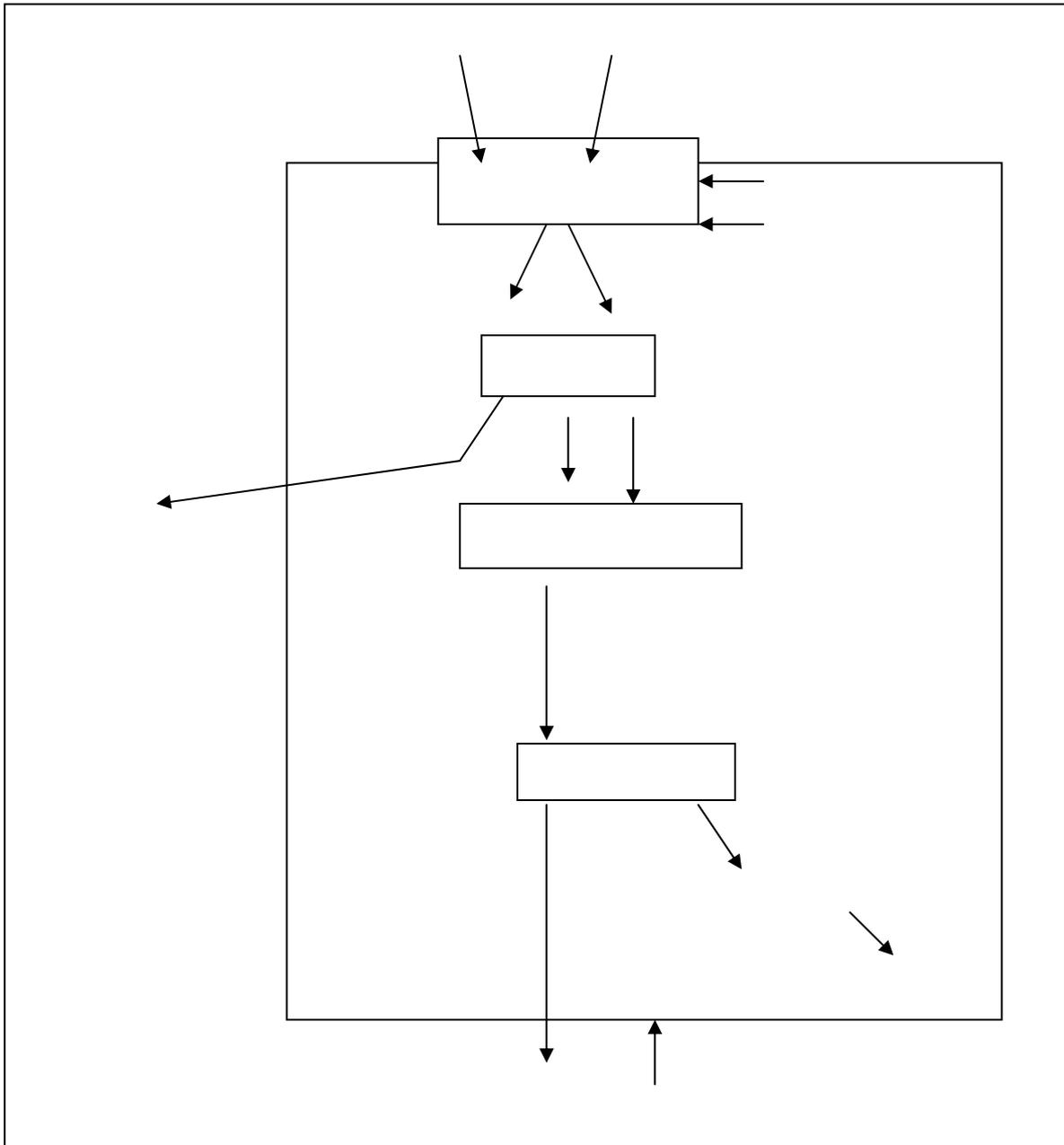
...

R.

: 3

*F. Rowe Marciniak*

: 3



*Marciniak, R. & Rowe, F. (1999): Système d'information : dynamique et :  
organisation, édition: fouchier, Paris, P.14*

•

1.

-  
-  
-  
-

2.

•

-

•

-

ص.78.

( 1990 ) : مرجع

1

<sup>2</sup> Caby gérome ( 1983 ) : *Les systèmes d'information : Une réalité vivante*; Revue Française de gestion , n° : 43...

1

( )

2

ص 124.

مرجع : ( 1999 )

:( 1996 )

ص 91،

1

2

. 1

---

<sup>1</sup>Sergiet D. et Brousse F. ( 1992 ): *l'administration des systèmes d'information*, édition: dunod, Paris, P.325.

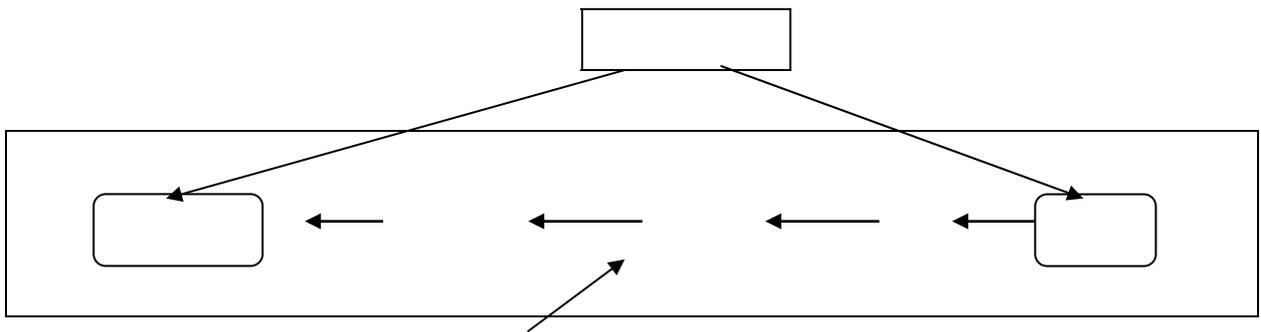
:

-1 -1 -3

1

:<sup>2</sup> 4

: 4



R. Marciniak et F. Rowe (1999); Op. Cit. P.25.:

<sup>1</sup> ملكاوي حسن عماد (2002): تكنولوجيا الإتصال الحديث في عصر المعلومات؛ الدار المصرية اللبنانية، القاهرة، ص47.

<sup>2</sup>. Marciniak R., & Rowe F., (1999): Op. Cit. P.25.

:

-  
-  
-  
-

4

( *signaux* )

( *codage* )

( *décodage* )

**-2 -1 -3**

:1

:

✓

---

<sup>1</sup> صلاح الدين حسين الهيتي ( 2006 ) : مرجع سابق ص. 42.

✓

✓

✓

.....	}	1
		2
		..

:1

✓

✓

✓

✓

:

(GSM)

(fiber optic)

---

<sup>1</sup> صلاح الدين حسين الهيتي ( 2006 ) : مرجع سابق ، ص. 43.

:

:

1.

-  
-  
-  
-

.( )

2.

-  
-  
-

(300)

:

---

<sup>1</sup> المعداوي محمد فتحي ( 1992 ) ؛ تقنية تبادل المعلومات: المرسلات و البريد؛ مكتبة عين شمس، مصر، ص. 212.  
2 (1995):  
.5

.( )

*Universal Mobile Telecommunication System*

( ) *GSM*

:

1.

(*Twisted-pair Wire*) -

:(*Coaxial Cable*) -

:(*Fiber Optics*) -

80

160

: -

. . . .

: (Microwave) -

:

.(TCP / IP) *Transmission Control Protocol / Internet protocol*

. 1

:

.( *Electronic Mail* ) -

.( *File Transfer Protocol* ) -

.( *World Wide Web.* ) -

.( *Chatting* ) -

.( *Telnet* ) -

( *server* )

---

:( 2001 ) - 1

.1

.

:

:

-

.X

:

-

.Y

: 1

: 1

$$\begin{array}{l} X + 1/2Y \\ X + Y \\ 1/2X + Y \end{array}$$

$$\begin{array}{l} X + Y \\ 1/2X + Y \\ X \end{array}$$

"

:

":(1994)

:

.110.

.( )

.111.

:( 1994 )

1

:

. ← ←

:1

:

✓

:

✓

:

.

.

.



•  
•



- 1 - 1 - 1

"systema"

"système"

"tost"

"histemi"

"together"

1552

1

<sup>2</sup>J. L. De Rosnay

---

<sup>1</sup> Reix R., (2002 ): *Système d'information et management des organisations*, édition: Vuibert, Paris, P.29

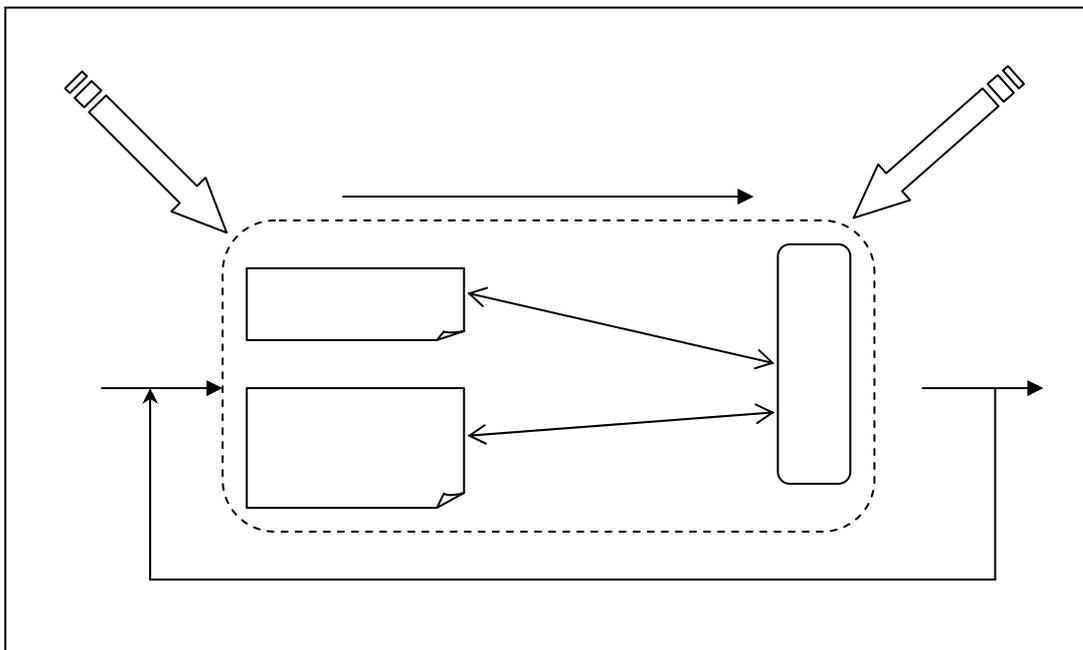
<sup>2</sup> De Rosnay J. L ( 1991 ): *le contrôle de gestion pour améliorer la performance d'une entreprise*, édition : Organisation, Paris, P.135.

2

3

: 1

: 1



Source : *ERMES- Groupe ESCP (1999): Système d'information et perspective de management; édition : Masson, Paris, P.10.*

<sup>1</sup> Rousset, J. & Huet G. (1996) : *Système d'information*, édition: Siery, Paris, P. 89.

<sup>2</sup> Barry Cushing ( 1977 ) : *Accounting information systems foundations for control*; Cambredge, Winthrop pub, Inc, P.3.

<sup>3</sup> Paulre, B., ( 1990 ) : *Op. Cit.*, P.152.



: (2000) :  
.18.

.1  
:

✓

✓

✓

.2  
:

( 1

( 2

( 3

( 4

( 5

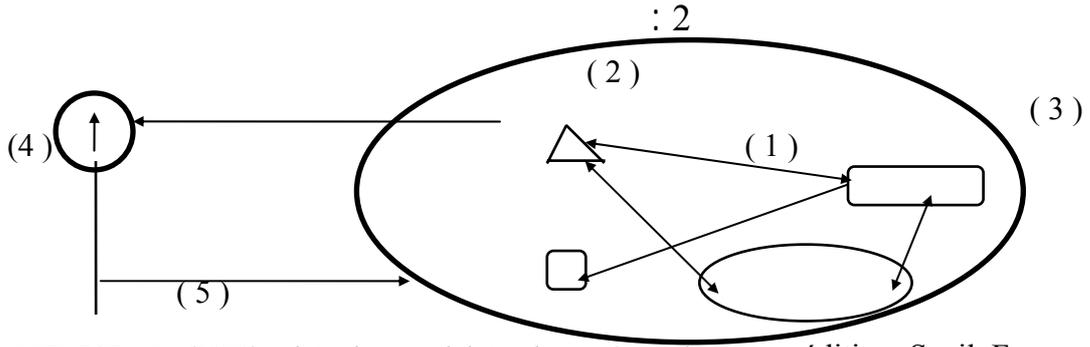
: 2

.66.

: ( 2002 )

1

<sup>2</sup>MELESE, J. ( 1979 ): Op. Cit., P189.



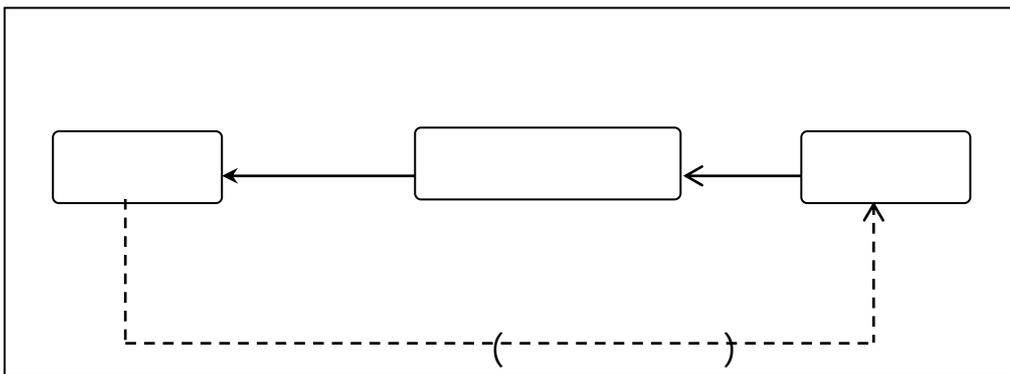
MELESE, J., (1979) : *l'Analyse modulaire des systèmes de gestion*; édition: Seuil, France, :

P189

**- 2 - 1 - 1**

: 3

: 3



Source : Johbson R., A., Rosenzweig F.E., (1987): *Théorie, conception et gestion des systèmes*, édition : Donod, Paris, P86.

3

:

:

.1



:1

( )

( )

: .7

2

.3

: ✓

: ✓

...

:

---

<sup>1</sup> نفس المرجع ، ص. 61

<sup>2</sup> صونيا محمد البكري (2002): نظم المعلومات الإدارية؛ المكتب العربي الحديث، مصر، ص.98

<sup>3</sup> BARTHEZ Martine, ( 1994 ): *Administration des données : Concepts, rôle et mise en oeuvre*; édition de l'Organisation, Paris; P.70 .

Churchman .

Courbon J. C.

:<sup>1</sup>

: - 1

: - 2

:<sup>2</sup>  
- 3

.( )

✓

✓

---

<sup>1</sup>COURBON J., C., (1993): *Système d'information: structuration, modélisation et communication*, édition : Vuibert, Paris, P.233.

<sup>2</sup> Reix R. ( 1994 ): *l'impact de l'information sur le performance de l'entreprise*; in *Revue Française de gestion/ n°97*, P.38.

: - 4

: - 5

: - 6

**-2 -2 -1**

: .1

. ...

: .2

.

.

.

: .3

.

: .4

.

.

: .5

.

.

: .6

1

•  
•

2.

•  
•

✓

<sup>2</sup> Nauhria R., N., (1995 ): *Management of systems*, New Delhi, a division of A.H Wheeler pub co Ltd, P.28-29

: ✓

.

.

:( *systematique* ) ✓

.

:

.

: ✓

.

: - ✓

( )

.

.

.

.

.

.

:

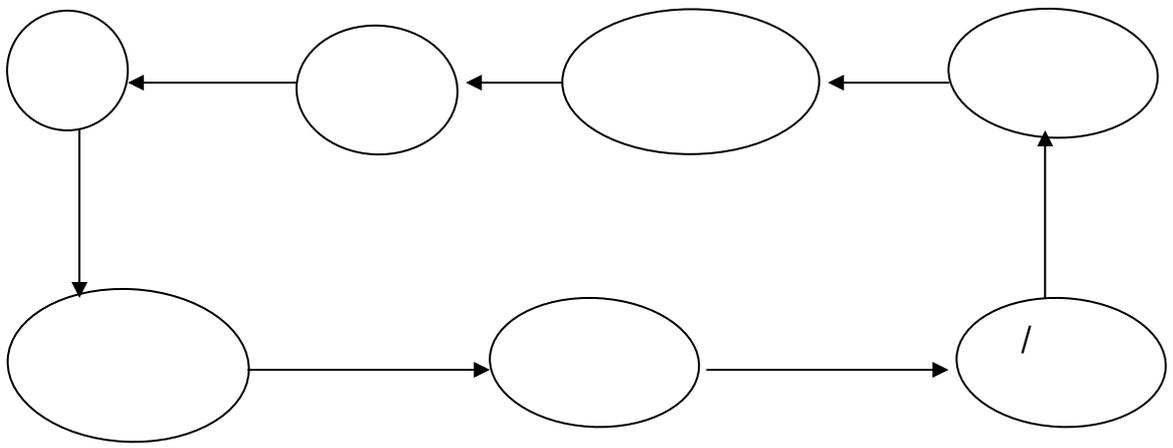
.

•  
•  
•

...

4

:4



: (2001 ) :  
.25.

" "

1960

<sup>1</sup>(management informations system)

<sup>2</sup>Reix R

3

(... )

---

<sup>1</sup> PEAUCELLE, J., L., ( 1981 ): *Les systèmes d'information: La représentation*; édition: PUF, Paris.213 ص.

<sup>2</sup> Reix R., Op. Cit., P. 75.

<sup>3</sup> الهادي محمد ( 1998 ): التطورات الحديثة لنظم المعلومات المبنية على الكمبيوتر، دار الشرق، القاهرة، ص. 96.

(software) (Hardware)

(un processus de production des informations) ...

1

2

3

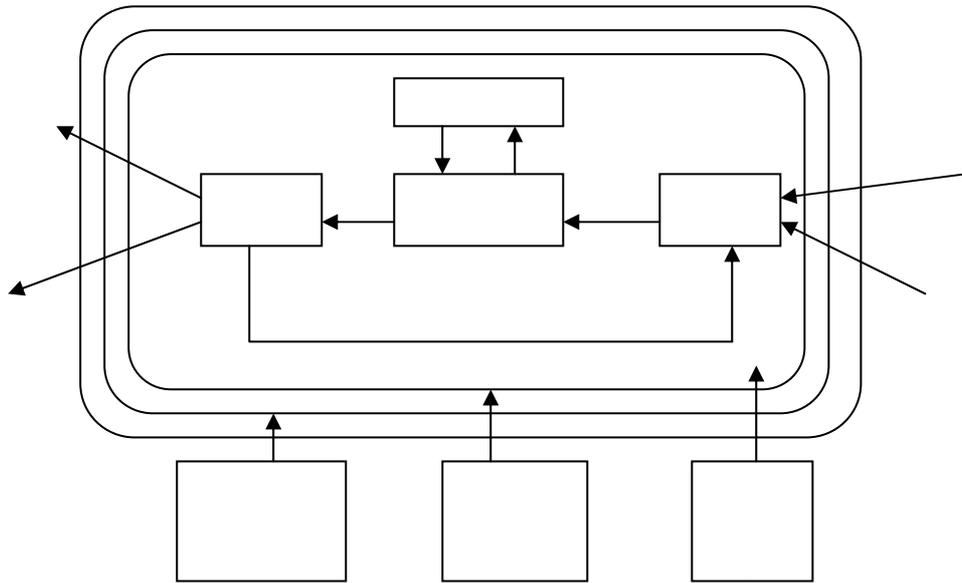
: 5

---

<sup>1</sup> إبراهيم سلطان - صونيا محمد البكري : مرجع سبق ذكره، ص.14.  
<sup>2</sup> قنديلجي عامر - الجاني علاء الدين: نظم المعلومات و المنظمات و الإدارة الإستراتيجية؛ الموقع: <http://www.minchawi.com>؛ تاريخ الإطلاع 2006/10/25.

<sup>3</sup> Sergiet D., Brousse F. (1995): *l'administration du système d'information*; édition : Dunod, Paris, France, P.10.

:5



.78.

:(1983)

:

5

( )

:

.1

:

✓

:

✓

:

✓

:

✓

✓

- 2 -2 -2

:1

: ✓

...

: ✓

:2

...

: ✓

( Software système )

-

<sup>1</sup> منال محمد الكردي – جلال إبراهيم العبد (2001): مقدمة في نظم المعلومات الإدارية: النظرية، الأدوات، التطبيقات؛  
الدار الجامعية، مصر، ص.98.

<sup>2</sup> Rigaud, L. (1997) : *la mise en œuvre des systèmes d'information pour la direction et la gestion des organisation*, édition: Dunod, Paris. P.133.

( application software ) -

(Procédures) -

✓

✓

:

-

-

:

-1-3 -2

.1

---

<sup>1</sup> ثناء علي القباني ( 2003 ): نظم المعلومات المحاسبية؛ جامعة المنوفية، مصر، ص. 10 .

✓

✓

✓

✓

✓

-2 - 3- 2

.1

:

✓

.

:

✓

"

"

.

.

.

(

)

.

:

✓

.( )

.

.

.

:

✓

.

.

1

:

2

-1 -4 -2

...

3

:

-

:

-

...

<sup>1</sup> كمال نور الله : نظم المعلومات الإدارية و دورها في تطوير و تنمية نظم الأعمال؛ الموقع: <http://www.arabcin.net>؛

تاريخ الإطلاع 2007/02/5..

<sup>2</sup> كمال الدين الدهراوي (2003): مدخل معاصر لنظم المعلومات المحاسبية ، مصر، ص. 45.

<sup>3</sup> صونيا محمد البكري، مرجع سبق ذكره، ص 388.

-

• ...

-

•

• ...

-

•

-

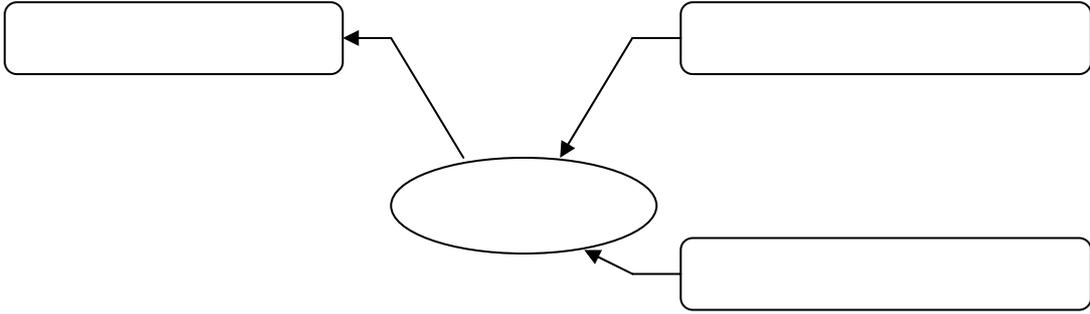
•

•

•

:6

: 6



:( 1994)

:

.125 .

:

-

)

( )

.(

:1

:

✓

:

✓

:

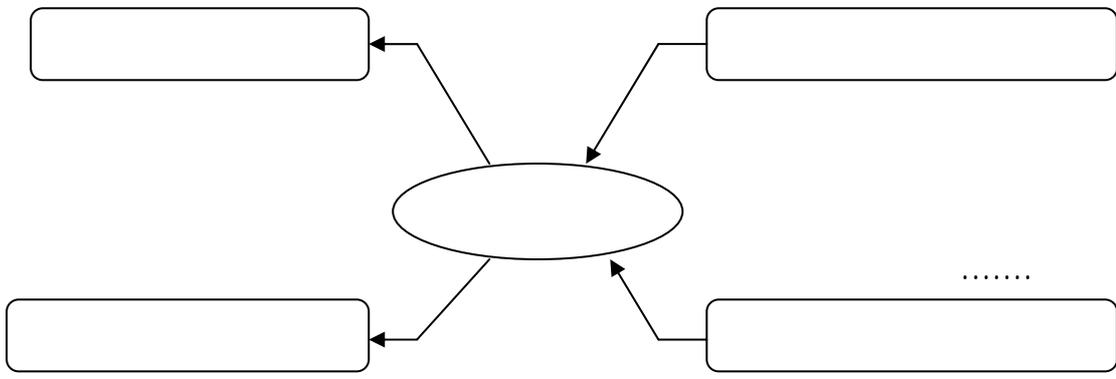
✓

<sup>1</sup> خالد الراوي (2002): مبادئ التسويق الحديث؛ دار الميسرة للنشر و التوزيع، عمان، الأردن، ص370.

.( )

:

:7



. 127 .

:

:1

-

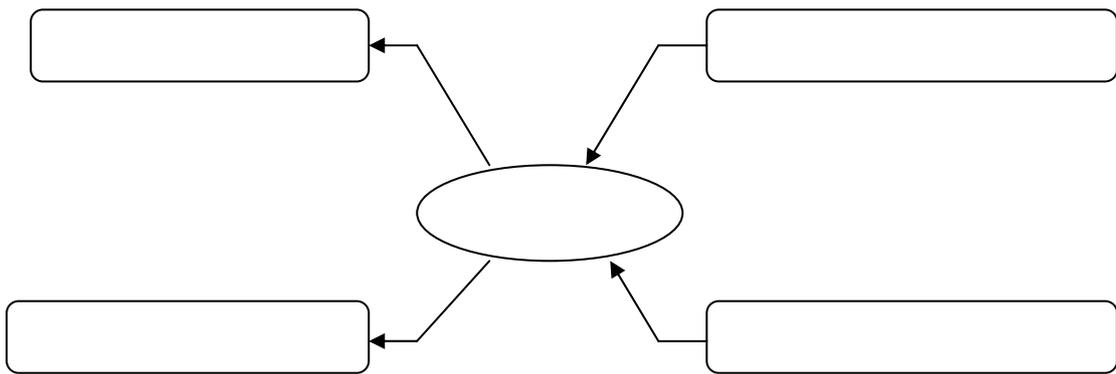
)

8

( )

(

: 8



:1

: ✓

... ✓

: ✓

)

.( ...

: ✓

...

: -

2

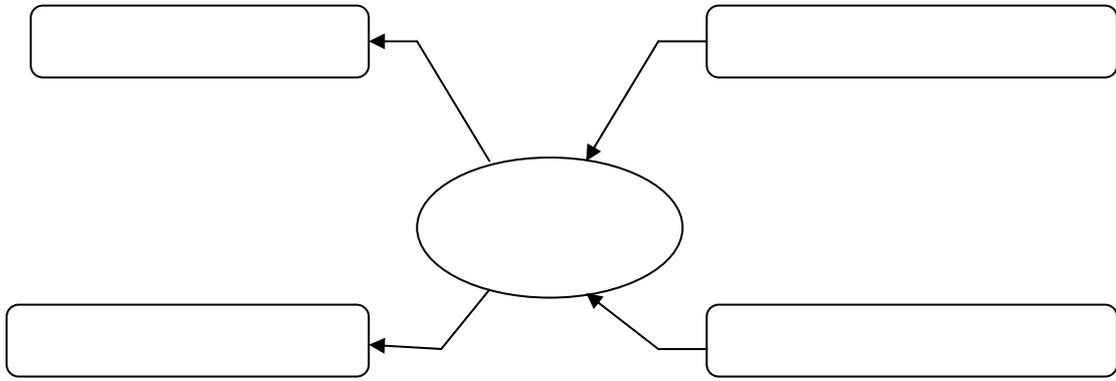
---

<sup>1</sup> إسماعيل إبراهيم، زينات محمد كرم ( 1997 ): نظم المعلومات المحاسبية في شركة التأمين و البنوك التجارية؛ الدار الجامعية للطباعة و النشر، لبنان؛ ص 370 - 373.

<sup>2</sup> أحمد رجب عبد العال ( 1997 ): أنظمة المعلومات المحاسبية؛ الدار الجامعية ، مصر، ص. 373

: 9

: 9



.131

.1

:

✓

:

✓

:

✓

---

<sup>1</sup> هاشم أحمد عطية (1999): مدخل إلى نظم المعلومات المحاسبية؛ الدار الجامعية، مصر، ص 374.

✓

:

)

( ...

-2 -4 -2

)

.(...

.1

)

( ...

.2

*Transaction Processing Systems ( TPS )*

✓

<sup>1</sup> طارق طه (2000): مقدمة في نظم المعلومات الإدارية و الحسابات الآلية؛ شركة الجلال للطباعة، العامرة، مصر ، ص. 47.

<sup>2</sup> عبد الله بن جلوى الشدادي ( 2004 ) : إستخدام نظم مساندة القرارات في المنشآت الصناعية السعودية؛ مجلة الإدارة العامة، المجلد 38، العدد 1، ص. 78-65.



:

:

---

<sup>1</sup> عرب يونس: قانون تقنية المعلومات و التجارة الإلكترونية؛ الموقع: <http://www.arablaw.org>؛ تاريخ الإطلاع 2007/01/4.

<sup>2</sup> أحمد مشهور (2005) : تكنولوجيا المعلومات و أثرها في التنمية الإقتصادية ؛ مجلة جامعة اليرموك، العدد رقم 7، جامعة إربد – الأردن.

1995

1

-1 -1 -3

2

( O.C.D.E )

3

<sup>4</sup> De LANDE, M.

5

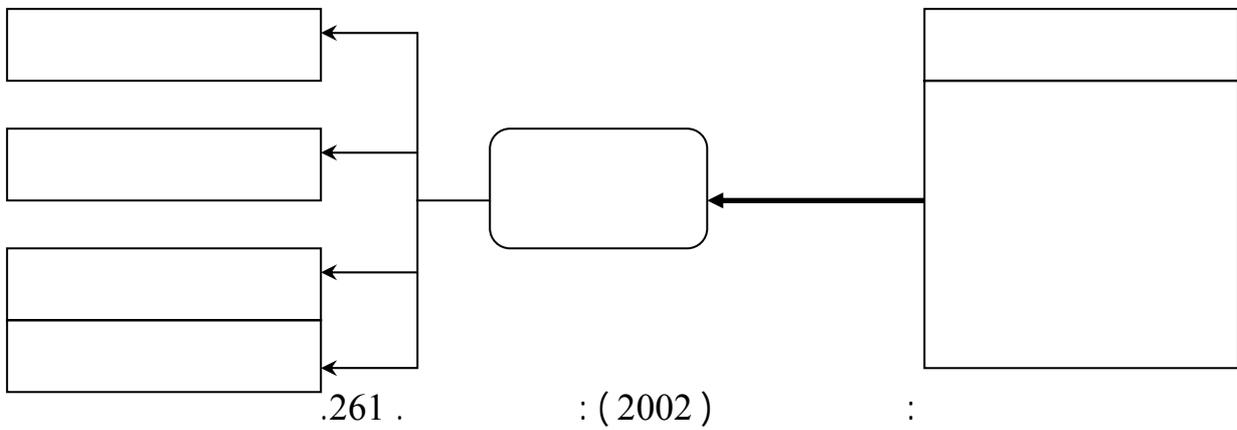
---

<sup>1</sup> أنطوان فريد (1997): دوامة التغيير في عصر المعلومات الرقمية؛ مجلة الإداري العدد 39، الأردن، ص62.  
<sup>2</sup> معالي فهمي حيدر : مرجع سابق، ص. 201.

<sup>3</sup> O.C.D.E ( 1989 ): *Technologie d'information et nouveaux domaines de croissance*, édition : OCDE, P.13.

<sup>4</sup> De LANDE, M., ( 1992 ): *Marché à terme : Incertitude, Information, Equilibre* ; édition: Economica, Paris.; P.322.

<sup>5</sup> Brien O., ( 1993 ): *Mangement information system: a managerial and user perspective*; Irwin, p. 6.



**- 2 -1 -3**

**- 1 -2 - 1 -3**

:

: ✓



✓ ( la robotique ) :

✓ ( les puces ) :

- 2 -2 - 1 -3

.1 :

✓ :

✓ :

✓ :

1

✓  
: ( *La miniaturisation* )

✓  
:

...

- 3 -1 -3

---

<sup>1</sup> عامر شرف الدين طيب ( 2003 ): أثر تكنولوجيا المعلومات و تكنولوجيا الإتصالات المتطورة في إكتساب ميزة تنافسية؛ مجلة كلية إدارة الأعمال، جامعة آل بيت، الأردن، ص 75.

1

.2

✓

✓

✓

.3

:( *intelligence artificielle* )

✓

---

<sup>1</sup> مكاوي محمد محمود: البيئة الرقمية بين سلبيات الواقع و آمال المستقبل؛ الموقع: <http://www.cybrarians.inf/journal/n°9/info-securty.html>؛ تاريخ الإطلاع 2007/01/27.

<sup>2</sup> أحمد مشهور ( 2005 ) : مرجع سابق، ص 62.

<sup>3</sup> عبد الحميد عقدة ( 2003 ) : مرجع سبق ذكره؛ ص. 189-202.

: ( *conception assister par ordinateur* )

✓

*gestion de production assistée par* )

✓

:(*ordinateur*

) " "

.(

:(*machines à commande numérique* )

✓

( *Micro-Processeur* )

*gestion de maintenance assistée par* )

✓

:(*ordinateur*

:

1

:

"

"

-1 -2 -3

<sup>2</sup> F. McFarlan

---

<sup>1</sup> حكمت الراوي ( 1999 ): نظم المعلومات المحاسبية و المنظمة؛ دار الثقافة، الأردن، ص. 209 – 210.  
<sup>2</sup> McFarlan F.,(1984): *Information Technology Changes the Way you Compute*; Harvard Business Review, p. 98-103.

:

:

. 1

. 2

1

---

<sup>1</sup> عبد الستار محمد العلى ( 2002 ) : مرجع سبق ذكره، ص. 415-440.

1

-2 -2 -3

:(*La veille concurrentielle*)

✓

---

<sup>1</sup> عبد الرحمان الصباح ( 1998 ): نظم المعلومات الإدارية؛ دار الزهراء للنشر و التوزيع، مصر، ص 211-215.

1

• ...

:(*La veille technologique*)

✓

2

•  
:

✓

✓

---

<sup>1</sup>Gouillard, F. J. (1993): *Stratégie pour une entreprise compétitive*; édition: Economica, Paris, P. 125-129.

<sup>2</sup>Houillere, Ph., ( 1989 ): *Le schéma directeur du système d'information* ; édition : SIREY, Paris.119.

.

.

.

.

✓

✓

.

.

.

•  
•



---

<sup>1</sup> Calori R. & Atamer T. (1994): *Diagnostic et décisions stratégiques*; édition: Dunod, Paris, P.64– 67.

<sup>1</sup>H SIMON

*.Peter DRUCKER*

" "

2

<sup>3</sup>H SIMON

<sup>4</sup>D . F. Juniper

*Alexander Hamilton*

1

5

---

<sup>1</sup> Simon H. A. ( 1983 ): *Administration et processus de décision*; édition: Economica, Paris, P. 325-332.

<sup>2</sup> نادرة أيوب ( 1999 ): *نظرية القرارات الإدارية*؛ دار زهران للنشر و التوزيع، عمان، الأردن، ص.12-18.

<sup>3</sup> Simon H. A. ( 1983 ) : Op. Cit. P. 125.

<sup>4</sup> *Juniper D . F., ( 1976): Decision Making For Schools and Colleges; Oxford, P.8.*

<sup>5</sup> Alexander Hamilton Institute (1978): *How Executives Make Decision*, New York, P.3.

2

3

4

5

---

<sup>1</sup> كنعان نواف (2001) : إتخاذ القرارات بين النظرية و التطبيق، مطابع الفرزدق التجارية، الرياض، ص.89-92.  
<sup>2</sup> زويلف مهدي حسن – القريوتي محمد قاسم (1997): المفاهيم الحديثة في الإدارة؛ المكتبة الوطنية، عمان، ص.217.  
<sup>3</sup> نادرة أيوب (1998) : مرجع سابق، ص. 185.

<sup>4</sup> Simon H. A. ( 1983) : Op. Cit. P. 325-332.

<sup>5</sup> Elbing Alvor (1978): *Behavioral Decisions in Organizations*; U.S.A. Scott, Foresman and Company, P.412.

:

:

-1 -2 -1

✓

✓

( *Economic man* ) "

"

✓

1

✓

---

<sup>1</sup> Nancy L. (1994) : Op. Cit., P. 326.

*Simon*

-2 -2 -1

:

:

1 ...

✓

✓

---

<sup>1</sup> إسماعيل محمد السيد (1990) : نظم المعلومات لإتخاذ القرارات؛ المكتب العربي الحديث للطباعة و النشر، الإسكندرية، ص. 228.



1

*Mayo*

*Barnard*

*Simon*

" "

" "

*March*

2

" "

3

*Managerial* )

<sup>1</sup> ناصر محمد العديلي (1999): السلوك الإنساني و التنظيمي : منظور كلي مقارن؛ معهد الإدارة العامة، الرياض، ص. 479.

<sup>2</sup> علاء عبد الرزاق السالمي ( 2006 ) : نظم دعم القرارات ؛ دار وائل للنشر، عمان، ص. 42- 43.

<sup>3</sup> حسن علي شرقي (2000) : نظرية القرارات الإدارية : مدخل كمي في الإدارة، دار الميسرة للنشر و التوزيع، عمان، ص. 22- 27.

.( *Man*

-3 -2 -1

-1 -3 -2 -1

1

-2 -3 -2 -1

( )

---

<sup>1</sup> كيبية محمد ( 1997): نظرية القرارات الإدارية، مديرية الكتب و المطبوعات الجامعية لكلية الإقتصاد و التجارة، حلب، ص.124.

...

.

.

.

1

-3 -3 -2 -1

( )

*Simon Bernard*

2

---

<sup>1</sup> سالم فؤاد الشيخ (1995): الأساليب الكمية في إتخاذ القرارات، المنظمة العربية للعلوم الإدارية، عمان ص.8.

<sup>2</sup> حسن علي مشرفي (2000) : مرجع سابق. ص. 47.

.

•  
•

• ...

.

•  
•

.

•  
•

.

.

.

•  
•

•  
•

.



1

" "

:

:

:

:

:

:

:

✓

1

2

---

<sup>1</sup> نعمة عباس خضير (2001): إتخاذ القرار وفق النظرية الموقفية؛ مجلة الإدارة العامة، عمان ؛ ص. 13.  
<sup>2</sup> سامي الحجار (2003): عقلانية إتخاذ القرارات في المنظمات الإدارية؛ دار وائل للنشر و التوزيع، عمان، الأردن، ص. 62.

.

.

. . . . .

✓

.

.

:

. . . . .

.

.

✓

.

.

✓

.

.

.

.

.

:

:

:

✓

.

.

:

✓

.

:

✓

.

.

( )

:1

---

<sup>1</sup> نادرة أيوب ( 1998 ) : مرجع سابق، ص. 46 - 47.

.

: ✓

.

: ✓

:

✓

.

.

: ✓

.

.

:

.

---

<sup>1</sup> خلف مطرد الجراد ( 1995 ): نظرية القرارات الإدارية بين علم الإدارة العامة و القانون الإداري؛ دار الحكمة للنشر و التوزيع، دمشق، سوريا، ص.68.

:

.

. . . .

*H. Simon*

:<sup>1</sup>

:( ) ✓

: ✓

: ✓

: ✓

:

:

---

<sup>1</sup>James O. Hicks Jr. ( 1993 ): *Management Information Systems*; U.S.A. : West publishing Company, P. 52.

1

2

3

✓

✓

✓

✓

---

<sup>1</sup> نعمة عباس خضر ( 2001 ) : مرجع سبق ذكره، ص.16.

<sup>2</sup> Robert S. (2003) : *Data, Models, and Decisions : the fundamentals of management science*; Dimitris Bertsimas ( Hardcover); P.12.

<sup>3</sup> علاء عبد الرزاق السالمي (2003): مرجع سبق ذكره، ص.81- 93.

:

:

1

2

✓

---

<sup>1</sup> نواف كنعان : مرجع سابق، ص. 144.  
<sup>2</sup> فؤاد الشيخ سالم (2002): الأساليب الكمية في إتخاذ القرارات؛ المنظمة العربية للعلوم الإدارية، عمان، ص. 17.

✓

1

:

: 2

✓

✓

✓

---

<sup>1</sup> Don Swann (1993) : *Decisions First, Get The Facts*; Management Review, P.59.

<sup>2</sup> خلف مطرد الجراد : مرجع سابق، ص. 78 - 79.

✓

✓

✓

✓

.( DSS )

:

1

---

<sup>1</sup>Alvor Elbing ( 1979 ): *Behavioral Decisions in Organization*; U.S.A: Scott, Foresman and Company, P. 154.

:

.

**-1 -3 -2**

:

✓

.

.

✓

.

✓

.

✓

.

.

✓

✓

✓

✓

**-2 -3 -2**

:

:

✓

.( ... )

.

:

✓

.

.

:

✓

.

.

"

"

:"

"

✓

.

.

.

:

.

:

.

.

.

.

**-1 -1 -3**

:

:

✓

:

1

.

.

.

---

<sup>1</sup> Efraim Turban (2000): *Decision support Systems & Intelligent Systems*; Hardcover, P.16.

.

:

✓

1

:

✓

...

:

✓

**-2 -1 -3**

:

---

<sup>1</sup> نواف كنعان (2003) : مرجع سابق، ص. 276.

:

✓

.

.

:

✓

.

.

:

✓

.

:

✓

.

.

.

.

:

✓

.

-3 -1 -3

:

:

✓

)

( ...

:

✓

:

✓



1 .

:

... .

---

<sup>1</sup> نادرة أيوب ( 1999 ) : مرجع سابق، ص. 72 – 75.

1

✓

✓

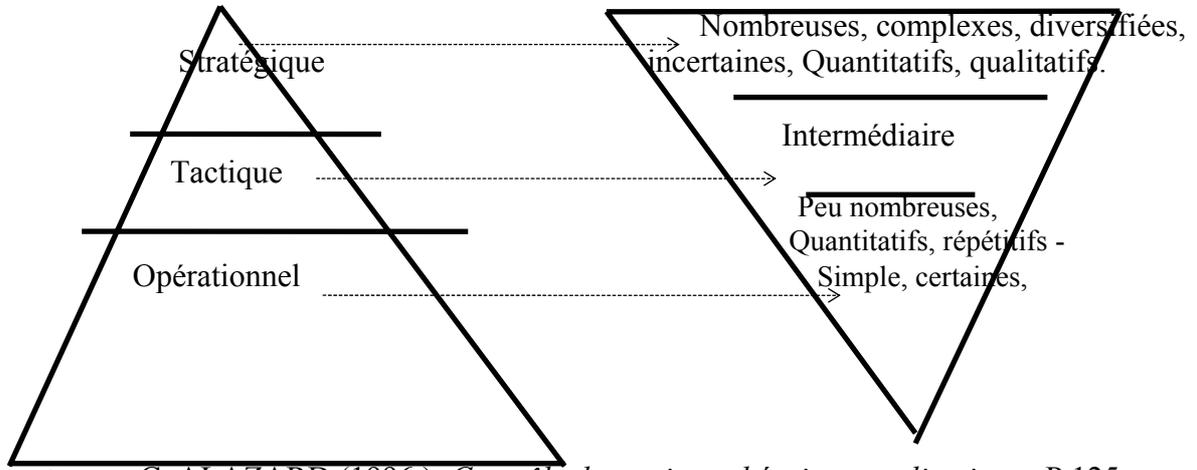
✓

:

---

<sup>1</sup> حسن علي مشرفي ( 1997 ) : مرجع سابق، ص. 34.





Source: C. ALAZARD (1996): *Contrôle de gestion : théorie et applications* ; P.125.

( )

( )

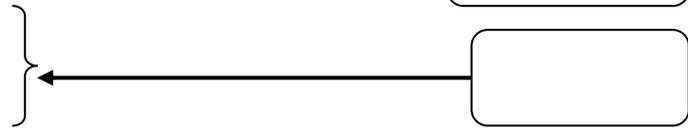
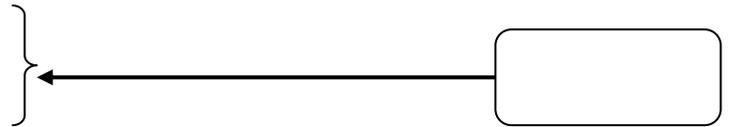
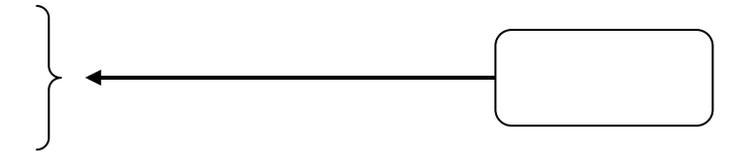
( )

*Simon*

1

: 2

:2



:

:



---

<sup>1</sup> معالي فهمي حيدر : مرجع سابق، ص. 131.

1

:

✓

2

:

✓

---

<sup>1</sup> هشام الغبري ( 1998 ): إدارة البقاء: مدخل إستراتيجي؛ الطبعة الأولى، دار صفاء للنشر و التوزيع، عمان، الأردن، ص. 133.

<sup>2</sup> علاء عبد الرزاق السالمي ( 1999 ) : نظم المعلومات و الذكاء الإصطناعي؛ دار المناهج، عمان، ص. 68.

" - "

: ✓

1

---

<sup>1</sup> علاء عبد الرزاق السالمي ( 2006 ) : مرجع سبق ذكره، ص.47.



•  
•



(  
5 440  
435  
( ... ) . %96  
.3

"

"

1

:

:

✓

:

✓

.

:

✓

---

<sup>1</sup> لاحظ الملحق 2.

( )

(likert scale) "

"

:

1 5

( 3 )

( 3,2 )

(subjectives)

(qualitatives)

( Statistical Package for Social Sciences, SPSS )

:

( Reliability Test )

✓

"

"

%92

%76.7

%75.6

%.%82.7

)

✓

(

.

( *Spearman Correlation* )

✓

( *Pearson Correlation* )

.

:

.

.

.

:

( )

.

.

:

.

( 3,2)

[ 5 4 ] [ 4 3,2 ]  
] 2 1 ] ] 3,2 2 ]

:

: -1

: 1

: 1

<b>0.91</b>	<b>3.55</b>	12 %3	69 %16	44 %10	287 %66	23 %5	1- يجب الرجوع للإدارة العليا بإستمرار لتحديد كيفية تنفيذ برنامج أو سياسة معينة.
<b>0.98</b>	<b>2.52</b>	39 9%	237 54%	70 16%	73 17%	16 4%	2- تعتمد الإدارة العليا على تفويض الصلاحيات (التوظيف، الترقيات، المكافآت...) إلى المستويات الإدارية الوسطى و الدنيا.
<b>0.94</b>	<b>3.03</b>						

SPSS

:

( 71% )

(

( 2.52 ) 21%

63%

-2

: 2

: 2

<b>0.92</b>	<b>3.87</b>	7 2%	44 10%	43 10%	244 56%	97 22%	3 - توجد معايير و قواعد كثيرة تم إعدادها مسبقاً لتحكم أغلب جوانب العمل بتفصيلاته.
<b>0.95</b>	<b>2.66</b>	25 6%	213 49%	93 21%	94 22%	10 2%	4 - يتعرض كل من يخالف قواعد و معايير العمل إلى عقوبات واضحة و محددة.
<b>0.93</b>	<b>3.26</b>						

SPSS

3.87

63%

2.66

: -3

:

: 3

<b>0.98</b>	<b>3.70</b>	8 2%	65 15%	52 12%	235 54%	75 17%	5 – يوجد وصف مكتوب و موزع على العاملين يبين و يحدد بوضوح واجبات و مسؤوليات كل وظيفة.
<b>0.99</b>	<b>2.89</b>	19 %4	178 %41	76 %17	155 %36	7 %2	6 – هناك حرية كبيرة عند العاملين للعمل بعيدا عن المعايير و القواعد و السياسات الموضوعة بشكل رسمي.
<b>0.98</b>	<b>3.29</b>						

SPSS

:

%71

3.70

%48

( 2.89 )

3.29

: 4

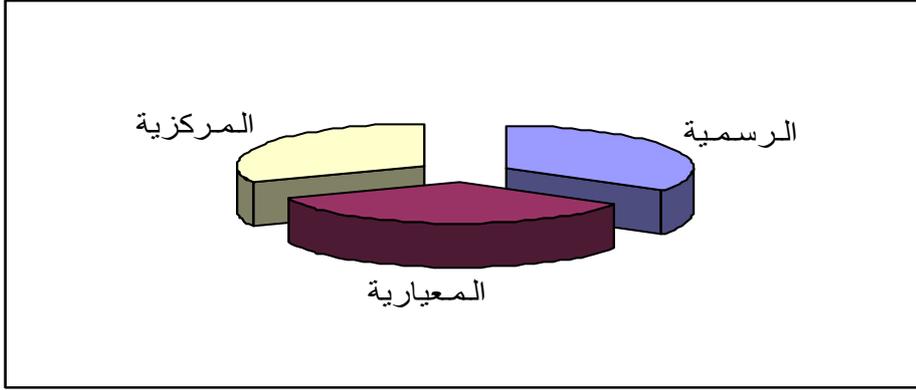
:4

	<b>0.98</b>	<b>3.29</b>	
	<b>0.93</b>	<b>3.26</b>	
	<b>0.94</b>	<b>3.03</b>	

SPSS

:

:1



Excel

:

(3.2)

: 1

%65 ✓

%5 .

%75

✓

✓

(*organisation entrepreneuriale*)

.Mintzberg

(*organisation*)

✓

(*divisionnalisée*)

%70 ✓

:

---

<sup>1</sup> تم التوصل إليها من خلال المقابلات المتكررة التي جمعت الباحث مع بعض المسؤولين للمؤسسات المدروسة.

3.2 1

5 3.3

: 5

:5

<b>0.95</b>	<b>3.15</b>	5 %1	140 %32	98 %23	172 %39	20 %5	7 - تتسم علاقتي بأعضاء جماعة العمل التي أنتمي إليها بالتعامل الجيد و الروح المهنية، و التي تسمح لي بالقيام بعملتي على أكمل وجه.
<b>0.93</b>	<b>3.60</b>	5 %1	68 %16	82 %19	226 %52	54 %12	8 - يوجد تسلسل سلمي لجميع علاقات السلطة و قنوات الإتصال الرسمية.
<b>0.89</b>	<b>2.48</b>	35 %8	239 %55	80 %18	78 %18	3 %1	9 - تُدعم المنظمة محاولات الإبداع لزيادة التعاون و التنسيق في العمل و تقليل معوقات الإتصالات بين أجزاء الهيكل التنظيمي.
<b>0.68</b>	<b>2.28</b>	20 %5	315 %72	70 %15	32 %7	3 %1	10 - تتميز الإتصالات الإدارية بالسهولة و المرونة.
<b>0.81</b>	<b>3.89</b>	4 %1	41 %9	25 %6	296 %68	69 %16	11 - تسعى المنظمة دوما لإقامة علاقات و إرتباطات فعلية مع محيطها الخارجي.
<b>0.85</b>	<b>3.08</b>						

SPSS

:

%44

( *l'esprit* )

( )

( *d'équipe* )

(3.14)

.(0.95)

( %64 )

*Fayol*

(0.93)

(3.6)

2.48

( %63 )

%8

"

"

%84

:

. :  
" :  
: 6 " :6

%		
54.02	235	
26.67	116	
14.94	65	
4.37	19	
100	435	

SPSS :

(%54.02)

(%4.37)

.( ...

:

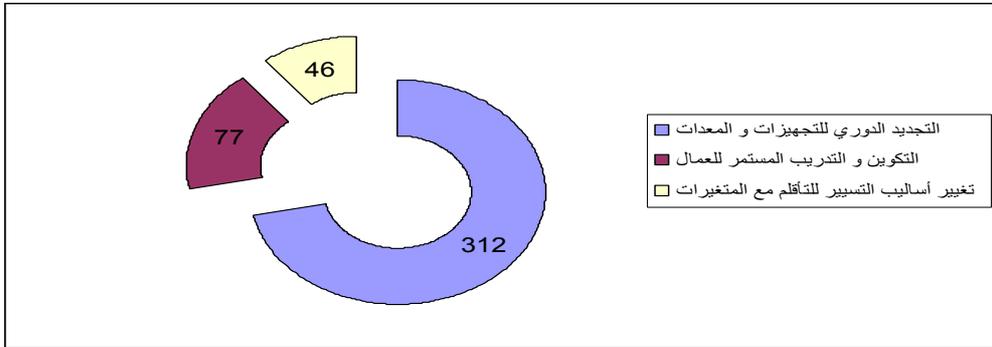
:7

%		
71.72	312	
17.70	77	
10.57	46	
100	435	

SPSS

:

:2



Excel

:

(%71.72)

"

"

: 8

:8

%		
37.24	162	
14.02	61	
2.99	13	
45.75	199	
100	435	

SPSS

:

%45.47

.

%3

(%14.02)

(%37.24)

.

:

:9

%		
44.82	195	( )
43.45	189	
6.67	29	
5.06	22	
100	435	

SPSS

:

(%43.45 )

(%44.82 )

.

(%6.67 )

.(%5.06 )

.

(%17.70 )

:

.

.

:

: 10

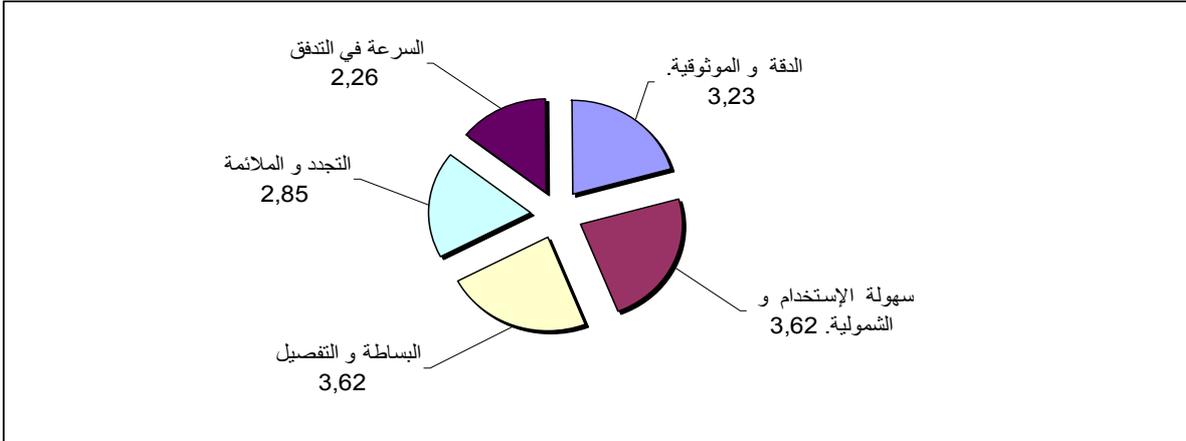
:10

1.14	3.23	14 %3.2	162 %37.3	7 %1.6	212 48.7%	40 %9.2	تتميز المعلومات التي يوفرها النظام بالدقة المطلوبة و الموثوقية.	
0.93	3.62	14 %3.2	51 %11.7	67 %15.4	258 %59.3	45 %10.3	المعلومات التي يوفرها النظام سهلة الإستخدام و مفيدة و شاملة.	
0.77	3.63	1 %0.2	58 %13.3	59 %13.6	301 %69.2	16 %3.7	تنتم المعلومات التي يوفرها نظام المعلومات بدرجة عالية من التفصيل الذي يحتاجه متخذ القرار في المستويات الإدارية الدنيا.	
1.09	2.85	13 %3	164 %37.7	33 %7.6	194 %44.6	31 %7.1	تتميز المعلومات التي أتحصل عليها لأداء مهمني بالتجدد و التغير.	
0.98	2.26	89 %20.5	221 %50.8	52 %12	70 %16.1	3 %0.7	يتم الحصول على المعلومات اللازمة بالسرعة الكافية.	
0.98	3.11							

SPSS

:

: 3



Excel

:

:

3.23

.1.14

0.93

3.62

( )

( 0.77

3.63

)

2.85

1.09

0.98

2.26

( 3.2 )

3.11

.0.98

) ( )

(

( *Spearman Correlation* )

:

SPSS

:11

المركزية		المعيارية		الرسمية		الخصائص الهيكلية نوعية المعلومات
المعنوية	درجة الإرتباط	المعنوية	درجة الإرتباط	المعنوية	درجة الإرتباط	
0.002	0.227-	0.053	0.144	0.000	0.288	الدقة و الموثوقية
0.001	0.228-	0.001	0.243	0.000	0.469	الشمولية و سهولة الإستخدم
0.018	0.176-	0.030	0.161	0.000	0.358	البساطة و التفصيل
0.000	0.287-	0.009	0.194	0.000	0.339	التجدد و الملائمة
0.000	0.288-	0.000	0.270	0.000	0.487	السرعة

Signification à  $\alpha \leq 0.05$ .

SPSS

:

11

( )

0.487 0.288

.

.

-

0.176 - 0.288

0.270 0.144

.

:

:

-

( 0.91 ) ( 2.66 )

( 0.75 ) ( 4.03 )

:12

<b>0.91</b>	<b>2.66</b>	7 %1.6	249 %57.2	70 %16.1	101 %23.2	8 %1.8	تمتاز طريقة الحصول على المعلومات المطلوبة بالمرونة الكافية لإضافة أو تحديث أو إلغاء أو إسترجاع البيانات المطلوبة.
<b>0.75</b>	<b>4.03</b>	2 %0.5	30 %6.9	15 %3.4	295 %67.8	93 21.4 %	يشارك مديرو الإدارات و الأقسام في المؤسسة في جمع و مناقشة و تفسير المعلومات اللازمة لإتخاذ القرارات.
<b>0.85</b>	<b>3.08</b>						

SPSS

:

: 12

:13

النسبة %	الأسلوب	النسبة %	الأسلوب
34	✓ اللاصقات	67	✓ التقارير المكتوبة
89	✓ الهاتف و الفاكس	75	✓ الإجتماعات
52	✓ غير ذلك	58	✓ الإتصالات الشخصية

.%100

:

( %89 )

( %75 )

( %67 )

( %58 )

%34 )

( les affiches )

(

:14

النسبة %	الوسيلة	النسبة %	الوسيلة
51	✓ الإنترنت	77	✓ الإشهار و الإعلان
63	✓ المندوبين التجاريين	64	✓ المعارض
59	✓ غير ذلك	12	✓ دراسات السوق

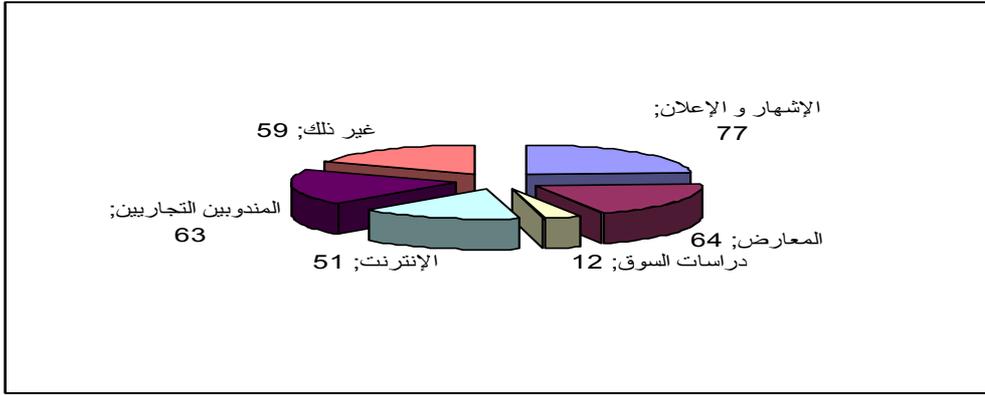
SPSS

:

.%100

:

:4



Excel

:

%77

( ... )

%64

%63

(%51)

%12

%59

.( )

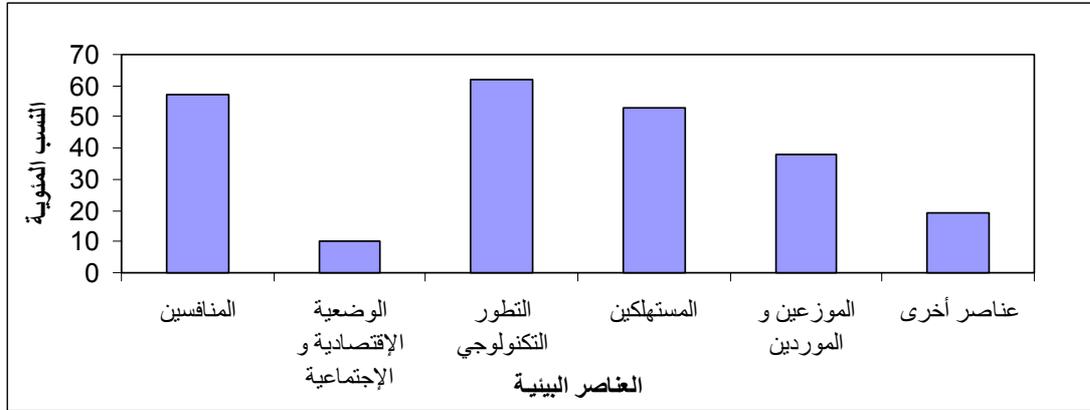
:15

النسبة %	العناصر	النسبة %	العناصر
53	المستهلكين ✓	57	المنافسين ✓
38	الموزعين و الموردين ✓	10	الوضعية الاقتصادية و الإجتماعية ✓
19	عناصر أخرى ✓	62	التطور التكنولوجي ✓

SPSS

.%100

:5



Excel

%62

%57

(%53)

( )

(%38 )

)

%10

( ...

" (intranet)

"

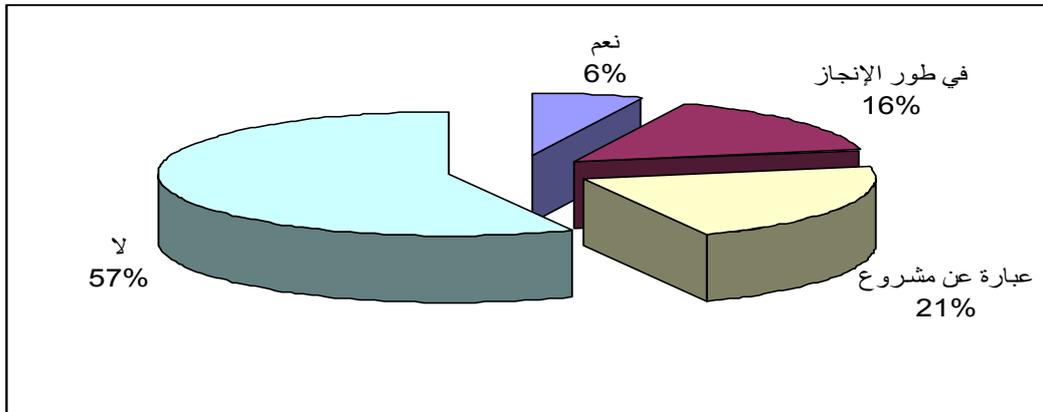
: 5 16

" intranet" :16

النسبة %	التكرار	الإجابة
6	26	✓ نعم
16	70	✓ لا، ولكنها في طور الإنجاز
21	91	✓ لا، ولكنها مشروع
57	248	✓ لا
100	435	المجموع

SPSS

" intranet" :6



(intranet)

%6

%37

%16)

)

.(

%21

( intranet)

( %57

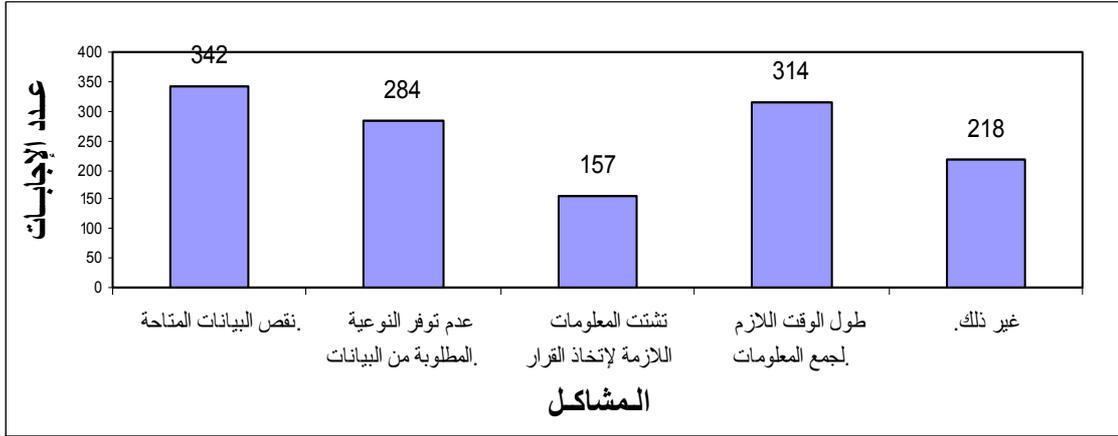
:17

النسبة %	التكرار	المُشكلة
78.6	342	✓ نقص البيانات المتاحة.
65.3	284	✓ عدم توفر النوعية المطلوبة من البيانات.
36.1	157	✓ تشتت المعلومات اللازمة لإتخاذ القرار
72.2	314	✓ طول الوقت اللازم لجمع المعلومات.
50.1	218	✓ غير ذلك.

SPSS

. %100

:7



Excel

%78.6

( %72.2)

. %65.3

. %36.1

:

)

(

( )

: 18

:18

0.76	2.62	44	215	52	112	12	نظام المعلومات عدة فوائد على مستوى المؤسسة هي: ✓ تخفيض تكاليف التشغيل
1.02	3.23	6	149	46	209	25	✓ تخفيض درجة عدم التأكد و عقلنة القرارات
0.95	3.75	8	51	47	265	64	✓ يزيد من كفاءة المنظمة بالإتصال بعمالها
0.76	3.96	1	31	37	280	86	✓ تسهيل الإتصال بين الأنشطة الفرعية للمؤسسة
<b>1.00</b>	<b>2.74</b>	13	240	35	139	8	هناك تحديث دوري للتجهيزات و المعدات و للتقنيات التكنولوجية التي تستخدمها المؤسسة لتشغيل نظام المعلومات.
<b>0.93</b>	<b>2.69</b>	14	233	62	124	2	يمكن القول أن المعلومات التي يوفرها النظام في المؤسسة تلبي إحتياجات متخذي القرارات في جميع المستويات الإدارية.

1.18	2.78	48	192	32	135	28	يتوفر نظام المعلومات الحالي على كل المستلزمات المادية والفنية (الأجهزة، الشبكات، وحدات المعالجة المركزية، البرمجيات التطبيقية)
1.06	2.42	77	202	61	86	9	يتوفر نظام المعلومات بالمؤسسة على المستلزمات البشرية الضرورية لصيانة النظام و معالجة المشكلات المترتبة عن استخدام النظام.
1.00	2.81						

SPSS

:

18

0.76

3.96

( )

.(0.95)

(3.75)

(3.23)

(1.02)

(2.62)

.(0.76)

"

"

)

1

2.74

%71 (

.( ... )

( 9 + 228 ) %54.5

2.87

(  
(135+ 28) %37.4 2.78 )

2.42

.1.06

...

)

4

( *Pearson Correlation* )

)

(

:

( )

)

.(

<b>0.95</b>							يتم إشراك الإطارات و بعض العمال في إتخاذ القرارات : ✓ الإستراتيجية ✓ التكتيكية ✓ اليومية	
	1.68 2.77 3.07	232 84 51	145 132 121	26 38 38	30 162 198	2 19 27		
	<b>2.50</b>	367	398	102	390	48	المجموع	
<b>0.75</b>	<b>4.02</b>	1	29	25	285	95	تخلق المشاركة في إتخاذ القرار ثقة متبادلة بين الرئيس و المرؤوس.	
<b>0.77</b>	<b>1.90</b>	130	245	35	25	-	المشاركة في صنع القرار تُضعف مركز متخذ القرار.	
<b>1.08</b>	<b>3.45</b>	18	95	51	217	54	تسمح المشاركة من التدرب على الأعمال الإدارية والقيادية.	
							ما هي معوقات المشاركة في عملية إتخاذ القرار ؟	
	0.76 1.04 0.77 1.02 0.92	3 22 2 37 85	28 98 35 214 263	23 35 18 52 21	286 256 294 128 64	95 24 86 4 2	✓ عدم رغبة الرؤساء في إشراك المرؤوسين. ✓ نقص الخبرة لدى المرؤوسين. ✓ مجموعة القوانين و التعليمات السارية في المؤسسة. ✓ ضيق الوقت المتاح للمرؤوسين للمشاركة أو الإعداد. ✓ عدم رغبة المرؤوسين في المشاركة في إتخاذ القرار	
<b>0.90</b>	<b>3.23</b>	المتوسط العام						

:

( 2.77 ) ( 1.68 )

( 3.07 )

2.5

( *autoritaire* )

( *consultative* )

( %87.4 )

4.02

( 0.75 )

1.9 ( %5.7 )

%62.3 .0.77

( 1.08 )

( 3.45 )

( 381 )

%87.6

0.76

4.02

%64.4

3.37

1.04

( 380 )

%87.4

( 0.77 )

( 3.98 )

( 251 )

( 2.65 )

( 1.02 )

%80

( 0.92 )

:

:20

<b>1.10</b>	<b>3</b>	35	145	59	178	18	يمتلك العاملین بالمؤسسة القدرة على تحديد المشاكل التي يواجهونها حسب حجمها و أهميتها ( تحديد المشكلة ).	
<b>1.07</b>	<b>2.73</b>	32	214	44	130	15	للعاملین بالمؤسسة القدرة على توفير المعلومات الكافية لكل مراحل عملية إتخاذ القرارات.	
<b>0.98</b>	<b>2.51</b>	38	247	50	91	9	لدى المسؤولين بالمؤسسة القدرة على تحديد مزايا و عيوب و تكاليف كل بديل في تحديد القرار المراد إتخاذه ( تقييم البدائل ).	
<b>1.03</b>	<b>3.17</b>	18	134	51	222	10	لدى صاحب القرار القدرة على إختيار البديل الأنسب للتطبيق على أرض الواقع ( إختيار الحل الملائم ).	
<b>0.94</b>	<b>3.25</b>	7	122	68	230	8	للمؤسسة إمكانيات واسعة لقياس الأثار المترتبة على القرارات المتخذة و إكتشاف الأخطاء قبل وقوعها ( الرقابة و المتابعة ).	
<b>1.00</b>	<b>2.93</b>							

SPSS

:

3

( 178 + 18 )

%45

( 35+ 145 ) %41

1.10

2.73

( 1.07 )

%23

( 2.51 )

%54

( 1.03 )

3.25

0.94

:

( )

: 21

:21

<b>0.83</b>	<b>3.99</b>	5	34	21	277	98	تأثر العوامل البشرية بشكل واضح في عملية إتخاذ القرار و تنفيذه.	
<b>0.85</b>	<b>3.67</b>	12	36	75	274	38	هناك تأثير واضح للعوامل التنظيمية على طبيعة القرار المُتخذ.	
<b>1.14</b>	<b>3.35</b>	29	91	67	195	53	يمكن للعوامل البيئية الخارجية التأثير على فعالية القرارات المُتخذة من طرف المنظمة.	
<b>0.81</b>	<b>3.97</b>	5	25	46	293	96	إستخدام نظم دعم القرارات يزيد من فعالية القرار وكفاءته.	
<b>0.90</b>	<b>3.74</b>							

SPSS

:

21

0.90

3.74

%86.2

3.99

)

(277+ 98)

.( ...

3.97

(

%89)

0.81

.

( )  
 (3.67)  
 ( ) (0.85)

3.35

1.14

...

: 22

:22

المجموع	نادرا		أحيانا		غالبا		الأساليب
	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	
435	2,8%	12	21,6%	94	75,6%	329	الخبرة السابقة
435	45,3%	197	43,4%	189	11,3%	49	البديهة و الحدس
435	33,8%	147	54,5%	237	11,7%	51	التجربة
435	64,4%	280	18,6%	81	17,0%	74	الأسلوب العلمي

SPSS

:

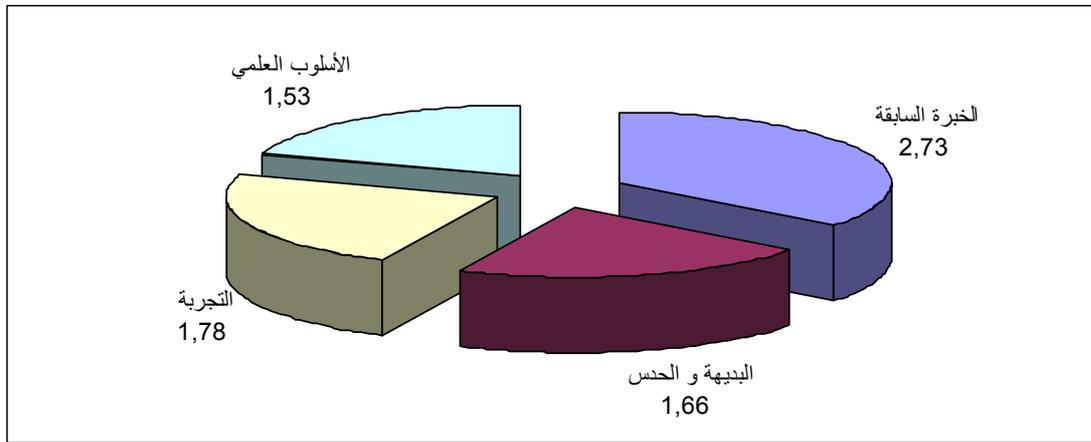
:23

	الخبرة السابقة	البديهة و الحدس	التجربة	الأسلوب العلمي
Moyenne	2,73	1,66	1,78	1,53
Médiane	3	2	2	1
Mode	3	1	2	1
Ecart-type	0,50	0,67	0,64	0,77
Asymétrie	-1,67	0,53	0,23	1,04
Erreur std. d'asymétrie	0,12	0,12	0,12	0,12

SPSS

:

: 8



SPSS

7

23 22

2.73

(0.50)

.1.78

.1.66

0.67 0.64

1.53

0.77

(Pearson)

)

(

)

:

( ...

:24

المتغيرات	تحديد المشكلة	توفير المعلومات	تقييم البدائل	إختيار الحل الملائم	الرقابة و المتابعة
العوامل البشرية	0.634	0.728	0.586	0.635	0.711
العوامل التنظيمية	0.625	0.641	0.627	0.691	0.691
العوامل البيئية	0.534	0.559	0.558	0.574	0.584
إستخدام نظم دعم القرار	0.572	0.572	0.560	0.592	0.573
الأسلوب المُعتمد	0.639	0.661	0.639	0.683	0.684

Signification  $\alpha \leq 0.01$

SPSS

:

24

( )

0.711 0.728

( )

( )

0.625

( )

0.691

...

)

.(



-  
.1

*l'approche systémique)*

(  
.2

.3

( )

.4

.5

( )

.6

.7

.8

.9

.10

-

.1

.2

.3

.(Intranet)

.4

)

.(

.5

" "

( )

.

.6

( ... )

.

.

.

.

-

:

.1

.2

.3

.4

.5

.6

.7

.8

( ... )

.9

( ... *Intranet Internet* )

-

:

)	( ...	)	.1
.	.	( ...	.2
.	.	.	.3
.	.	.	.4
.	.	.	.5

---

	:( 2003 )	.1
	:( 1997 )	.2
	:( 2000 )	.3
	:( 1998 )	.4
:	:( 1992 )	.5
:	:( 1996 )	.6
	:( 2000 )	.7
	:( 2001 )	.8
	:( 1997 )	.9
	:( 2000 )	.10
	:( 2003 )	.11
	:( 1998 )	.12
:	:( 2000 )	.13
	:( 1999 )	.14

	:(1995 )	.15
	:( 2002 )	.16
:( 2001 )	–	.17
	:( 1995 )	.18
	:( 1995 )	.19
	:( 2003 )	.20
	:( 1996 )	.21
"	:( 1998 )	.22
:	:( 2000 )	.23
	:( 1998 )	.24
	:( 2003 )	.25
:( 2001 )	–	.26
	:( 2002 )	.27
	:( 1995 )	.28

:	:( 1994 )	.29
	:( 2000 )	.30
	:( 1995 )	.31
	:( 2006 )	.32
	:( 2001)	.33
:	:( 1999 )	.34
	:( 2002 )	.35
	:( 2000 )	.36
	:( 2006 )	.37
	:( 1999 )	.38
:	:( 1994 )	.39
	:( 1994 )	.40
"	" : ( 1995 )	.41
	:( 1999 )	.42
:	:( 2000 )	.43

	:( 1983 )	.44
	:( 1998 )	.45
	: ( 2001 )	.46
:	:( 1999 ) -	.47
	:( 2003 )	.48
	:( 1997 )	.49
	:( 1994 )	.50
	:( 1998 )	.51
	:( 1999 )	.52
	: ( 1996 )	.53
	:( 1995 )	.54
	:( 1985 )	.55
	:( 2001 )	.56
" :	: ( 1994 )	.57

	:( 1994)	.58
:	:( 1993 )	.59
	:( 1998 )	.60
	:( 2002 )	.61
	:( 2001 )	.62
	.58 .	
:	:(2001 )	.63
	:( 2003 )	.64
:	:( 2000 )	.65
	:( 2002 )	.66
:	:( 1999 )	.67
	:( 1999 )	.68
:	:( 2003 )	.69
	:( 2001)	.70
:	:( 1998 )	.71

		:( 1999 )	.72
		:	-
"		" : (2005)	.73
	-	7	
		" :( 2003 )	.74
	65	"	
		" :(2003 )	.75
		"	
"		" :( 2001)	.76
		296	
		" : ( 2005 )	.77
	.24	"	
"		" :( 1997 )	.78
		39	
227	"	" : ( 2005 )	.79
		" :(2002)	.80
	3	"	
		" :(2003 )	.81
		"	
"		" :( 1998 )	.82
		.3	
"		" :( 2003 )	.83
	.10		

	" : ( 2002 )	.84
.3	"	
	" : ( 2004 )	.85
.38	"	
"	" :( 2004 )	.86
.1	31	
"	: " : ( 2001 )	.87
.		
"	" : ( 2001)	.88
	:	—
http://www.rezgar.com/help.html :	:	.89
	.2006/07/15	
	:	— .90
.2006/10/25	http://www.minchawi.com :	
:	:	.91
.2007/01/4	http://www.arablaw.org.	
:	:	.92
	http://www.cybrarians.inf/journal/n°9/info-securty.html.	
	.2007/01/27	
:	:	.93
.2007/02/5	http://www.arabcin.net.	

- 
94. **ALAZARD, C., - SEPARI, S., ( 1996 )**: Contrôle de gestion : Manuel et Application; Edition : Dunod, Paris.
  95. **ANGOT Hughes, (1989 )** : Entreprise et information ; Edition: De Boeck – Wasmel; Bruxelles.
  96. **ALAKI Nidal – LANANNE, J., CH., ( 1989 )**: Architecture Technologique des systèmes d’information : La méthode TACT ; Edition : Vuibert, Paris.
  97. **Alexander Hamilton Institute (1978)**: How Executives Make Decision, New York.
  98. **Alvor Elbing ( 1979 )**: Behavioral Decisions in Organization, U.S.A: Scott, Foresman and Company
  99. **BARRY Cushing ( 1977 )**: Accounting information systems foundations for control, Cambredge, Winthrop pub, Inc.
  100. **BARTHEZ Martine, ( 1994 )**: Administration des données : Concepts, rôle et mise en oeuvre; Edition de l’Organisation, Paris.
  101. **BASLE, M., ( 1993 )** : L’information face au changement technique : Une approche multidisciplinaire; Edition : L’Harmattan, Paris
  102. **BATAILLIE Abel, ( 1995 )**: Modèles d’analyse et conception des systèmes d’information; Edition : Vuibert, Paris.
  103. **BENISSAD, H., ( 1990 )** : L’expérience Algérienne de planification et de développement; O.P.U., Alger.
  104. **BENISSAD, H., ( 1991 )**: La réforme économique en Algérie »; O.P.U., Alger..
  105. **BERTALANFFY, V. L., (1968)**: general systems theory: fondations, development, application; édition : Braziller, N. York.
  106. **BODART François – PIGNEUR Yves ( 1993 )** : Conception assistée des systèmes d’information: Méthode, Modèles, Outils ; Edtion : L’Harmattan, Paris.

107. **BOISVERT, H., ( 1991 )**: Le contrôle de gestion : Vers une pratique renouvelée; Edition : PUF, Paris.
108. **BOUTINE, M., (1994)**: autonomie des entreprises publiques économiques: gestion et prise de décision dans le cadre de l'approche systémique; édition: OPU, Alger.
109. **BRIEN O., ( 1993 )**: mangement information system: a managerial and user perspective, Irwin.
110. **CALORI, R. et ATAMER, T. ( 1994 )**: Diagnostic et décision stratégiques, Edition : DUNOD, Paris.
111. **CHASSIGNET C., (1991 )**: Maîtriser et gérer l'information technique; édition: AFNOR, Paris.
112. **CHAUMIER, J., ( 1986 )**: Système d'information: Marché et Technologie ; Edition : Entreprise Moderne, Paris.
113. **COURBON Jean – Claude, ( 1993 )**: Système d'information : Stucturation, Modélisation et Communication ; Edition : Vuibert, Paris.
114. **DAVIS, G., B., - OLSON, M., H., - AJENSTAT, J., - PEAUCELLE, J.L., (1999)**: Système d'information pour le management; Edition: Economica, Paris.
115. **De BRUECKER, R., ( 1995 )** : Stratégies organisationnelles ; Edition : Economica, Paris.
116. **De LANDE, M., ( 1992 )** : Marché à terme : Incertitude, Information, Equilibre; Edition : Economica, Paris.
117. **De ROSNAY, J. L., ( 1975 )** : Le Macroscopie; vers une vision globale; Edition : SEUIL, France.
118. **De ROSNAY, J. L., ( 1991 )**: Le contrôle de la gestion pour améliorer la performance d'une entreprise ; Edition de l' Organisation , Paris.
119. **DAUGAS – Sinda (1998)** : fondements et complexité de la gestion de l'entreprise: l'apport de l'approche systémique; In Economie & Société, Sciences de gestion n°2.
120. **DUPUY, y., - MARUSE, C., - KALIKA, M., - TRANHAND, J., (1989)** : Les systèmes de gestion; Edition : Vuibert, Paris.

121. **Efraim Turban (2000)**: Decision support Systems & Intelligent Systems, Hardcover.
122. **ERMES – Groupe ESCP, ( 1999 )**: Système d'information: La perspective du management; Edition : Masson, Paris.
123. **FAURE, G., ( 1991 )** : Structure, Organisation et efficacité de l'entreprise, Groupe ESC, Lyon, Edition : DUNOD.
124. **GALACSI, ( 1988 )**: Les systèmes d'information : Analyse et conception; édition : DUNOD, Paris.
125. **GERARD Brown ( 1992 )** : Le diagnostic d'entreprise, Edition : Economica, Paris.
126. **GERBIER, J., ( 1993 )** : Organisation et fonctionnement de l'entreprise : Traité fondamental; Edition : TEC & DOC – LAVOISIER, France.
127. **GODET, M., ( 1985 )** : perspective et planification stratégique, Edition : Economica, Paris.
128. **GONDRAND, F., ( 1990 )**: L'information dans les entreprises et les organisations; Edition : SIREY, Paris.
129. **GOUILLARD, F., J. ( 1993 )** : Stratégie pour une entreprise compétitive, Edition : Economica, Paris.
130. **HACHIMI Madouche, ( 1989 )** : L'entreprise et l'économie Algérienne, quel avenir ?, Edition : LAPHOMIC; Paris.
131. **HAMDI Kamel ( 1995 )**: Comment diagnostiquer et redresser une entreprise ?, Edition : Rissala, Alger.
132. **HANOUZ, R., ( 1993 )** : Sécurité et qualité des systèmes d'information: La méthode INCAS – MESSIE; Edition : DUNOD, Paris.
133. **HOUILLERE, PH., ( 1989 )** : Le schéma directeur du système d'information; Edition : SIREY, Paris.
134. **HUET, G. – ROSSET, J., ( 1980 )** : Système d'information ; Edition: SIREY, Paris.
135. **JACOB Guy, ( 1993 )** : Le système d'information pour la stratégie d'entreprise; Edition : DUNOD, Paris.
136. **James O. Hicks Jr. ( 1993 )**: Management Information Systems, U.S.A. : West publishing Company.

137. **JOUAS, J. PH. – HARARI, A. – LAMIERE, J. M., - TOURLY, J., (1992):** Le risque informatique : Modélisation – Evaluation – Réduction; Edition: DUNOD, Paris
138. **JOHNSON R, A. – ROSENZWEIG, F. E., ( 1987 ):** Théorie, Conception et Gestion des systèmes; Edition : DUNOD, Paris.
139. **JOFFRE, P. – KOENIG, G., ( 1985 ):** Stratégie d'entreprise; Edition : ECONOMICA, Paris.
140. **JUNIPER D . F., ( 1976 ):** Decision Making For Schools and Colleges, Oxford.
141. **Katz, D., et Kahn, R. L., ( 1978 ) :** The social psychology of organisations; Edition : Wiley, New-York.
142. **LACRAMPE Serge, ( 1975 ) :** Système d'information et structure des organisations; Edition : Hommes & Technique, France.
143. **Le GALLOU, F., BOUCHON-Meunier, B., ( 1992 ) :** Systémique, Théorie et applications , Technique et Documentation – Lavoisier, Paris.
144. **Likert, R., ( 1961 ):** new patterns of management; édition : McGraw-Hill, N. York.
145. **LIVIAN, Y., F., ( 1985 ) :** Introduction à l'analyse des organisations; Edition : Economica, paris.
146. **LUSSATO Bruno, ( 1989 ) :** Introduction critique aux théories des organisations ; Edition : Dunod, Paris.
147. **MARCINIAK, R. & ROWE, F. (1999):** Système d'information: dynamique et organisation, édition: fouchier, Paris.
148. **McGregor, D., (1984):** organization theory :selected readings; édition: Pugh ; D.S, penguin books.
149. **McFarlan F., ( 1984):** Information Technology Changes the Way you Compute, Harvard Business Review.
150. **MELESE, J., ( 1979 ) :** Approche systémique des organisations; Edition: Homme & Techniques, France.
151. **MELESE, J., ( 1979 ) :** L'Analyse Modulaire des Systèmes de Gestion, Edition : Seuil, France.

152. **MERUNKA, D., ( 1987 )** : La prise de décision en management; Edition : Vuibert, Paris.
153. **METAYER, G., ( 1970 )** : Cybernétique et organisation : Nouvelle technologie du management; Edition : Organisation, Paris.
154. **MINTZBERG, H., (1990)**: management: voyage au centre des organisations, édition d'organisation, Paris.
155. **MINTZBERG, H., ( 1982 )**: Structure et Dynamique des Organisations; Edition : ORGANISATION.
156. **MOESSINGER, P., ( 1991 )** : Les fondements de l'organisation; Edition : PUF, Paris.
157. **MORGAN ( 1989 )** : image de l'organisation; édition: les presses de l'université, Laval, Québec.
158. **NANCY, L., ( 1994 )** : Comportement organisationnel : Une approche multiculturelle; Edition : Reynald Goulet, Inc, Canada.
159. **Nauhria R., N., (1995 )**: management of systems, New Delhi, a division of A.H Wheeler pub co Ltd,
160. **O.C.D.E ( 1989 )**: technologie d'information et nouveaux domaines de croissance, édition : O.C.D.E.
161. **OUKIL M., - SALAH M., - BOUTINE M., - LALALI A., ( 1994 )** : Autonomie des E.P.E. : gestion et prise de décisions dans l'approche systémique, Ed° : Université d'Alger ( ISC ) .
162. **PAULET Jean Pierre, ( 1992 )** : Dictionnaire d'Economie; Edition : EYROLLES.
163. **PAULRE, B., ( 1994 )** : Entreprise – Système ; Edition : Organisation, Paris.
164. **PATEYRON, E., A., ( 1994 )** : Le management stratégique de l'information : Application à l'entreprise ; Edition : PUF, Paris.
165. **PEAUCELLE, J., L., ( 1981 )** : Les systèmes d'information: La représentation ; Edition : PUF, Paris.
166. **REIX R., ( 2002 )**: Système d'information et management des organisations, édition: Vuibert, Paris.

167. **RIGAUD, L., ( 1997 )** : La mise en oeuvre des systèmes d'information pour la direction et la gestion des organisations ; Edition : DUNOD, Paris.
168. **ROBBINS, S. P., ( 1990 )**: organization theory : structure desings and application; 3ième édition, new jersey.
169. **RODOUIN Pierre, ( 1991 )** : Réussir en ingénierie de l'information : Les techniques de l'analyse; Edition : DUNOD, Paris.
170. **ROUX, D. et SOULIE, D., ( 1991 )** : Les prix Nobel de sciences économiques 1969 – 1990., Edition : Economica, Paris.
171. **ROUSSET, J. & HUET G. (1996)**: Système d'information, édition: Siery, Paris.
172. **SERGIET D. et BROUSSE F. ( 1995)**: l'administration du système d'information, édition: Dunod, Paris.
173. **SCHEID, J., C., ( 1990 )** : Les grands auteurs en organisation ; Edition : Dunod, Paris.
174. **SIMON, H., A. ( 1983 )** : Administration et processus de décision, Edition : Economica, Paris
175. **SIMON H., A., et MARCH J., G., ( 1974 )** : Les organisations , Edition : Gauthier Villard, Paris.
176. **VERBRUGGHE C., ( 1995 )** : Organisation et gestion de l'entreprise, 2<sup>ème</sup>Edition, DUNOD, Paris.
177. **Weber, M., ( 1971 )**: économie et société , tome 2, traduction: librairie plon, Paris.

)

ا - ب (REVUES & ARTICLES

178. Chadli Hamza ( Décembre, **1993** ) : « Réformes économiques en Algérie: Rupture et continuité », Séminaire PNUD / ENSAG, Alger.
179. Chadli Hamza ( Mars, **1994** ) : « Eléments d'analyse sur les processus de transformation économiques en Algérie », Laboratoire ' Economie et Société ', ISGP, Alger.
180. Caby gérome : Les systèmes d'information : Une réalité vivante », Revue Française de gestion N° : **43. 1983**.

181. Doughman Siham (2003) : "Human resources information systems analysis design – case study"; yarmouk university: department of business administration.
182. Don Swann (1993) : "Decisions First, Get The Facts"; Management Review
183. Hembert lesca : Les chemins du savoir de l'entreprise », Revue Française de Gestion N° 105. 1995.
184. Hembert lesca : Rivalité de motivation et cloisonnement dans l'entreprise », Revue Française de Gestion N° 66, 1989.
185. Kankan Halli (2004): "An integrative study of information systems security effectiveness"; in international journal of information management; n°23.
186. Mesarovic, (1964) : " Fondation for a general system theory " in international journal of information management.
187. Ryker & Nath (2002): "User training, user involvement and I.S implementation success"; in international journal of information management.
188. REIX, R., ( 1994 ) : « Dossier : L'impact de l'information sur la performance de l'entreprise », Revue Française de Gestion; N° : 97.
189. Dossier : Les grandes organisations, mythes et tabous », Revue internationale de gestion Vol 21, N°02, Juin 1996.
190. Dossier : système d'information et Organisation flexible » Revue Economie et société - Série « Science de gestion » , N°05/1995.
191. Article ( Mars, 1996 ) : « Eléments pour la définition du cadre global et méthodologique de détermination de la stratégie industrielle », Groupe ad-hoc, CNES, Alger.

35	1. شركة سوناطراك (SONATRACH)
35	2. شركة سونلغاز (SONALGAZ)
31	3. مجمع صيدال (SAIDAL)
17	4. مؤسسة ترافل لمشتقات الحليب (Trèfle)
27	5. الشركة الوطنية للسيارات الصناعية (SNVI)
31	6. مؤسسة سفيتال (CEVITAL)
21	7. الشركة الوطنية للأجهزة الإلكترونية (ENIE) - بلعباس.
10	8. مؤسسة إنتاج عتاد الري (POVAL) - البرواقية.
8	9. شركة الأثاث و الزخرفة (ADECOR) - البليلة.
13	10. المؤسسة الوطنية للأنسجة الصناعية (TINDAL)
18	11. مجمع سيم (SIM)
14	12. مجمع (ENAJUC)
8	13. مجمع قادري لإنتاج الأثاث - البليلة.
16	14. مجمع فاكتو - الجزائر.
14	15. ملبنة بني تامو - البليلة.
12	16. مؤسسة إنتاج الإسمنت و مشتقاته للوسط (ENCC)
8	17. مؤسسة إنتاج البلاستيك بالمدينة.
8	18. مؤسسة إنتاج الأجر و القرميد بالمدينة.
9	19. مؤسسة باشا للمشروبات - الجزائر.
27	20. إتصالات الجزائر ميبليس
11	21. بنك التنمية المحلية (BDL)
13	22. مؤسسة نقل المسافرين للوسط (ETUSA)
27	23. شركة الخطوط الجوية الجزائرية.
17	24. الجمارك الجزائرية
9	25. المستشفى الجامعي فرونس فانون بالبليلة.
11	26. الشركة الجزائرية للتأمينات (CAAT)
450	المجموع

2



" :

"

.

.

.

.

:

					يجب الرجوع للإدارة العليا باستمرار لتحديد كيفية تنفيذ برنامج أو سياسة معينة.	1
					تعتمد الإدارة العليا على تفويض الصلاحيات (التوظيف، الترقيات، المكافآت...) إلى المستويات الإدارية الوسطى و الدنيا.	2
					توجد معايير و قواعد كثيرة تم إعدادها مسبقا لتحكم أغلب جوانب العمل بتفصيلاته.	3
					- يتعرض كل من يخالف قواعد و معايير العمل إلى عقوبات واضحة و محددة.	4
					يوجد وصف مكتوب و موزع على العاملين يبين و يحدد بوضوح واجبات و مسؤوليات كل وظيفة.	5
					هناك حرية كبيرة عند العاملين للعمل بعيدا عن المعايير والقواعد و السياسات الموضوعية بشكل رسمي.	6

:

					تتسم علاقتي بأعضاء جماعة العمل التي أنتمي إليها بالتعامل الجيد و الروح المهنية، و التي تسمح لي بالقيام بعلمي على أكمل وجه.	7
					يوجد تسلسل سلمي لجميع علاقات السلطة و قنوات الإتصال الرسمية.	8
					تُدعم المنظمة محاولات الإبداع لزيادة التعاون و التنسيق في العمل و تقليل معوقات الإتصالات بين أجزاء الهيكل التنظيمي.	9
					تتميز الإتصالات الإدارية بالسهولة و المرونة.	10
					تسعى المنظمة دوما لإقامة علاقات و إرتباطات فعلية مع محيطها الخارجي.	11

:

12 - هل تتحرك الإدارة بشكل منهجي و سريع لمواجهة أحداث و ظروف غير متوقعة؟

	✓ لا، لأن المعلومات اللازمة تكون غير متوفرة
	✓ نسيباً، فالمعلومة اللازمة متوفرة و لكن لا تصل في الوقت المناسب
	✓ نسيباً، فالمعلومة اللازمة متوفرة و لكن هناك قدرة محدودة على إتخاذ القرار
	✓ نعم، فالإدارة لها نظام معلومات فعّال و هامش كبير لإتخاذ القرار

13- المؤسسة تواكب التطورات التكنولوجية من خلال :

	✓ التجديد الدوري للتجهيزات و المعدات
	✓ التكوين و التدريب المستمر للعمال
	✓ تغيير أساليب التسيير للتأقلم مع المتغيرات

14 - تقوم الإدارة بتشخيص لبيئة المؤسسة ( الداخلية و الخارجية ) :

	✓ عند الإقدام على طرح منتج جديد	✓ دورياً
	✓ في حالة وجود مشكلة تعترض المؤسسة	✓ نادراً

15- يتم تقييم مستوى الأداء الفردي للمرؤوسين من خلال :

	✓ الإنضباط في العمل (تقييم مسؤوله المباشر)	✓ المساهمة بالأفكار و الآراء
	✓ التغيّبات	✓ الإنتاجية الفردية

/

:

					16
					تتميز المعلومات التي يوفرها النظام بالدقة المطلوبة و الموثوقية.
					17
					المعلومات التي يوفرها النظام سهلة الإستخدام و مفيدة و شاملة.
					18
					تنتم المعلومات التي يوفرها نظام المعلومات بدرجة عالية من التفصيل الذي يحتاجه متخذ القرار في المستويات الإدارية الدنيا.
					19
					تتميز المعلومات التي أتحصل عليها لأداء مهمتي بالتجدد و التغير.
					20
					يتم الحصول على المعلومات اللازمة بالسرعة الكافية.

:

					21
					تمتاز طريقة الحصول على المعلومات المطلوبة بالمرونة الكافية لإضافة أو تحديث أو إلغاء أو إسترجاع البيانات المطلوبة.
					22
					يشارك مديرو الإدارات و الأقسام في المؤسسة في جمع و مناقشة و تفسير المعلومات اللازمة لإتخاذ القرارات.

23 - تتمثل أساليب الإتصال الداخلي المعتمدة بالمؤسسة في :

✓	التقارير المكتوبة	✓	اللاصقات
✓	الإجتماعات	✓	الهاتف و الفاكس
✓	الإتصالات الشخصية	✓	غير ذلك

24 - الوسائل المستعملة من طرف المؤسسة للإتصال الخارجي تتمثل في :

✓	الإشهار و الإعلان	✓	الأنترنت
✓	المعارض	✓	المندوبين التجاريين
✓	دراسات السوق	✓	غير ذلك

25- البيانات التي تجمعها المؤسسة عن بيئتها الخارجية تكون عن :

✓	المنافسين	✓	المستهلكين
✓	الوضعية الإقتصادية و الإجتماعية	✓	الموزعين و الموردين
✓	التطور التكنولوجي	✓	عناصر أخرى

26 - هل تملك المؤسسة شبكة إتصال داخلية ( intranet ) ؟

✓	نعم	✓	لا، و لكنها مشروع
✓	لا، و لكنها في طور الإنجاز	✓	لا

27 - تواجه عملية جمع المعلومات عدة مشاكل تتمثل في :

✓	نقص البيانات المتاحة	✓	تشنتت المعلومات اللازمة لإتخاذ القرار
✓	عدم توفر النوعية المطلوبة من البيانات	✓	طول الوقت اللازم لجمع المعلومات.

:

28					لنظام المعلومات عدة فوائد على مستوى المؤسسة هي: ✓ تخفيض تكاليف التشغيل ✓ تخفيض درجة عدم التأكد و عقلنة القرارات ✓ يزيد من كفاءة المنظمة بالإتصال بعمالها ✓ تسهيل الإتصال بين الأنشطة الفرعية للمؤسسة
29					هناك تحديث دوري للتجهيزات و المعدات و للتقنيات التكنولوجية التي تستخدمها المؤسسة لتشغيل نظام المعلومات.
30					يمكن القول أن المعلومات التي يوفرها النظام في المؤسسة تلبى إحتياجات متخذي القرارات في جميع المستويات الإدارية.
31					يتوفر نظام المعلومات الحالي على كل المستلزمات المادية والفنية (الأجهزة، الشبكات، وحدات المعالجة المركزية، البرمجيات التطبيقية)
32					يتوفر نظام المعلومات بالمؤسسة على المستلزمات البشرية الضرورية لصيانة النظام و معالجة المشكلات المترتبة عن

					إستخدام النظام.
--	--	--	--	--	-----------------

/

:

					33
					يتم إشراك الإطارات و بعض العمال في إتخاذ القرارات :
					✓ الإستراتيجية
					✓ التكتيكية
					✓ اليومية
					34
					تخلق المشاركة في إتخاذ القرار ثقة متبادلة بين الرئيس و المرؤوس.
					35
					المشاركة في صنع القرار تُضعف مركز متخذ القرار.
					36
					تسمح المشاركة من التدريب على الأعمال الإدارية والقيادية.
					37
					ما هي معوقات المشاركة في عملية إتخاذ القرار ؟
					✓ عدم رغبة الرؤساء في إشراك المرؤوسين.
					✓ نقص الخبرة لدى المرؤوسين.
					✓ مجموعة القوانين و التعليمات السارية في المؤسسة.
					✓ ضيق الوقت المتاح للمرؤوسين للمشاركة أو الإعداد.
					✓ عدم رغبة المرؤوسين في المشاركة في إتخاذ القرار

:

					38
					يملك العاملون بالمؤسسة القدرة على تحديد المشاكل التي يواجهونها حسب حجمها و أهميتها ( تحديد المشكلة ).
					39
					للعاملين بالمؤسسة القدرة على توفير المعلومات الكافية لكل مراحل عملية إتخاذ القرارات.
					40
					لدى المسؤولين بالمؤسسة القدرة على تحديد مزايا و عيوب و تكاليف كل بديل في تحديد القرار المراد إتخاذه ( تقييم البدائل ).
					41
					لدى صاحب القرار القدرة على إختيار البديل الأنسب للتطبيق على أرض الواقع ( إختيار الحل الملائم ).
					42
					للمؤسسة إمكانيات واسعة لقياس الآثار المترتبة على القرارات المتخذة و إكتشاف الأخطاء قبل وقوعها ( الرقابة و المتابعة ).

:

					تأثر العوامل البشرية بشكل واضح في عملية إتخاذ القرار و تنفيذه.	43
					هناك تأثير واضح للعوامل التنظيمية على طبيعة القرار المُتخذ.	44
					يمكن للعوامل البيئية الخارجية التأثير على فعالية القرارات المُتخذة من طرف المنظمة.	45
					إستخدام نظم دعم القرارات يزيد من فعالية القرار وكفاءته.	46

					ما هو الأسلوب الذي تعتمد فيه في إتخاذك للقرار ؟	47
					الخبرة السابقة.	
					البديهة و الحدس.	
					التجربة	
					الأسلوب العلمي.	

:

:

:

-

:

:

-

:3

:1

SEXE	NIVEAU				Total %	Total
	جامعي	ثانوي	دون المتوسط	متوسط		
ذكر	197	52	4	33		
أنثى	98	33	12	6	65,75%	286
Total	295	85	16	39	34,25%	149
Total %	67,82%	19,54%	3,68%	8,97%	100,00%	<b>435</b>

المصدر: بناء شخصي من طرف الباحث بالإعتماد على برمجية SPSS

:1



435 66%

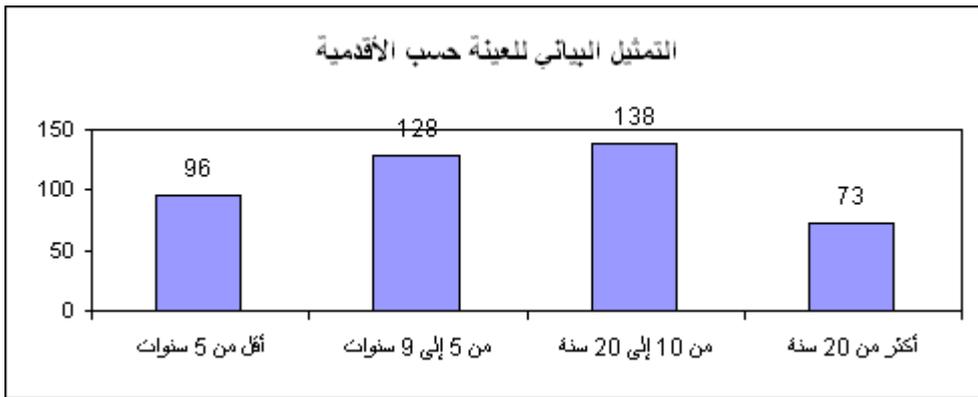
67.82%

:2

فئات الأقدمية	Fréquence	Pour cent	Pourcentage cumuli
أقل من 5 سنوات	96	22,07	22,07
من 5 إلى 9 سنوات	128	29,43	51,49
من 10 إلى 20 سنة	138	31,72	83,22
أكثر من 20 سنة	73	16,78	100
100	435	Total	

المصدر: بناء شخصي من طرف الباحث بالإعتماد على برمجية SPSS

:2



16.78%

(49.51%)

( )